



Tines.com

Tines es una plataforma de automatización inteligente diseñada para profesionales de ciberseguridad, IT y operaciones que necesitan orquestar procesos complejos sin código. Permite conectar cualquier herramienta mediante APIs para gestionar alertas, incidentes y flujos de trabajo repetitivos. Es ideal para equipos de SOC, ingeniería y cumplimiento que buscan reducir el tiempo de desarrollo de automatizaciones hasta 20 veces, ofreciendo un control total sobre los datos y la lógica de integración.

[Visitar Sitio Oficial](#) | [Preguntar a ChatGPT](#) | [Preguntar a Claude](#) | [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Tines es una plataforma de automatización de flujos de trabajo inteligentes (Smart Workflow Builder) diseñada originalmente para el sector de la ciberseguridad (SOAR), pero expandida actualmente a IT y operaciones. Permite conectar cualquier herramienta que disponga de una API para automatizar procesos complejos sin necesidad de escribir código (No-code / Low-code).

Está dirigida a profesionales de Ciberseguridad (SOC), Infraestructura, Ingeniería de Software y cumplimiento (GRC) en empresas que manejan un alto volumen de alertas y procesos repetitivos.

Principal ventaja profesional

La capacidad de "conectar con cualquier cosa": a diferencia de otros competidores con integraciones cerradas, Tines no depende de conectores pre-construidos; si una herramienta tiene API, Tines puede interactuar con ella inmediatamente. Esto reduce drásticamente el tiempo de desarrollo de automatizaciones (hasta un 20x comparado con Python).

Para quién no es

No es una herramienta para usuarios de negocio sin perfil técnico (como marketing o ventas buscando automatizaciones simples tipo Zapier). Profesionales que prefieren el control total mediante scripting tradicional (Python/Bash) y rechazan las interfaces visuales podrían infravalorar su potencia de escalado.

Funcionalidades clave

- Constructor visual tipo lienzo (drag-and-drop) para diseñar "Stories" (flujos).
- Acciones core que gestionan peticiones HTTP, recepción de Webhooks y parsing de datos.
- Tines AI: agentes inteligentes para análisis de datos y toma de decisiones dentro del flujo.
- "Pages": creación de interfaces de usuario sencillas para interactuar con los procesos automatizados.
- Gestión de credenciales segura y centralizada.
- Entorno de "Workbench" para pruebas y depuración en tiempo real.
- Reporting avanzado y cuadros de mando sobre el rendimiento de las automatizaciones.

Precios

- Community Edition: Gratuita de por vida. Limitada a 3 flujos (flows), 1 equipo, 1 usuario y 25.000 eventos mensuales. Incluye 50 créditos de IA al mes.
- Starter Edition: Desde aproximadamente 2.000€ - 5.000€ anuales (varía según configuración). Para equipos pequeños, incluye hasta 20 flujos y más capacidad de eventos.
- Business Edition: Basado en presupuesto personalizado. Desbloquea flujos ilimitados, SSO avanzado, retención de datos personalizada y hosting en la nube o self-hosted.
- Enterprise Edition: Para grandes organizaciones. Incluye infraestructura dedicada, soporte prioritario y gestión avanzada de múltiples entornos (Tenants).

Perfil del usuario

- Empresas con departamentos de Ciberseguridad (SOC/CERT) saturados de alertas mensuales.
- Organizaciones con infraestructuras híbridas que necesitan orquestar herramientas locales y cloud.
- Consultoras de IT que implementan soluciones de automatización a medida para terceros.
- Analistas de Seguridad, Ingenieros de Automatización, Administradores de Sistemas y Responsables de GRC.

Nivel técnico requerido

- Nivel de uso: Medio. No requiere programar, pero es necesario entender conceptos de APIs (JSON, métodos HTTP, autenticación Bearer/OAuth).
- Instalación y configuración: Medio-Alto (si se elige la versión Self-hosted con Docker/Kubernetes). Bajo si se usa la versión Cloud.
- Necesidades de soporte: Soporte de IT para la gestión de secretos (API Keys) y configuración de redes (túneles hacia infraestructuras privadas).
- Competencias necesarias: Lógica de flujos, gestión de datos JSON y conocimiento de los protocolos de las herramientas a integrar.

Ejemplos de uso profesional

- Triage automático de incidentes de phishing: análisis de adjuntos y enlaces, consulta en VirusTotal y

respuesta al usuario.

- Onboarding de empleados: creación de cuentas en múltiples plataformas (AD, Slack, AWS) de forma síncrona tras una petición en RRHH.
- Escaneo de vulnerabilidades: coordinación entre escáneres (Nessus/Qualys) y sistemas de ticketing (Jira/ServiceNow) para priorización automática.
- Gestión de cuotas cloud: monitorización de costes y envío de alertas ante desviaciones críticas.

Uso y distribución

- Versión Web (SaaS): Acceso directo desde el navegador gestionado por Tines.
- Versión Escritorio: No disponible (uso vía web).
- Versión Móvil: Web responsive optimizada.
- CLI: Herramientas de línea de comandos disponibles para interactuar con la API de Tines y gestionar exportaciones.
- Self-hosted: Despliegue en servidores propios mediante Docker Compose o Kubernetes (Tiers de 1 a 5 según carga de eventos).

Integraciones

- Facilidad de integración: Full code-capability mediante una herramienta No-code.
- API propia: Dispone de API REST completa para gestionar Stories, ejecutar acciones de forma externa y extraer logs.
- MCP (Model Context Protocol): Soporte para interactuar con agentes de IA externos.
- Integraciones nativas: Más de 2.000 plantillas pre-configuradas para herramientas como Slack, Jira, CrowdStrike, SentinelOne, GitHub y Microsoft 365.

Notas finales

Información legal, licencias, contratos

Tines cumple con estándares de seguridad rigurosos (SOC2 Type II, ISO 27001). Los datos procesados en la nube permanecen bajo propiedad del cliente. El contrato suele incluir cláusulas de SLA para clientes Business y Enterprise.

Otros

Destaca por su capacidad de "Self-healing": los flujos pueden reintentar acciones fallidas automáticamente basándose en códigos de error específicos.

Para más información:

- Sitio web oficial: <https://www.tines.com>
- Precios: <https://www.tines.com/pricing>
- Documentación técnica: <https://www.tines.com/docs>
- Github: <https://github.com/tines>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/tines>

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Tines se posiciona como una plataforma de orquestación y automatización (SOAR/Hyperautomation) para empresas que gestionan infraestructuras críticas o grandes volúmenes de datos. Es ideal para departamentos de ciberseguridad, operaciones de TI (ITOps) y cumplimiento normativo. El presupuesto varía desde el acceso gratuito para pruebas hasta inversiones superiores a los 20.000€ anuales en entornos corporativos. Los puntos clave son su arquitectura agnóstica a proveedores, la capacidad de ejecutar flujos en tiempo real sin servidores intermediarios y su integración nativa con agentes de IA para la toma de decisiones basada en contexto.

Madurez digital requerida

- Usuarios y equipo: Se requiere un perfil técnico con conocimientos sólidos en estructuras de datos JSON y funcionamiento de protocolos Web (REST APIs). No es apto para personal sin nociones de lógica de programación o gestión de identidades.
- Empresa y departamentos: La organización debe contar con una infraestructura donde las herramientas principales (EDR, SIEM, CRM, Ticketing) tengan APIs accesibles. Es necesaria una cultura de procesos definidos, ya que Tines automatiza flujos existentes; si el proceso manual no está claro, la automatización fallará.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- Evaluación de arquitectura (1-2 semanas): Identificación de los servicios que se conectarán y definición de si se requiere despliegue en la nube (SaaS) o local (Self-hosted mediante Docker/Kubernetes) para cumplir con normativas de privacidad.
- Configuración de conectividad y secretos (1 semana): Establecimiento de túneles seguros si existen herramientas on-premise y configuración del gestor de credenciales de Tines para manejar llaves API y certificados.
- Prueba de concepto / Piloto (2-4 semanas): Automatización de un caso de uso crítico (ej. triaje de alertas de phishing o reseteo de contraseñas) para validar el ahorro de tiempo y la fiabilidad del flujo.
- Despliegue y escalado (Continuo): Integración progresiva de nuevos casos de uso. Tines permite una reducción de hasta el 80% en el tiempo de creación de workflows una vez superada la curva de aprendizaje inicial.

Necesidades de formación del equipo

El equipo debe capacitarse en el uso de los siete tipos de "Acciones" de Tines y en la gestión de eventos. Es fundamental la formación en la manipulación de datos con funciones lógicas (Liquid templating) para transformar la información entre diferentes herramientas.

Perfiles necesarios

- Perfiles técnicos necesarios: Ingenieros de Seguridad (SecOps), Arquitectos de Soluciones o Ingenieros de Automatización.
- Personal externo recomendado: Consultores certificados en SOAR si el despliegue es a gran escala o requiere migraciones complejas desde otras plataformas (ej. Splunk Phantom o Palo Alto XSOAR).
- Otros: Responsables de Cumplimiento (Compliance) para validar la retención y tratamiento de datos dentro de los flujos automatizados.

Retorno de la inversión

- Tiempos: Los primeros resultados en reducción de carga de trabajo se observan tras el primer mes de producción.
- KPIs: Reducción del Tiempo Medio de Respuesta (MTTR), número de incidentes resueltos sin intervención humana (FTE savings), reducción de errores manuales en la entrada de datos y volumen de eventos procesados por analista.

Otros

Tines destaca por su función de "Pages", que permite crear portales de interacción rápida para que empleados fuera del departamento técnico (ej. un empleado confirmando si un inicio de sesión fue suyo) participen en el flujo de automatización de forma segura. Su capacidad de despliegue en entornos "air-gapped" (sin conexión a internet) mediante contenedores es un factor diferencial para sectores de defensa o banca.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Tines y en qué se diferencia de otras plataformas de automatización?

Tines es una plataforma de automatización de flujos de trabajo inteligentes (Smart Workflow Builder) que permite orquestar procesos complejos conectando cualquier herramienta mediante APIs. A diferencia de otros competidores que dependen de conectores cerrados y preconfigurados, Tines ofrece flexibilidad total para interactuar con cualquier servicio que tenga una API, reduciendo los tiempos de desarrollo significativamente sin necesidad de escribir código tradicional.

¿Para qué tipo de profesionales y casos de uso está diseñada?

Está orientada principalmente a perfiles técnicos en ciberseguridad (SOC), infraestructura, ingeniería de software y cumplimiento (GRC). Es ideal para el triaje automático de incidentes de phishing, gestión de vulnerabilidades, procesos de onboarding/offboarding técnicos y orquestación de infraestructuras híbridas que manejan grandes volúmenes de alertas y tareas repetitivas.

¿Es necesario saber programar para utilizar la herramienta?

No es estrictamente necesario saber programar, ya que utiliza una interfaz visual de arrastrar y soltar (No-code / Low-code). Sin embargo, se requiere un nivel técnico medio para comprender conceptos fundamentales de APIs, como la estructura de datos JSON, métodos HTTP y protocolos de autenticación (OAuth, Bearer).

¿Cuál es el coste de la plataforma y dispone de versión gratuita?

Tines ofrece una 'Community Edition' gratuita de por vida, limitada a 3 flujos y 25.000 eventos mensuales. Las versiones de pago incluyen el plan 'Starter' (aproximadamente entre 2.000€ y 5.000€ anuales) y las ediciones 'Business' o 'Enterprise', cuyos precios se basan en presupuestos personalizados según las necesidades de flujos, retención de datos y soporte.

¿Es open source y puedo encontrarlo en GitHub?

No es una plataforma open source; es un software propietario. No obstante, Tines mantiene una presencia activa en GitHub donde publica utilidades, scripts de integración y ejemplos para facilitar el uso de su API y la gestión de flujos de trabajo.

¿Cómo se puede desplegar la solución?

La plataforma permite dos modalidades de despliegue: una versión SaaS (Cloud) gestionada directamente por Tines para un acceso rápido vía web, y una opción 'Self-hosted' que permite instalar la plataforma en servidores propios del cliente utilizando contenedores Docker o Kubernetes.

¿Qué medidas de seguridad y cumplimiento normativo ofrece?

Tines cumple con estándares internacionales de seguridad rigurosos, incluyendo SOC2 Type II e ISO 27001. En el modelo cloud, los datos procesados son propiedad exclusiva del cliente. Además, ofrece gestión centralizada de credenciales y permite el aislamiento de entornos (Tenants) en sus versiones para grandes empresas.

¿Cómo garantiza la privacidad y el manejo de datos sensibles?

La plataforma está diseñada para la gestión segura de secretos y credenciales de API de forma centralizada. En las versiones Business y Enterprise, los clientes pueden definir políticas de retención de datos personalizadas y optar por hosting dedicado para asegurar que la información no sea compartida ni procesada en infraestructuras comunes de terceros.

¿Es una tecnología escalable y fiable para entornos críticos?

Sí, está diseñada para entornos de alta demanda. Incluye capacidades de 'Self-healing' que permiten a los flujos reintentar acciones fallidas automáticamente. Además, permite orquestar herramientas locales y cloud de forma síncrona, soportando el crecimiento de la organización mediante la gestión de múltiples equipos y volúmenes de eventos masivos.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Principales recomendaciones

- **Evaluación de Sub-procesadores:** Al integrar Tines con herramientas de terceros vía API, la empresa española actúa como responsable del tratamiento. Es imperativo auditar las cláusulas de protección de datos de cada servicio conectado, ya que Tines no se hace responsable de la seguridad de las APIs externas.
- **Configuración de Residencia de Datos:** Para cumplir con el RGPD, los usuarios de pago deben seleccionar explícitamente regiones de alojamiento dentro del Espacio Económico Europeo (EEA) durante la contratación para evitar transferencias internacionales no autorizadas.
- **Minimización en Automatizaciones:** Se recomienda encarecidamente no procesar datos de categorías especiales o salud (salvo acuerdo BAA específico) ni información clasificada dentro de los flujos de "Stories", limitando el acceso solo a los datos estrictamente necesarios para la ejecución del proceso.
- **Supervisión Humana (Human-in-the-loop):** Especialmente al usar "Tines AI" para la toma de decisiones (como triaje de incidentes), se deben establecer puntos de revisión manual para evitar riesgos de alucinaciones o errores automatizados con impacto legal.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- **Clasificación de Riesgo:** Las funciones de "AI Agent" y automatización inteligente de Tines suelen clasificarse de riesgo bajo o limitado. No obstante, si se usan para monitorización de empleados o procesos de selección, podrían subir a categoría de "Alto Riesgo", exigiendo evaluaciones de impacto y transparencia adicionales bajo la nueva normativa europea.
- **Transparencia:** Tines garantiza que los datos de los clientes no se utilizan para entrenar sus modelos base (Anthropic, Meta, etc.). La empresa usuaria debe informar a los interesados cuando interactúen con agentes de IA (modo Chat).
- **Control de Modelos:** Permite el uso de modelos propios ("Bring Your Own AI"), lo que facilita el cumplimiento de políticas internas de gobernanza de IA y auditoría de algoritmos.

Privacidad y protección de datos

- **Responsabilidades:** El cliente actúa como Controlador (Controller) y Tines como Procesador (Processor) bajo un Anexo de Procesamiento de Datos (DPA) que incluye Cláusulas Contractuales Estándar (SCC).
- **Ubicación de los datos:** Dispone de opciones de alojamiento regional (incluyendo EMEA). En la versión "SaaS", los metadatos de uso pueden replicarse en almacenes de datos de Tines en la UE/EEA para fines de soporte y mejora del producto.
- **Transferencia internacional:** Tines Security Services Ltd tiene su sede en Irlanda (UE), minimizando barreras legales. Para transferencias fuera de la UE, se aplican las SCC del Módulo 4.
- **Derechos ARCO:** La plataforma proporciona herramientas para que el cliente atienda solicitudes de acceso, rectificación o supresión de los datos contenidos en los flujos y registros (Logs).

Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos:** El cliente mantiene la propiedad total de los datos de entrada y salida procesados por la plataforma.
- **Propiedad de las Stories:** A diferencia de otras herramientas, Tines permite que el cliente sea el propietario de los flujos ("Stories") diseñados, aunque Tines retiene la propiedad intelectual sobre la tecnología subyacente y las plantillas públicas.

Usos y prohibiciones

- **Usos prohibidos:** Fraude, inteligencia competitiva desleal, recolección masiva de datos personales sin base legal (scraping), y procesamiento de datos de salud (HIPAA) sin contrato previo.
- **Usos admitidos:** Triage de ciberseguridad, gestión de identidades, orquestación de TI, y automatización de reportes de cumplimiento.

Seguridad y certificaciones

- **Seguridad:** Cifrado AES-256 en reposo y TLS 1.2+ en tránsito. Acceso bajo principio de mínimo privilegio y autenticación multifactor (MFA).
- **Certificaciones:** Cumple con SOC2 Tipo II e ISO 27001, auditadas anualmente por terceros independientes.

Otros

- **Self-hosted:** Para empresas con requisitos de soberanía de datos extremos, la opción de despliegue local

(Docker/Kubernetes) permite que ningún dato salga del perímetro de la empresa, cumpliendo plenamente con la Ley de Datos de la UE.

- **Retención de datos:** En la versión gratuita (Community), los datos inactivos se eliminan tras 180 días. En la versión de pago, el cliente puede definir límites de retención granulares.

Fuentes consultadas:

- [Condiciones de servicio \(Community\)](#)
- [Anexo de Procesamiento de Datos \(DPA\)](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Addendum de Servicios Cloud](#)
- [Directrices sobre IA en Tines](#)
- [Seguridad e Infosec](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.