



Relay.app

Plataforma de automatización de flujos de trabajo diseñada para equipos de operaciones, marketing y finanzas que necesitan integrar supervisión humana e IA nativa. Permite crear procesos donde la IA ejecuta tareas y el profesional revisa o aprueba pasos críticos antes de continuar, evitando errores en comunicaciones o pagos. Es ideal para quienes buscan la eficiencia del no-code con el control de calidad del 'Human-in-the-Loop', conectando herramientas como Slack, HubSpot y Notion.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Relay.app es una plataforma de automatización de flujos de trabajo de nueva generación que destaca por integrar de forma nativa la supervisión humana y la Inteligencia Artificial (IA) en un mismo proceso. A diferencia de herramientas puramente autónomas, Relay permite que los flujos se detengan para que un profesional revise, apruebe o complete datos antes de continuar.

Está diseñada para equipos de operaciones, marketing, finanzas y ventas en empresas que manejan procesos de alta responsabilidad donde el error humano o el "alucinamiento" de la IA pueden tener costes reales. Es ideal para profesionales con mentalidad de procesos que buscan la eficiencia de la automatización sin perder el control de calidad final.

Principal ventaja profesional

La capacidad **Human-in-the-Loop (HITL)**. Permite insertar puntos de control manuales (vía Slack o Email) dentro de la automatización de forma nativa. Esto soluciona el mayor miedo de la automatización profesional: que una herramienta envíe un correo erróneo a un cliente VIP o procese un pago incorrecto sin que nadie lo valide.

Para quién no es

No es para desarrolladores que buscan una herramienta de integración masiva con miles de aplicaciones de nicho (para eso están Zapier o Make). Tampoco es para empresas que requieren una ejecución 100% autónoma sin intervención humana o que necesitan una solución on-premise por estrictas políticas de residencia de datos, ya que es una herramienta exclusivamente cloud.

Funcionalidades clave

- **Puntos de control humano:** Pausa los flujos de trabajo para aprobaciones o entrada de datos manuales.
- **IA Nativa integrada:** Acceso directo a modelos como GPT-4o, Claude 3.5 y Gemini sin necesidad de configurar claves API externas.
- **Agentes de IA:** Creación de habilidades mediante lenguaje natural que se convierten en flujos visuales editables.
- **Conectividad Slack-First:** Las aprobaciones se gestionan mediante tarjetas interactivas directamente en Slack, evitando el cambio de contexto.
- **Extracción y Clasificación:** Pasos específicos para resumir documentos, extraer datos estructurados de correos o clasificar leads.
- **Relaciones de datos automáticas:** Capacidad para seguir jerarquías de objetos (ej.: Contacto -> Empresa -> Oferta) sin pasos de búsqueda adicionales.

Precios

- **Versión gratuita:** Incluye 200 pasos automatizados y 500 créditos de IA al mes. Acceso a todas las integraciones y funciones de "human-in-the-loop".
 - **Rango de precios:** Desde 19\$ hasta 69\$+ al mes (facturación anual).
 - **Professional (\$19/mes):** 750 pasos y 2.000 créditos de IA. Incluye disparadores por Webhook.
 - **Team (\$69/mes):** Hasta 10 usuarios, 2.000 pasos al mes y conexiones compartidas para trabajo colaborativo.
 - **Enterprise:** Precios personalizados para límites ilimitados, cumplimiento SOC2/GDPR y soporte prioritario.
- Nota: Se pueden conectar claves API propias de OpenAI/Anthropic para no consumir los créditos de la plataforma.

Perfil del usuario

- **Departamentos de Operaciones:** Gestión de altas de empleados, aprobaciones de compras y flujos de inventario.
- **Marketing y Contenido:** Revisión humana de borradores generados por IA antes de su publicación.
- **Finanzas:** Validación de facturas y autorización de pagos superiores a ciertos umbrales.
- **Customer Success:** Creación de respuestas personalizadas asistidas por IA que el agente revisa antes de enviar.

Nivel técnico requerido

- **Uso:** Bajo-Medio. La interfaz es intuitiva (arrastrar y soltar) y permite configurar pasos usando lenguaje

natural.

- **Instalación/Configuración:** Bajo. No requiere programación, se basa en la conexión de cuentas SaaS mediante OAuth.
- **Competencias necesarias:** Comprensión básica de lógica condicional (si pasa esto, haz aquello) y gestión de flujos de trabajo (SOPs).

Ejemplos de uso profesional

- **Aprobación de Contratos:** Un nuevo contrato llega a Dropbox, la IA extrae los términos clave, envía un resumen a un canal de Slack para aprobación del asesor legal y, tras el clic, lo archiva en Salesforce.
- **Triage de Soporte:** Clasificación automática de tickets entrantes por sentimiento. Si el sentimiento es muy negativo, el flujo se pausa para que un responsable asigne manualmente el caso a un agente senior.
- **Generación de Reportes:** Recopilación semanal de datos de múltiples herramientas (HubSpot, Stripe, GA4), creación de un resumen con IA y pausa para que el analista añada sus conclusiones antes de enviarlo por email a la dirección.

Uso y distribución

- **Versión web:** Acceso total a través de cualquier navegador moderno.
- **Integraciones:** Dispone de más de 100 integraciones nativas (Google Workspace, Slack, Notion, Airtable, HubSpot, Salesforce, Jira, etc.).
- **Facilidad de integración:** No-code/Low-code.
- **API propia:** Permite disparar flujos mediante Webhooks y realizar peticiones HTTP personalizadas a APIs externas.
- **Servidor MCP:** Compatible con el protocolo Model Context Protocol (MCP) para exponer herramientas de Relay a otros ecosistemas de IA como Claude o ChatGPT.

Notas finales

Información legal y licencias

Relay.app cumple con el estándar GDPR. El plan Enterprise incluye disponibilidad para cumplimiento SOC2. La propiedad intelectual de los flujos y los datos procesados pertenece al usuario.

Otros

Un detalle técnico relevante es que las encuestas y "polling" para buscar nuevos datos no consumen pasos del plan contratado (a diferencia de Zapier), lo que permite una monitorización constante sin sobrecostes.

Para más información:

- [Sitio web oficial](#)
- [Precios detallados](#)
- [Documentación técnica](#)
- [Funcionalidades de Agentes](#)

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

- **Tipos de empresa:** Startups tecnológicas, agencias de marketing digital, departamentos de operaciones en PYMEs y equipos de servicios profesionales que manejan flujos de datos críticos.
- **Presupuesto:** Accesible para equipos pequeños (desde 19\$/mes); el coste escala según el volumen de ejecuciones, permitiendo el uso de claves API propias para optimizar el gasto en modelos de IA.
- **Puntos clave:** El valor diferencial reside en la seguridad operativa. Es ideal para procesos donde la automatización total es arriesgada y se requiere validación humana obligatoria antes de ejecutar acciones externas.

Madurez digital requerida

- **Usuarios:** Requiere profesionales familiarizados con herramientas SaaS y lógica condicional básica (if/then). No es necesario saber programar, pero sí tener capacidad para estructurar procesos paso a paso.
- **Empresa:** Organización con flujos de trabajo ya definidos (aunque sean manuales) y uso recurrente de herramientas colaborativas como Slack o Google Workspace.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- **Fase 1: Auditoría de procesos (1 semana):** Identificación de tareas repetitivas que actualmente causan cuellos de botella o errores por falta de supervisión.
- **Fase 2: Configuración técnica inicial (1-2 días):** Conexión de aplicaciones vía OAuth (HubSpot, Slack, Salesforce, etc.) y configuración de espacios de trabajo compartidos.
- **Fase 3: Prueba de concepto (1 semana):** Implementación de un flujo sencillo (ej. triaje de leads o aprobación de facturas) para validar la integración del "Human-in-the-loop".
- **Fase 4: Despliegue y ajuste (2-3 semanas):** Escalado a procesos más complejos y optimización de los prompts de IA integrados para reducir alucinaciones.
- **Fase 5: Revisión de métricas (Continuo):** Monitorización del ahorro de tiempo y la tasa de intervención humana necesaria en cada flujo.

Necesidades de formación del equipo

- Formación en el uso de la interfaz visual de Relay.
- Capacitación específica en "Prompt Engineering" básico para configurar los pasos de IA nativa.
- Protocolos de respuesta para las notificaciones de aprobación en Slack o Email.

Perfiles necesarios

- **Perfiles técnicos necesarios:** Administrador de sistemas o IT (solo para autorizar integraciones y cumplimiento de seguridad).
- **Personal externo recomendado:** Consultor en automatización No-Code si los procesos son altamente complejos o requieren integraciones vía Webhook/API personalizadas.
- **Otros:** Responsable de Calidad u Operaciones para definir los criterios de aprobación en los puntos de control humano.

Retorno de la inversión (ROI)

- **Tiempo:** Reducción estimada de entre un 50% y un 80% en el tiempo dedicado a tareas administrativas manuales tras el primer mes de uso.
- **Cómo medirlo:** Tracking de "pasos automatizados" frente a "intervenciones manuales", reducción de errores en el envío de información crítica y tiempo de ciclo de vida de un proceso (lead-to-close o ticket resolution time).

Otros

- **Eficiencia de costes:** A diferencia de competidores como Zapier, Relay no cobra por las tareas de "polling" (comprobación de nuevos datos), lo que supone un ahorro significativo en flujos que monitorizan cambios constantemente.
- **Soporte de protocolos modernos:** Su compatibilidad con Model Context Protocol (MCP) permite que los agentes de IA de la empresa consulten y actúen sobre los flujos de Relay de forma bidireccional, preparando a la organización para el uso de agentes autónomos avanzados.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Relay.app y en qué se diferencia de otras herramientas de automatización?

Relay.app es una plataforma de automatización de flujos de trabajo de nueva generación diseñada para integrar la intervención humana y la inteligencia artificial de forma nativa. A diferencia de herramientas tradicionales que buscan la ejecución totalmente autónoma, Relay permite establecer puntos de control donde un profesional debe revisar o aprobar los datos antes de que el proceso continúe, mitigando errores comunes en la IA como las alucinaciones.

¿Qué significa el concepto Human-in-the-Loop (HITL) en esta plataforma?

El concepto Human-in-the-Loop se refiere a la capacidad de insertar pasos manuales obligatorios dentro de un flujo automatizado. Estos puntos de control permiten que una persona valide una acción crítica —como el envío de un correo a un cliente o la aprobación de un pago— a través de interfaces sencillas en Slack o correo electrónico, garantizando que la automatización no tome decisiones erróneas sin supervisión.

¿Es necesario pagar por modelos de IA externos como GPT-4 o Claude?

No es estrictamente necesario, ya que Relay.app incluye acceso nativo a modelos líderes como GPT-4o, Claude 3.5 y Gemini dentro de sus planes, asignando una cantidad específica de créditos de IA mensuales. No obstante, para usuarios que prefieren gestionar su propio gasto o tienen configuraciones personalizadas, la plataforma permite conectar claves API propias de OpenAI o Anthropic.

¿Tiene versión gratuita y cuáles son sus límites?

Sí, dispone de una versión gratuita que permite ejecutar hasta 200 pasos automatizados y utilizar 500 créditos de IA al mes. Esta versión incluye acceso a todas las integraciones y a la funcionalidad de supervisión humana, lo que facilita la fase de prueba y despliegue de flujos básicos sin coste inicial.

¿Es una herramienta de código abierto o se puede descargar de GitHub?

No, Relay.app es una solución de software como servicio (SaaS) basada exclusivamente en la nube. No es open source ni ofrece una versión autohospedada o descargable para servidores locales. Su infraestructura está gestionada íntegramente por el proveedor para asegurar la conectividad constante con otras herramientas cloud.

¿Cómo garantiza Relay.app la seguridad y el cumplimiento de la normativa de datos?

La plataforma cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea. Para empresas con necesidades de seguridad más estrictas, los planes Enterprise ofrecen la certificación SOC2, garantizando estándares elevados en la gestión y privacidad de la información procesada a través de sus flujos.

¿Qué nivel técnico se requiere para implementar sus automatizaciones?

El nivel técnico requerido es bajo-medio. Al ser una herramienta no-code/low-code, no exige conocimientos de programación. Los usuarios solo necesitan entender la lógica condicional básica y ser capaces de conectar sus cuentas SaaS mediante OAuth. La configuración de muchos pasos se puede realizar incluso mediante instrucciones en lenguaje natural.

¿Cómo gestiona la plataforma el consumo de recursos en comparación con competidores como Zapier?

Una ventaja técnica significativa es que las tareas de monitorización o 'polling' (buscar nuevos datos periódicamente) no consumen pasos del plan contratado. Esto permite una vigilancia constante de los disparadores sin incurrir en los sobrecostes que suelen aplicar otras plataformas de integración por cada comprobación realizada.

¿Qué es la compatibilidad con el protocolo MCP mencionada?

Relay.app es compatible con el Model Context Protocol (MCP), un estándar que permite exponer las funcionalidades y herramientas de Relay a otros ecosistemas de inteligencia artificial. Esto facilita que agentes externos, como los de Claude o ChatGPT, puedan interactuar con los flujos de trabajo creados en Relay de manera estructurada.

¿Para qué tipo de profesionales no es recomendable esta herramienta?

No es la opción ideal para desarrolladores que necesitan integraciones con miles de aplicaciones de nicho muy específicas donde Zapier o Make tienen mayor cobertura. Tampoco es adecuada para organizaciones que, por políticas internas de residencia de datos, prohíban el uso de herramientas cloud y exijan soluciones on-premise.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Principales recomendaciones

- Realizar una Evaluación de Impacto de Protección de Datos (EIPD) antes de integrar flujos que procesen datos de categorías especiales, debido a la intervención de múltiples subencargados (IA de terceros).
- Configurar el sistema para que la IA actúe como apoyo y no como decisor final en procesos que afecten legalmente a personas, aprovechando la funcionalidad Human-in-the-Loop para cumplir con el artículo 22 del RGPD sobre decisiones automatizadas.
- Si se utiliza la opción de conectar claves API propias (OpenAI/Anthropic), revisar los acuerdos específicos de tratamiento de datos de esos proveedores, ya que operarán de forma independiente a los términos de Relay.app.
- Establecer protocolos claros para los revisores humanos en los puntos de control, garantizando que la supervisión sea efectiva y no un mero trámite formal.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- Clasificación de riesgo: El uso de Relay.app en RRHH (altas de empleados) o evaluación de solvencia (finanzas) puede ser considerado de "Alto Riesgo", exigiendo niveles estrictos de transparencia, calidad de datos y supervisión humana.
- Supervisión humana: La herramienta facilita el cumplimiento normativo mediante sus "puntos de control", permitiendo que los sistemas de IA sean supervisables por personas físicas de forma nativa.
- Transparencia: Los usuarios deben ser informados cuando estén interactuando con procesos generados por IA dentro de los flujos automatizados.

Privacidad y protección de datos

- Responsabilidades: La empresa española actúa como Responsable del Tratamiento y Relay.app como Encargado del Tratamiento. Es imperativo firmar el Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) proporcionado por la plataforma.
- Ubicación de los datos: Los datos se alojan en servidores de Estados Unidos (Google Cloud Platform / AWS).
- Transferencia internacional: Existe una transferencia de datos a EE.UU. amparada en las Cláusulas Contractuales Tipo (SCC). El uso de proveedores de IA externos (OpenAI, Anthropic, Google) implica subencargados adicionales bajo legislación estadounidense.
- Derechos ARCO: La plataforma permite la gestión de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, pero la responsabilidad de ejecutar estas peticiones sobre los datos de los flujos recae en la empresa usuaria.

Propiedad intelectual

- Propiedad de datos: El cliente mantiene la propiedad total de todos los datos personales y archivos de entrada proporcionados al servicio.
- Propiedad del resultado: Relay.app no reclama derechos de propiedad sobre los "Outputs" generados por la IA o los flujos de trabajo configurados por el usuario.
- Propiedad de la plataforma: El software, la interfaz y los conectores son propiedad exclusiva de Relay Inc. bajo licencia SaaS.

Usos y prohibiciones

- Usos prohibidos: No se permite el uso para actividades ilegales, generación de spam, ingeniería inversa de la plataforma o procesamiento de datos que infrinja derechos de terceros.
- Usos admitidos: Automatización de procesos de negocio, integración de aplicaciones SaaS y uso de modelos de lenguaje para gestión de datos corporativos.

Seguridad y certificaciones

- Seguridad: Cifrado en tránsito (TLS 1.2+) y en reposo (AES-256). Utiliza infraestructura con certificaciones de seguridad física de alto nivel.
- Certificaciones: Dispone de certificación SOC 2 Tipo II, que garantiza controles de seguridad, disponibilidad y privacidad auditados externamente.

Otros

- Retención de datos: Los datos que pasan por los flujos se eliminan o anonimizan según las políticas de retención configuradas, aunque los registros de ejecución pueden persistir para auditoría técnica.

Fuentes consultada:

- [Términos de Servicio](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Acuerdo de Procesamiento de Datos \(DPA\)](#)
- [Documentación de Seguridad y SOC2](#)
- [Configuración de IA y proveedores](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.