



Perplexity AI

Perplexity AI es un motor de respuestas conversacional diseñado para profesionales, investigadores y analistas que necesitan información veraz en tiempo real. A diferencia de los buscadores tradicionales, utiliza modelos de lenguaje avanzados para analizar la web y redactar respuestas directas con citas verificables. Es la herramienta ideal para quienes buscan eliminar alucinaciones de IA y optimizar la investigación técnica, permitiendo generar informes detallados y consultar fuentes oficiales.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Perplexity AI es un motor de respuestas conversacional basado en modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM) que combina la potencia de la inteligencia artificial generativa con la navegación web en tiempo real. A diferencia de un buscador tradicional que ofrece una lista de enlaces, Perplexity analiza la información y redacta una respuesta directa y citada.

Está dirigido a profesionales, investigadores, analistas y desarrolladores que operan en un entorno de alta densidad informativa y que priorizan la veracidad de los datos por encima de la exploración manual de resultados de búsqueda.

Principal ventaja profesional

La capacidad de generar informes técnicos o resolver dudas complejas citando fuentes específicas y verificables en tiempo real, eliminando las "alucinaciones" típicas de otros modelos de IA y ahorrando horas de navegación manual por internet.

Para quién no es

No es para perfiles que buscan una herramienta puramente creativa o de ficción (donde la precisión de los datos sea secundaria) ni para empresas que prohíben estrictamente el procesamiento de datos a través de modelos de IA de terceros sin infraestructuras on-premise.

Funcionalidades clave

- **Pro Search:** Modo de búsqueda avanzada que realiza múltiples consultas, clasifica fuentes y profundiza en el razonamiento para preguntas complejas.
- **Deep Research:** Capacidad para generar informes de investigación exhaustivos y detallados de forma autónoma.
- **Cambio de modelos:** Posibilidad de seleccionar entre diferentes LLMs como Claude 3, GPT-4o o el modelo propio Sonar.
- **Spaces:** Entornos de colaboración privada para equipos donde se pueden compartir hilos de investigación y archivos.
- **Citas directas:** Referencia numerada de cada información proporcionada que enlaza directamente a la fuente original de la web.
- **Subida de archivos:** Análisis de documentos locales (PDF, CSV, texto) cruzándolos con información actualizada de la red.

Precios

- **Versión gratuita:** Permite consultas ilimitadas con el modelo estándar y búsquedas Pro limitadas (normalmente 5 cada 4 horas).
- **Pro:** Aproximadamente \$20/mes. Incluye acceso a modelos avanzados, generación de imágenes y mayor límite de búsquedas Pro.
- **Enterprise Pro:** \$40/mes por asiento (facturación anual). Añade seguridad de grado empresarial, gestión de usuarios via SSO/SCIM y garantía de que los datos no se usan para entrenamiento.
- **Enterprise Max:** \$325/mes por asiento (facturación anual). Para grandes volúmenes de consultas, límites de archivos extendidos y soporte dedicado.
- **API (Sonar):** Pago por uso basado en tokens (desde \$1 por millón de tokens de entrada según el modelo).

Perfil del usuario

Empresas tecnológicas, consultoras legales, departamentos de I+D, agencias de marketing digital y sectores que requieren vigilancia tecnológica constante.

- Analistas de mercado y consultores estratégicos.
- Ingenieros de software y desarrolladores (vía API).
- Periodistas e investigadores académicos.
- Directivos que necesitan resúmenes rápidos de tendencias sectoriales.

Nivel técnico requerido

- Para el uso de la interfaz web/app: Nivel usuario básico (interfaz de chat).
- Para la configuración Enterprise: Nivel de administrador de sistemas (SSO, SCIM).
- Para la integración de la API: Nivel de desarrollador (consumo de API REST, manejo de API Keys y gestión de modelos).

Ejemplos de uso profesional

- **Análisis de competencia:** Seguimiento en tiempo real de lanzamientos de productos o cambios de precios en competidores.
- **Redacción de informes técnicos:** Generación de resúmenes sobre nuevas normativas legales citando boletines oficiales.
- **Soporte al desarrollo:** Búsqueda de soluciones a errores de código consultando documentación actualizada y foros técnicos.
- **Curación de contenidos:** Recopilación de fuentes fiables para la creación de whitepapers o artículos especializados.

Uso y distribución

- **Versión web:** Acceso total desde cualquier navegador moderno.
- **Extensiones del navegador:** Disponible para Chrome, facilitando búsquedas rápidas mientras se navega.
- **Versión móvil:** Aplicaciones nativas para iOS y Android.
- **Versión escritorio:** Aplicación oficial para macOS.
- **CLI / API:** Interfaz de programación para integración en flujos de trabajo automatizados.

Integraciones

- **Facilidad de integración:** De low-code (vía herramientas como Make o Zapier) a full-code (API REST).
- **API propia:** Dispone de la API de Sonar, compatible con la estructura de OpenAI para facilitar la migración de aplicaciones.
- **Aplicaciones de trabajo:** En versiones superiores permite buscar y sincronizar archivos desde Google Drive, Dropbox, Salesforce, Slack y HubSpot.
- **Seguridad:** Certificaciones SOC 2 Type II, cumplimiento de GDPR y HIPAA para entornos corporativos sensibles.

Notas finales

Información legal, licencias y contratos

En las versiones Enterprise, Perplexity garantiza formalmente que el contenido del cliente (Input y Output) no se utiliza para entrenar sus modelos. La propiedad intelectual del Output generado se asigna al cliente de acuerdo con sus términos de servicio para empresas.

Otros

Es importante destacar que el rendimiento de la herramienta depende estrechamente de la calidad de la información disponible públicamente en internet o en los archivos subidos por el usuario.

Para más información:

- [Sitio web oficial](#)
- [Precios y planes Enterprise](#)
- [Documentación detallada de la API](#)
- [Términos de servicio de la API](#)
- [LinkedIn oficial](#)

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Perplexity AI se posiciona como una herramienta de investigación y curación de datos crítica para consultoras, despachos legales, departamentos de estrategia y agencias de comunicación. Es ideal para empresas que gestionan grandes volúmenes de información externa y requieren síntesis rápidas con trazabilidad total de fuentes. Los presupuestos oscilan desde el acceso gratuito individual hasta soluciones corporativas de 40 USD por usuario/mes, escalando en funciones de seguridad y gobernanza de datos.

Madurez digital requerida

- **Usuarios y equipo:** Nivel de competencia digital intermedio. Los usuarios deben tener capacidad crítica para validar las fuentes citadas y habilidad para estructurar prompts de investigación complejos.
- **Empresa y departamentos:** Se requiere una cultura de trabajo basada en datos. En niveles corporativos, el departamento de IT debe estar familiarizado con la gestión de identidades (SSO/SCIM) y el cumplimiento de normativas de privacidad de datos (GDPR/SOC2) para la configuración inicial.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- **Evaluación y definición de casos de uso (Semana 1):** Identificación de flujos de trabajo donde la búsqueda de información es un cuello de botella, como auditorías, análisis de mercado o soporte técnico.
- **Configuración y Seguridad (Semana 1-2):** Para versiones Enterprise, despliegue del SSO (Single Sign-On) y definición de políticas de privacidad. Configuración de "Pages" y "Spaces" para el trabajo colaborativo.
- **Prueba de concepto o Piloto (Semanas 2-4):** Despliegue en un departamento específico (ej. Marketing o I+D) para medir la reducción de tiempo en tareas de investigación.
- **Formación y despliegue general (Semanas 4-6):** Capacitación del personal en el uso de modelos específicos (Claude 3, GPT-4o) y funcionalidades avanzadas como Deep Research.
- **Seguimiento y optimización (Mes 3):** Auditoría del uso de la herramienta, recolección de feedback sobre la calidad de las fuentes y ajustes en la estructura de los Spaces.

Necesidades de formación del equipo

Es fundamental formar al equipo en ingeniería de prompts aplicada a la investigación, así como en el uso de la funcionalidad Deep Research para evitar informes superficiales. Se debe instruir en la verificación de enlaces externos y en la gestión responsable de la subida de archivos internos para su análisis.

Perfiles necesarios

- **Perfiles técnicos necesarios:** Administrador de sistemas para la integración con el directorio activo de la empresa en versiones Pro/Enterprise.
- **Personal externo recomendado:** Consultores en IA generativa para optimizar los flujos de trabajo y asegurar la adopción.
- **Otros:** Un "Product Champion" interno que lidere la biblioteca de prompts compartida en los Spaces.

Retorno de la inversión

- **Tiempos:** Se estima una reducción de entre el 40% y el 60% en el tiempo dedicado a la búsqueda y síntesis de información técnica.
- **Cómo medirlo, KPIs:** Reducción de horas hombre por informe técnico generado, tasa de precisión de las fuentes encontradas y volumen de consultas resueltas sin necesidad de escalar a investigación manual de campo.

Otros

Perplexity destaca por su capacidad de búsqueda multimodelo, permitiendo alternar entre proveedores de IA según la tarea. Para entornos sensibles, el cumplimiento de SOC 2 Tipo II y la garantía de que los datos no se utilizan para entrenamiento de modelos externos son los pilares de su propuesta de valor corporativa. Sus capacidades de integración vía API facilitan la automatización de newsletters de vigilancia tecnológica o dashboards de inteligencia competitiva.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Perplexity AI y en qué se diferencia de un buscador tradicional?

Perplexity AI es un motor de respuestas conversacional que utiliza modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM) para procesar información de la web en tiempo real. A diferencia de los buscadores convencionales que devuelven un listado de enlaces, esta herramienta sintetiza la información y redacta una respuesta coherente acompañada de citas directas a las fuentes consultadas.

¿Para qué sirve en un entorno profesional?

Su utilidad principal radica en la investigación técnica, el análisis de mercado y la resolución de dudas complejas. Permite generar informes, verificar datos normativos y monitorizar tendencias sectoriales de forma automatizada, garantizando que cada afirmación esté respaldada por una referencia web verificable.

¿Cuánto cuesta y qué planes existen?

Ofrece una versión gratuita con búsquedas Pro limitadas. El plan Pro tiene un coste aproximado de \$20 mensuales, mientras que las soluciones para empresas comienzan en \$40 por usuario al mes (Enterprise Pro) y hasta \$325 por usuario al mes (Enterprise Max), variando según el nivel de seguridad y el volumen de datos requerido.

¿Es posible utilizarlo mediante API?

Sí, dispone de la API de Sonar, la cual es compatible con la estructura de OpenAI. Esto facilita la integración en flujos de trabajo automatizados para desarrolladores, con un modelo de facturación basado en el consumo de tokens.

¿Cómo afronta la privacidad de los datos corporativos?

En sus planes Enterprise, Perplexity garantiza que los datos de entrada y salida no se utilizan para el entrenamiento de sus modelos. Además, cuenta con certificaciones SOC 2 Type II y cumple con normativas de protección de datos como GDPR y HIPAA, adecuadas para sectores con alta sensibilidad informativa.

¿Permite el análisis de documentos propios?

Sí, el sistema permite la subida de archivos en formatos como PDF, CSV o texto plano. La inteligencia artificial analiza el contenido local y lo puede cruzar con información actualizada de la red para ofrecer conclusiones más precisas.

¿Es posible elegir el modelo de lenguaje utilizado?

Los usuarios de las versiones de pago pueden seleccionar entre diversos modelos avanzados según sus necesidades de razonamiento, incluyendo opciones como Claude 3 (Anthropic), GPT-4o (OpenAI) y los modelos propios de la familia Sonar.

¿Desde qué plataformas se puede acceder?

La herramienta es multiplataforma, facilitando el acceso a través de navegador web, aplicaciones nativas para iOS y Android, una aplicación de escritorio para macOS y extensiones específicas para Google Chrome.

¿Cumple con la normativa española de propiedad intelectual?

Perplexity asigna la propiedad intelectual de los resultados generados al cliente según sus términos de servicio para empresas. No obstante, al basarse en contenido web de terceros, el uso profesional debe considerar las citas facilitadas para asegurar el cumplimiento legal respecto a las fuentes originales.

¿Qué nivel técnico se requiere para su implementación?

El uso general requiere un nivel de usuario básico mediante interfaz de chat. Para despliegues corporativos se necesita conocimiento en administración de sistemas (configuración de SSO/SCIM), y para el uso de su API es necesario perfil de desarrollo para la gestión de claves y arquitecturas REST.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Informe técnico descriptivo: Perplexity AI

Principales recomendaciones

- **Suscripción mínima recomendada:** Para uso profesional en España, se debe optar exclusivamente por los planes **Enterprise Pro** o **Enterprise Max**. Las versiones gratuitas y Pro (individual) permiten el uso de datos para entrenamiento de modelos por defecto, lo que vulnera el secreto empresarial y el RGPD.
- **Configuración de privacidad:** En el panel de control Enterprise, se debe verificar que la opción de "entrenamiento de modelos" esté desactivada (aunque viene así por contrato en planes Enterprise) y activar el **borrado automático de archivos** (configurable hasta 1 día).
- **Control de "Spaces":** Al compartir fuentes en espacios colaborativos, asegúrese de que el acceso sea restringido solo al personal necesario para cumplir con el principio de limitación de acceso.
- **Verificación de fuentes:** Dado que Perplexity cita fuentes externas, el usuario debe validar la fiabilidad de la fuente original antes de tomar decisiones legales o financieras, ya que la IA puede malinterpretar el contexto del sitio web citado.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- **Clasificación:** Se categoriza como una IA con fines generales (GPAI). Al no ser un sistema de "alto riesgo" por defecto (según su uso estándar), las obligaciones principales recaen en la transparencia.
- **Transparencia:** Perplexity cumple con la obligación de informar que el contenido es generado por IA. La empresa española debe mantener esta atribución en sus informes si así lo requiere la normativa sectorial.
- **Derechos de autor:** El sistema respeta los protocolos robots.txt recientemente, permitiendo a los editores de contenido excluir su información del entrenamiento, lo cual alinea a la herramienta con las exigencias del AI Act sobre propiedad intelectual.

Privacidad y protección de datos

- **Responsabilidades:** Perplexity actúa como **Encargado del Tratamiento (Processor)** en los planes Enterprise y API, mientras que la empresa española es el **Responsable del Tratamiento**. En versiones gratuitas/Pro, Perplexity actúa como Corresponsable o Responsable único.
- **Ubicación de los datos:** Los datos se procesan principalmente en servidores de EE. UU. (AWS).
- **Transferencia internacional:** Se basa en las **Cláusulas Contractuales Tipo (SCCs)** incluidas en su Anexo de Procesamiento de Datos (DPA) para cumplir con el RGPD tras la sentencia Schrems II.
- **Derechos ARCO:** Los usuarios Enterprise pueden gestionar la eliminación de sus datos y acceso a través del administrador del espacio de trabajo. Perplexity facilita el ejercicio de derechos mediante su portal de privacidad.

Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos:** El cliente retiene todos los derechos sobre el "Input" (datos de entrada y documentos subidos).
- **Propiedad del resultado:** Según sus términos Enterprise, Perplexity cede al cliente todos los derechos de propiedad que pudiera tener sobre el "Output" (la respuesta generada), siempre que se respete la ley aplicable.
- **Limitación de originalidad:** El contrato advierte que las respuestas pueden no ser únicas; otros usuarios podrían recibir respuestas idénticas si realizan consultas similares en base a la misma información pública (datos de internet).

Usos y prohibiciones

- **Usos prohibidos:** Generación de contenido engañoso, suplantación de identidad, scraping malintencionado y procesamiento de datos de salud (HIPAA) sin contrato específico.
- **Usos admitidos:** Investigación de mercado, resumen de documentos técnicos, análisis de datos públicos y asistencia en programación.

Seguridad y certificaciones

- **Seguridad:** Cifrado en tránsito (TLS 1.2+) y en reposo (AES-256). Dispone de Single Sign-On (SSO) y acceso "Just-in-Time" para sus ingenieros.
- **Certificaciones:** Certificado **SOC 2 Type II** (seguridad, disponibilidad y confidencialidad). Cumplimiento con el marco PCI DSS para pagos y evaluaciones de impacto de privacidad conforme al RGPD.

Otros

- **Política de retención de API (Sonar):** Para desarrolladores, la API de Perplexity tiene una política de **retención cero de datos**, garantizando que los prompts no se almacenan bajo ninguna circunstancia.

Fuentes consultadas:

- [Términos de servicio Enterprise](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Acuerdo de Procesamiento de Datos \(DPA\)](#)
- [Documentación de Seguridad y Privacidad de la API](#)
- [Blog oficial de Seguridad \(SOC 2 Type II\)](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.