



Skyvern AI

Skyvern es una plataforma de automatización de procesos basada en navegador diseñada para desarrolladores y equipos de operaciones que necesitan automatizar flujos de trabajo en sitios web complejos sin API. A diferencia del RPA tradicional, utiliza visión por computador y LLMs para razonar sobre la interfaz, permitiendo navegar, extraer datos estructurados y completar tareas mediante lenguaje natural, resistiendo cambios de diseño web que normalmente romperían scripts convencionales.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Skyvern es una plataforma de automatización de procesos basada en navegador que utiliza Inteligencia Artificial (LLMs) y visión por computador para interactuar con sitios web de la misma forma que lo haría un humano. A diferencia de las herramientas de RPA tradicionales que dependen de selectores de código rígidos (DOM/XPath), Skyvern "ve" la página y razona sobre los elementos para completar tareas. Está dirigida a desarrolladores y equipos de operaciones/producto que necesitan automatizar flujos de trabajo en webs complejas, inestables o que no disponen de API.

Principal ventaja profesional

Su capacidad de resistencia al cambio de diseño web: al no depender de identificadores de código específicos, las automatizaciones no se rompen cuando una web actualiza su interfaz, reduciendo drásticamente los costes de mantenimiento de los bots.

Para quién no es

No es apta para empresas que buscan soluciones de automatización de clicks simples y de bajo coste sin consumo de tokens de IA, ni para organizaciones que operen en entornos con restricciones extremas de latencia, ya que el razonamiento por visión de la IA añade capas de procesamiento más lentas que el scripting tradicional.

funcionalidades clave

- **Navegación basada en visión:** Utiliza modelos como GPT-4o o Claude 3.5 para interpretar visualmente la interfaz de usuario.
- **Interacción mediante lenguaje natural:** Permite definir tareas complejas con instrucciones simples (ej. "Entra en el portal, descarga la última factura y envíala por email").
- **Extracción de datos estructurados:** Capacidad para convertir información no estructurada de una web en JSON siguiendo un esquema definido.
- **Gestión de flujos de trabajo (Workflows):** Encadenamiento de múltiples tareas con lógica de bucles, validaciones y manejo de errores.
- **Resolución de CAPTCHAs y evasión de anti-bots:** Integración de mecanismos para superar barreras comunes en la automatización web (en su versión Cloud).
- **Livestreaming de ejecución:** Permite observar en tiempo real cómo el agente interactúa con el navegador para facilitar la depuración.

Precios

Skyvern ofrece un modelo dual basado en el despliegue:

- **Versión Open Source:** Gratuita bajo licencia AGPL-3.0. Permite el auto-alojamiento completo, requiriendo que el usuario aporte sus propias llaves de API de LLMs (OpenAI, Anthropic, etc.).
- **Skyvern Cloud:** Versión gestionada con infraestructura propia.
- **Free Tier:** Habitualmente incluye créditos limitados para pruebas iniciales.
- **Pago por uso/Suscripción:** Estructura de precios basada en el tiempo de ejecución del navegador y el consumo de modelos de IA, con planes para equipos y empresas que requieren mayor concurrencia y soporte.

Perfil del usuario

- **Empresas de Logística y Operaciones:** Para automatizar la consulta de estados de envío en múltiples portales de terceros.
- **Departamentos Financieros:** Para la descarga automatizada de facturas de suministros y portales bancarios.
- **Equipos de Data Science / Marketing:** Para scrapings complejos de competencia en sitios con diseños dinámicos.
- **Desarrolladores de Software:** Que buscan integrar capacidades de navegación autónoma en sus aplicaciones mediante SDK.

Nivel técnico requerido

- **Uso:** Bajo-Medio. Dispone de una interfaz no-code para configurar tareas mediante lenguaje natural.
- **Instalación/Configuración:** Medio-Alto. Requiere conocimientos de Python/Node.js para el uso del SDK o conocimientos de Docker/Infraestructura para el auto-alojamiento.

- **Competencias necesarias:** Familiaridad con el funcionamiento de los LLMs (prompt engineering) y, opcionalmente, experiencia con Playwright para hibridar scripts tradicionales con IA.

Ejemplos de uso profesional

- **Compras en E-commerce:** Localizar un producto específico en varias tiendas, añadirlo al carrito y completar el proceso de pago de forma autónoma.
- **Cumplimiento gubernamental:** Navegar por sedes electrónicas complejas para subir documentación o extraer certificados oficiales.
- **Onboarding de empleados:** Rellenar automáticamente formularios de alta en múltiples herramientas SaaS que no tienen integraciones entre sí.

Uso y distribución

- **Versión web:** Dashboard gestionado en Skyvern Cloud para gestión de tareas y flujos.
- **SDK:** Librerías oficiales para Python (pip install skyvern) y TypeScript (npm install @skyvern/client).
- **Versión escritorio:** Posibilidad de conectar el agente a una instancia local de Chrome para usar sesiones y cookies activas.
- **CLI:** Herramienta de línea de comandos para inicializar y gestionar servidores locales.

Open source

Disponible en GitHub bajo licencia AGPL-3.0, lo que permite total transparencia y control sobre los datos al ejecutarse en infraestructura propia.

Integraciones

- **Facilidad:** Media (requiere código para integraciones profundas, pero ofrece webhooks para baja complejidad).
- **API propia:** API REST completa para ejecutar, monitorizar y recoger resultados de tareas de forma programática.
- **Servidor MCP:** Compatible con Model Context Protocol para conectar con herramientas como Claude Desktop o Cursor.
- **Integraciones nativas:** Conexión con Zapier para disparar flujos de trabajo ante eventos externos.
- **Gestores de credenciales:** Soporte integrado para 1Password y Bitwarden para manejar inicios de sesión de forma segura.

Notas finales

información legal, licencias , contratos

El software es AGPL-3.0, lo que implica que cualquier modificación del código fuente que se ofrezca como servicio debe ser compartida bajo la misma licencia. Para uso en la nube, se rige por los términos de servicio de Skyvern AI Inc.

Para más información:

- Sitio web oficial: <https://www.skyvern.com>
- Documentación técnica: <https://docs.skyvern.com>
- Github: <https://github.com/skyvern-ai/skyvern>
- Discord: <https://discord.gg/skyvern>

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Skyvern se posiciona como una solución de automatización de procesos (RPA) de nueva generación para empresas que operan en entornos web inestables. Es ideal para departamentos de operaciones, logística y finanzas que gestionan múltiples portales externos (proveedores, bancos, plataformas gubernamentales) que carecen de API. El presupuesto debe contemplar no solo la licencia o el alojamiento, sino el coste variable de los tokens de LLM (GPT-4o, Claude 3.5), que son el motor del razonamiento visual de la herramienta.

Madurez digital requerida

- **Usuarios y equipo:** Se requiere un equipo con capacidad de "Prompt Engineering" para definir instrucciones precisas y conocimientos básicos de estructuras de datos (JSON) para la captura de información.
- **Empresa y departamentos:** La organización debe contar con una infraestructura de gestión de credenciales (como 1Password o Bitwarden) ya integrada, puesto que Skyvern automatiza accesos sensibles. Es necesaria una mentalidad de supervisión de agentes de IA en lugar del mantenimiento de scripts tradicionales.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- **Evaluación inicial (1-2 semanas):** Identificación de flujos de trabajo con alta tasa de rotura en RPA tradicional y análisis de costes proyectados en el consumo de tokens de IA.
- **Configuración y PoC (2-4 semanas):** Despliegue de la versión Open Source vía Docker o configuración en Skyvern Cloud. Creación de una Prueba de Concepto (PoC) para un proceso crítico, como la extracción de facturas o navegación en sedes electrónicas.
- **Integración y Ajuste (2 semanas):** Conexión mediante SDK (Python/Node.js) con los sistemas internos o despliegue de webhooks para recibir los resultados de las tareas.
- **Despliegue escalado (Continuo):** Monitorización de la tasa de éxito a través del dashboard de livestreaming para ajustar las instrucciones de lenguaje natural.

Necesidades de formación del equipo

- Formación técnica en el SDK de Skyvern y el uso de selectores visuales mediante IA.
- Capacitación en seguridad para el manejo de sesiones de navegador y cookies en entornos automatizados.

Perfiles necesarios

- **Perfiles técnicos:** Ingenieros de Automatización o Desarrolladores Backend con experiencia en Python y herramientas de navegación como Playwright.
- **Personal externo recomendado:** Consultores expertos en IA Generativa para optimizar el consumo de tokens y la eficiencia de los flujos de navegación.

Retorno de la inversión

- **Tiempos:** Reducción inmediata (hasta un 80%) en el tiempo de mantenimiento de bots que antes fallaban por cambios estéticos en la web.
- **KPIs:** Tasa de éxito de navegación (Success Rate), coste por tarea completada (tokens vs. tiempo humano) y tiempo medio de resolución de procesos (Lead Time).

Otros

- **Gestión de obstáculos:** Skyvern Cloud incluye de forma nativa la resolución de CAPTCHAs y sistemas anti-bot, lo cual es un factor decisivo al comparar con la versión auto-alojada donde el usuario debe gestionar estas barreras manualmente.
- **Seguridad:** Al operar bajo licencia AGPL-3.0 en su versión open source, permite la ejecución "on-premise" para empresas que por cumplimiento legal no pueden enviar datos sensibles a nubes de terceros.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Skyvern y en qué se diferencia de las herramientas de RPA tradicionales?

Skyvern es una plataforma de automatización de procesos mediante navegador que utiliza Modelos de Lenguaje Extensos (LLMs) y visión por computador. A diferencia del RPA tradicional, que depende de selectores de código rígidos como DOM o XPath, Skyvern interactúa con las webs de forma visual y razonada, permitiéndole navegar por interfaces complejas e inestables sin que los cambios de diseño rompan la automatización.

¿Para qué sirve esta tecnología en un entorno profesional?

Está diseñada para automatizar flujos de trabajo en sitios web que carecen de API, como la descarga de facturas en portales de suministros, la consulta de estados de envío en logística, el cumplimiento de trámites en sedes electrónicas gubernamentales y el scraping de datos estructurados en competidores con diseños dinámicos.

¿Es Skyvern una solución Open Source?

Sí, el código fuente está disponible en GitHub bajo la licencia AGPL-3.0. Esto permite a las organizaciones auditar el código, personalizarlo y auto-alojarlo en su propia infraestructura para mantener un control total sobre el procesamiento de los datos.

¿Qué costes asociados tiene el uso de esta herramienta?

Presenta un modelo dual. La versión Open Source no tiene coste de licencia, pero requiere que el usuario aporte sus propias llaves de API (OpenAI, Anthropic) y asuma el gasto de los tokens de IA. La versión Cloud es una solución gestionada de pago por uso que factura según el tiempo de ejecución del navegador y el consumo de modelos, incluyendo funciones avanzadas como resolución de CAPTCHAs.

¿Cómo afronta Skyvern la privacidad y la seguridad de los datos?

Al ofrecer una versión auto-alojada (Self-hosted), las empresas pueden ejecutar la herramienta en sus propios servidores, garantizando que la información sensible no salga de su perímetro. Además, se integra con gestores de credenciales como 1Password y Bitwarden para manejar inicios de sesión de forma segura sin exponer contraseñas en texto plano.

¿Cumple con la normativa española y europea?

Dado que se puede desplegar de forma privada y local, facilita el cumplimiento del RGPD al permitir que el tratamiento de datos personales se realice íntegramente en infraestructuras dentro de la UE. No obstante, el uso de la versión Cloud o de servicios de LLM externos requiere revisar los acuerdos de procesamiento de datos de terceros proveedores.

¿Qué nivel técnico se requiere para implementar Skyvern?

Para el uso básico de configuración de tareas dispone de una interfaz no-code mediante lenguaje natural. Sin embargo, para la instalación, gestión de infraestructura (Docker) y la integración profunda en aplicaciones existentes a través de su SDK (Python/TypeScript), se requiere un perfil técnico de nivel medio-alto.

¿Qué limitaciones tiene frente a los scripts de automatización tradicionales?

No es ideal para procesos que requieran latencia extremadamente baja, ya que el razonamiento por visión y el procesamiento de los LLMs añaden capas de tiempo adicionales. Tampoco es la opción más eficiente para tareas extremadamente sencillas de alto volumen donde el coste de los tokens de IA no justifique la flexibilidad ganada.

¿Es capaz de superar barreras anti-bot y CAPTCHAs?

Sí, la versión Skyvern Cloud incluye mecanismos integrados para la evasión de sistemas anti-bot y la resolución de CAPTCHAs, permitiendo la continuidad de los flujos de trabajo en sitios web con medidas de seguridad estrictas que suelen bloquear el tráfico automatizado estándar.

¿Se puede integrar con otras herramientas profesionales?

Sí, ofrece una API REST completa, soporte para webhooks y compatibilidad con el Model Context Protocol (MCP). También permite integraciones nativas con Zapier para conectar flujos web con otras aplicaciones SaaS y herramientas de productividad corporativa.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Principales recomendaciones

- **Evaluación de modelos externos:** Si utilizas la versión Open Source, la privacidad dependerá del LLM que conectes (OpenAI, Anthropic). Asegúrate de tener un DPA (Data Processing Agreement) con esos proveedores.
- **Gestión de Credenciales:** Prioriza el uso de integraciones nativas con gestores como 1Password o Bitwarden en lugar de almacenar contraseñas en texto plano dentro de la aplicación.
- **Supervisión de Acciones:** Dado que la herramienta puede ejecutar acciones de pago y firma, establece límites de gasto y revisa los logs de "Explainable AI" para auditar por qué la IA tomó ciertas decisiones.
- **Minimización de datos:** Al configurar las tareas de extracción, define esquemas JSON estrictos para evitar recolectar datos personales innecesarios de las webs navegadas.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- **Clasificación:** Generalmente se considera un sistema de IA de propósito general (GPAI). Sin embargo, si se usa para la selección de personal (CVs) o evaluación de solvencia crediticia en portales bancarios, podría clasificarse como de **Alto Riesgo**, exigiendo evaluaciones de impacto y registro ante autoridades.
- **Transparencia:** El sistema debe informar de que el usuario está interactuando con un sistema automatizado cuando realice acciones en nombre de la empresa frente a terceros.
- **Vigilancia Humana:** La herramienta permite supervisión en tiempo real (Livestreaming), cumpliendo con el requisito de control humano en procesos automatizados.

Privacidad y protección de datos

- **Responsabilidades:** En Skyvern Cloud, la empresa usuaria actúa como Responsable del Tratamiento y Skyvern AI Inc. como Encargado. En la versión Open Source (auto-alojada), la empresa es plenamente responsable de la infraestructura.
- **Ubicación de los datos:** Skyvern Cloud utiliza infraestructura en Azure (región US West) y AWS. Esto implica una transferencia internacional de datos.
- **Transferencia internacional:** Al ser una empresa estadounidense (San Francisco), se requiere verificar que el proveedor esté adherido al Data Privacy Framework o firmar Cláusulas Contractuales Tipo (SCCs).
- **Derechos ARCO:** Al ser una herramienta de automatización, la empresa debe garantizar que puede localizar y eliminar datos personales extraídos de la web si un interesado lo solicita.

Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos:** La empresa usuaria conserva la propiedad de las instrucciones (prompts) y de los datos extraídos de los portales web.
- **Propiedad del resultado:** El software se distribuye bajo licencia AGPL-3.0; esto obliga a liberar el código fuente de cualquier modificación que se haga al núcleo de Skyvern si se ofrece como servicio a terceros.
- **Derechos de autor:** La legislación española no reconoce derechos de autor a contenidos generados íntegramente por IA sin intervención humana creativa significativa, aunque el software en sí (scripts) está protegido.

Usos y prohibiciones

- **Usos prohibidos:** No se debe utilizar para saltar medidas de seguridad de sitios web que prohíban explícitamente el scraping automatizado en sus Términos de Servicio (Crawl-delay o disallow en robots.txt).
- **Usos admitidos:** Operaciones de back-office, descarga de facturas propias, monitorización de precios públicos y automatización de tareas administrativas internas.

Seguridad y certificaciones

- **Certificaciones:** Skyvern declara cumplir con **SOC2 Type II** y ser **HIPAA Compliant** (relevante para datos de salud).
- **Seguridad:** Implementa cifrado AES-256 en reposo y TLS 1.3 en tránsito. Ofrece un modelo "Local-first" en su cliente de escritorio para que la automatización ocurra en el dispositivo del usuario.

Otros

- **Licencia AGPL-3.0:** Es una licencia "fuerte". Si la empresa integra Skyvern en un producto comercial propio para venderlo como SaaS, debe tener cuidado de no contaminar su código privativo con el código AGPL.

Fuentes consultada:

- [Sitio oficial y certificaciones](#)
- [Documentación de Credenciales y Seguridad](#)
- [Repositorio oficial y Licencia](#)
- [Política de Seguridad en GitHub](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.