



Proton.me

Proton es una suite de productividad suiza diseñada para empresas, instituciones y autónomos que manejan información sensible en sectores como legal, salud y finanzas. Ofrece servicios de correo electrónico, almacenamiento en la nube, VPN, calendario y gestor de contraseñas con cifrado de extremo a extremo. Es la herramienta ideal para organizaciones que priorizan la soberanía de datos y el cumplimiento estricto del RGPD, garantizando que ni el proveedor ni terceros accedan a la información.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Proton es una suite de productividad suiza centrada en la seguridad y la privacidad, que ofrece servicios de correo electrónico, almacenamiento en la nube, VPN, calendario y gestor de contraseñas. A diferencia de las soluciones de Google o Microsoft, Proton utiliza cifrado de extremo a extremo y de acceso cero, lo que garantiza que ni siquiera el propio proveedor pueda leer el contenido de los datos.

En el ámbito profesional, está diseñado para empresas, instituciones y autónomos que manejan información sensible (legal, salud, finanzas, periodismo) o que operan en sectores donde el cumplimiento de normativas de privacidad (como el RGPD) es crítico. Es ideal para organizaciones con una mentalidad de soberanía de datos que buscan una alternativa robusta a las "Big Tech" estadounidenses.

Principal ventaja profesional

La combinación de cifrado de extremo a extremo por defecto con la jurisdicción suiza. Esto permite a las empresas garantizar que su propiedad intelectual, comunicaciones con clientes y registros internos son inaccesibles para terceros, agencias gubernamentales externas o ciberdelincuentes, sin sacrificar la usabilidad de una suite moderna.

Para quién no es

No es adecuado para empresas que dependen críticamente de integraciones profundas con ecosistemas de terceros (como integraciones nativas de Salesforce, HubSpot o Slack con el calendario/correo). Profesionales que requieran automatizaciones complejas de correo o sincronización bidireccional avanzada con herramientas externas de gestión de proyectos pueden encontrar limitaciones debido a la arquitectura de cifrado.

funcionalidades clave

- Correo electrónico profesional con soporte para dominios personalizados y protección inteligente contra phishing.
- Almacenamiento en la nube (Proton Drive) con edición de documentos y hojas de cálculo colaborativas con cifrado total.
- VPN empresarial con protección contra malware, bloqueador de anuncios y opciones de IP dedicada.
- Gestor de contraseñas (Proton Pass) con bóvedas compartidas seguras para equipos y monitoreo de la Dark Web.
- Calendario cifrado con funciones de programación de citas y compartición de disponibilidad.
- Proton Sentinel: programa de seguridad de alta protección para prevenir ataques de toma de control de cuentas.
- Proton Scribe: asistente de escritura con IA que respeta la privacidad y no entrena modelos con datos del usuario.

Precios

- Versión gratuita: Proton ofrece un plan individual gratuito limitado en almacenamiento (hasta 1 GB) y funcionalidades básicas para uso personal o evaluación.
- Rango de precios: Desde 6,99 € hasta 19,99 € por usuario/mes aproximadamente (según plan y facturación).
- Workspace Standard (aprox. 12,99 €/usuario/mes): Incluye 1 TB de almacenamiento, 15 dominios personalizados y suite completa.
- Workspace Premium (aprox. 19,99 €/usuario/mes): 3 TB de almacenamiento, 20 dominios, soporte para IA (Lumo) y políticas de retención de datos.
- Enterprise: Presupuesto personalizado para grandes organizaciones con gestor de cuenta dedicado y almacenamiento a medida.

Perfil del usuario

- Empresas de servicios profesionales (Abogados, Consultores, Agencias de Seguridad).
- Sector Salud y Biotecnología (cumplimiento de confidencialidad de datos de pacientes).
- Departamentos de IT y Seguridad que buscan centralizar la protección de la red y las credenciales.
- Organizaciones sin ánimo de lucro y periodistas de investigación.

Nivel técnico requerido

- Uso: Nivel usuario medio (similar a Gmail o Outlook).

- Configuración: Nivel técnico medio para la implementación de dominios (registros MX, SPF, DKIM, DMARC).
- Soporte: Requiere mínima intervención de IT una vez configurado; Proton ofrece herramientas de migración (Easy Switch) para importar datos de Google o Outlook.

Ejemplos de uso profesional

- Blindaje de comunicaciones legales: Envío de contratos y documentos confidenciales mediante correos protegidos con contraseña y fecha de expiración para destinatarios externos.
- Acceso remoto seguro: Uso de la VPN empresarial para que empleados en movilidad accedan a recursos internos de la empresa con una IP segura y filtrado de tráfico.
- Gestión de credenciales compartidas: Uso de Proton Pass para compartir de forma segura el acceso a herramientas de marketing o administración sin exponer las contraseñas reales.

Uso y distribución

- Versión web oficial accesible desde cualquier navegador.
- Aplicaciones de escritorio para Windows, macOS y Linux.
- Aplicaciones móviles nativas para iOS y Android.
- Proton Mail Bridge: Herramienta para integrar el correo cifrado en clientes locales como Outlook, Thunderbird o Apple Mail.
- CLI (Línea de comandos) disponible para Proton Pass.

Open source

Casi todas las aplicaciones de Proton son de código abierto y pasan auditorías de seguridad independientes publicadas regularmente.

Integraciones

- Facilidad de integración: Baja-Media (prioriza la seguridad sobre la conectividad externa).
- API propia: Dispone de APIs para ciertos servicios en entornos Enterprise y soporte para SMTP/IMAP mediante Bridge.
- Integraciones nativas: Limitadas intencionadamente para mantener el cifrado; se integra principalmente consigo mismo (Suite Proton). Permite importación directa desde Google, Outlook y gestores de contraseñas populares.

Notas finales

información legal, licencias , contratos

Proton opera bajo la legislación de Suiza, fuera de las jurisdicciones de los "14 Eyes". Los contratos incluyen Acuerdos de Procesamiento de Datos (DPA) específicos para cumplir con el RGPD europeo y HIPAA. La propiedad intelectual de los datos pertenece íntegramente al cliente.

Para más información:

- [Sitio web oficial](#)
- [Planes y Precios Business](#)
- [Términos de Servicio](#)
- [Github Oficial](#)
- [Linkedin](#)

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Proton Suite está dirigida a empresas de servicios profesionales como despachos de abogados, consultorías estratégicas, agencias de ciberseguridad y entidades del sector salud o biotecnología. Es una solución crítica para organizaciones que deben cumplir con el RGPD europeo o la normativa HIPAA bajo altos estándares de confidencialidad. El presupuesto oscila entre los 6,99 € y los 19,99 € por usuario/mes, dependiendo del volumen de almacenamiento y dominios requeridos. El punto clave de su aplicación es la soberanía del dato y la protección de propiedad intelectual frente a accesos de terceros o proveedores.

Madurez digital requerida

- Usuarios con nivel medio de competencia digital, familiarizados con suites de productividad tipo Google Workspace o Microsoft 365.
- Equipos de TI o administración con conocimientos técnicos para la gestión de registros DNS y protocolos de seguridad de correo.
- Empresas que ya priorizan la ciberseguridad y buscan centralizar la gestión de contraseñas, VPN y comunicaciones en un solo ecosistema cifrado.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- Evaluación inicial (1 semana): Auditoría de flujos de trabajo actuales e identificación de dependencias con herramientas externas que requieren integraciones nativas. Definición del inventario de dominios a migrar.
- Configuración y personalización (2-4 días): Alta de la organización en Proton Business, validación de dominios mediante registros TXT, SPF, DKIM y DMARC. Configuración de bóvedas compartidas en Proton Pass.
- Migración de datos (Variable según volumen): Uso de la herramienta Easy Switch para importar correos, contactos y calendarios de Google o Outlook de forma automatizada.
- Prueba de concepto (1 semana): Implementación en un departamento piloto para testar el uso de Proton Mail Bridge en clientes de escritorio y el rendimiento de la VPN en accesos remotos.
- Despliegue total y capacitación (1-2 semanas): Activación de cuentas para toda la plantilla y sesiones de formación sobre el uso de correos con contraseña para externos y gestión de archivos cifrados en Drive.
- Seguimiento y ajuste (Continuo): Revisión mensual de registros de seguridad a través de Proton Sentinel y ajuste de políticas de retención de datos.

Necesidades de formación del equipo

- Entrenamiento en el uso de cifrado de extremo a extremo y gestión de claves de recuperación.
- Capacitación para el uso correcto de Proton Drive en edición colaborativa.
- Instrucción sobre el manejo de identidades y alias de correo para prevenir el spam y ataques dirigidos.

Perfiles necesarios

- Administrador de sistemas o responsable de IT para el despliegue técnico.
- Delegado de Protección de Datos (DPO) para la validación de cumplimiento normativo y DPA.
- Soporte técnico interno para la instalación del Bridge en equipos que requieran Outlook o Thunderbird.

Retorno de la inversión

- El retorno se mide principalmente por la reducción del riesgo financiero y reputacional derivado de posibles brechas de datos.
- Ahorro en costes de suscripciones independientes al consolidar VPN, gestor de contraseñas, almacenamiento y correo en un solo proveedor.
- KPIs recomendados: Tiempo de inactividad por ataques de phishing (reducción estimada), cumplimiento de plazos en auditorías de privacidad y tasa de adopción de bóvedas de contraseñas seguras por los empleados.

Otros

- Jurisdicción suiza: Al estar fuera de las leyes de los 14 Eyes (EE. UU./UE), ofrece una protección legal superior ante solicitudes de datos gubernamentales.
- Hardware: No requiere hardware específico, pero se recomienda el uso de llaves de seguridad físicas (U2F/FIDO2) compatibles con Proton para el acceso de administradores.
- Limitaciones: Se debe tener en cuenta que la búsqueda de contenido dentro de los correos ocurre de

manera local (Indexación en el lado del cliente) debido al cifrado de acceso cero, lo que puede ser más lento en buzones de gran tamaño.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Proton y en qué se diferencia de otras suites de productividad?

Proton es una suite de servicios de productividad con sede en Suiza que incluye correo electrónico, almacenamiento en la nube, VPN, calendario y gestor de contraseñas. Su principal diferenciador es el enfoque radical en la privacidad mediante el uso de cifrado de extremo a extremo y de acceso cero, lo que garantiza que solo el usuario pueda acceder a su información, impidiendo que el propio proveedor de servicios vea los datos.

¿Para qué tipo de profesionales está recomendada esta herramienta?

Está diseñada específicamente para profesionales y organizaciones que gestionan información sensible, como abogados, consultores financieros, periodistas, servicios de salud e instituciones que requieren un cumplimiento riguroso del RGPD. Es ideal para aquellos que priorizan la soberanía de los datos y desean proteger su propiedad intelectual frente a terceros o vigilancia gubernamental.

¿Es Proton una tecnología segura y contrastada?

Sí, la tecnología de Proton se basa en estándares de cifrado robustos (como OpenPGP) y auditorías independientes periódicas. Además, la mayoría de sus aplicaciones son de código abierto, lo que permite la verificación pública de su código. Al estar bajo la jurisdicción suiza, se beneficia de algunas de las leyes de privacidad más estrictas del mundo, fuera de las alianzas de inteligencia de los '14 Eyes'.

¿Cómo afronta Proton la privacidad y el cumplimiento normativo?

Proton cumple estrictamente con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE y ofrece Acuerdos de Procesamiento de Datos (DPA) para empresas. También es compatible con normativas como HIPAA para el sector salud. Su arquitectura técnica de 'acceso cero' significa que, incluso ante un requerimiento legal, la empresa no puede entregar datos descifrados porque no posee las claves.

¿Es Proton open source y puedo descargarlo desde GitHub?

Sí, Proton mantiene una política de transparencia según la cual casi todas sus aplicaciones (clientes de correo, aplicaciones móviles, Bridge, etc.) son de código abierto. El código fuente está disponible públicamente en su perfil oficial de GitHub para que investigadores de seguridad puedan auditarlo.

¿Tiene versión gratuita y cuánto cuestan los planes profesionales?

Proton ofrece una versión gratuita limitada a 1 GB de almacenamiento para evaluación personal. Los planes profesionales (Workspace) oscilan entre los 6,99 € y los 19,99 € por usuario al mes, dependiendo del almacenamiento requerido (desde 1 TB hasta 3 TB), el número de dominios personalizados y funciones avanzadas como el asistente de escritura con IA o políticas de retención de datos.

¿Cuáles son las principales limitaciones de integración del ecosistema?

Debido a su arquitectura de cifrado, la integración con terceros es más limitada que en Google Workspace o Microsoft 365. No ofrece integraciones nativas profundas con herramientas como Salesforce o HubSpot. Para usar clientes de escritorio como Outlook o Thunderbird, es necesario instalar una herramienta intermedia llamada 'Proton Mail Bridge' que gestiona el cifrado localmente.

¿Qué nivel técnico se requiere para configurar Proton en una empresa?

El uso diario tiene una curva de aprendizaje baja, similar a otras herramientas web. No obstante, la configuración inicial para empresas requiere un nivel técnico medio para la gestión de registros DNS (MX, SPF, DKIM y DMARC) necesarios para validar dominios personalizados. Proton facilita este proceso con herramientas de migración como 'Easy Switch' para importar datos desde Google o Outlook.

¿Cómo funciona la IA de Proton respecto a la privacidad del usuario?

Proton ha implementado 'Proton Scribe', un asistente de escritura basado en IA diseñado específicamente para no comprometer la privacidad. A diferencia de otros proveedores, Proton no utiliza los datos ni el contenido de los mensajes de los usuarios para entrenar sus modelos de lenguaje, manteniendo el aislamiento total de la información empresarial.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Principales recomendaciones

- Firme el Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) específico para empresas que Proton ofrece, lo cual es obligatorio para cumplir con el principio de responsabilidad proactiva del RGPD en España.
- Evalúe el uso de Proton Mail Bridge si su equipo necesita seguir usando clientes locales como Outlook, asegurándose de que el equipo donde se instale cumpla con las medidas de seguridad de la empresa.
- Configure correctamente los registros DNS (SPF, DKIM y DMARC) siguiendo las guías técnicas para evitar que sus correos profesionales sean marcados como spam y para garantizar la autenticidad de su dominio.
- Realice una copia de seguridad externa de las claves de recuperación de la cuenta; debido al cifrado de acceso cero, si se pierden las claves y los métodos de recuperación, ni Proton ni los administradores podrán recuperar los datos cifrados.
- Informe a los trabajadores sobre el uso del gestor de contraseñas (Proton Pass) para evitar el almacenamiento de credenciales corporativas en navegadores no seguros.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- El asistente Proton Scribe se clasifica como un sistema de IA de propósito general. Al estar basado en modelos de lenguaje de código abierto ejecutados localmente o en servidores seguros de Proton sin entrenamiento con datos del cliente, se facilita el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.
- La empresa usuaria debe supervisar que el uso de la IA no genere contenidos que vulneren derechos de terceros o proporcionen información errónea en contextos legales o profesionales específicos.

Privacidad y protección de datos

- Responsabilidades: Proton actúa como encargado del tratamiento para los datos que la empresa almacena (correos, archivos), mientras que la empresa española es la responsable del tratamiento y debe velar por la licitud de los datos introducidos.
- Ubicación de los datos: Los centros de datos principales están ubicados en Suiza y Alemania. Al ser Suiza un país con un nivel de protección adecuado reconocido por la Comisión Europea, se garantiza un estándar equivalente al español.
- Transferencia internacional: No se consideran transferencias internacionales de riesgo, ya que Suiza cuenta con una decisión de adecuación de la UE. No obstante, el DPA de Proton incluye Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) como salvaguarda adicional.
- Derechos ARCO: El sistema facilita el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través del panel de administración, aunque el contenido cifrado solo es accesible por el usuario final.

Propiedad intelectual

- Propiedad de datos: Los términos de servicio establecen explícitamente que el cliente retiene la propiedad total de todos los datos, archivos y comunicaciones cargados en la plataforma.
- Propiedad del resultado: Cualquier documento generado a través de Proton Docs o sugerencia de texto mediante Proton Scribe pertenece exclusivamente a la empresa usuaria. Proton no reclama derechos sobre el contenido derivado del uso de sus herramientas.

Usos y prohibiciones

- Usos prohibidos: No se permite el uso de la plataforma para el envío de comunicaciones comerciales no solicitadas (SPAM), actividades de phishing, distribución de malware o almacenamiento de contenido ilegal según la legislación suiza e internacional.
- Usos admitidos: Uso profesional para la gestión de comunicaciones, almacenamiento de archivos confidenciales, gestión de calendarios corporativos y navegación segura mediante VPN para empleados.

Seguridad y certificaciones

- Seguridad: Implementa cifrado de extremo a extremo (E2EE) mediante estándares OpenPGP y cifrado de acceso cero. La arquitectura impide que Proton acceda a las claves privadas de los usuarios.
- Certificaciones: Proton mantiene el cumplimiento con el RGPD y sus aplicaciones de código abierto son auditadas regularmente por firmas de seguridad externas. Los centros de datos cuentan con medidas de seguridad física de alto nivel, a menudo ubicados en infraestructuras militares bajo tierra en Suiza.

Otros

- Código Abierto: La mayoría de las aplicaciones y bibliotecas de cifrado de Proton están publicadas bajo licencias GPL o MIT en su repositorio oficial, lo que permite auditorías independientes de seguridad y

garantiza que no existan "puertas traseras".

- Jurisdicción: En caso de conflicto legal, la jurisdicción aplicable es Ginebra, Suiza, lo que ofrece una capa adicional de protección frente a solicitudes de datos masivas de terceros países, requiriendo siempre una orden judicial suiza válida.

Fuentes consultadas:

- [Términos de servicio de Proton](#)
- [Política de privacidad de Proton](#)
- [Acuerdo de Procesamiento de Datos \(DPA\)](#)
- [Repositorio oficial de código abierto en GitHub](#)
- [Certificaciones y auditorías de seguridad](#)
- [Información sobre cumplimiento de Suiza ante la UE](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.