



Open WebUI

Open WebUI es una interfaz avanzada y auto-alojada diseñada para equipos de IT, desarrolladores y departamentos de innovación que necesitan centralizar la interacción con múltiples modelos de lenguaje como Ollama, OpenAI y Anthropic. Esta herramienta permite gestionar la inteligencia artificial generativa de forma privada dentro de la infraestructura corporativa, ofreciendo control total sobre los datos sensibles mediante un despliegue on-premise que garantiza la soberanía tecnológica absoluta.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Open WebUI es una interfaz de usuario avanzada y auto-alojada diseñada para centralizar la interacción con múltiples modelos de lenguaje (LLM). Permite unificar en un solo lugar el uso de tecnologías como Ollama, OpenAI, Anthropic y otros proveedores compatibles, eliminando la dispersión de herramientas. En el ámbito profesional, está dirigido a equipos de IT, desarrolladores y departamentos de innovación que buscan una solución privada y extensible para gestionar la inteligencia artificial generativa dentro de la infraestructura de la empresa.

Principal ventaja profesional

Privacidad absoluta y control total del stack tecnológico. Al ser una herramienta que se puede ejecutar localmente o en servidores privados (on-premise), garantiza que los datos corporativos sensibles nunca salgan del control de la organización, a la vez que ofrece una experiencia de usuario al nivel de soluciones comerciales como ChatGPT Plus.

Para quién no es

No es adecuado para profesionales o empresas que no dispongan de infraestructura técnica propia o conocimientos de administración de contenedores (Docker). Aquellos que busquen una solución "Software as a Service" (SaaS) clásica donde el mantenimiento y la seguridad recaigan totalmente en un tercero, encontrarán la curva de configuración inicial como una barrera.

Funcionalidades clave

- Interfaz multi-modelo: Comparación de respuestas de dos modelos en paralelo.
- Soporte RAG (Generación Aumentada por Recuperación): Conexión nativa con bases de datos vectoriales para consultar documentos internos (.pdf, .docx, etc.).
- Motor de ejecución de código: Ejecución segura de Python directamente desde el chat.
- Gestión de agentes: Creación de perfiles especializados con instrucciones del sistema y herramientas vinculadas.
- Canales colaborativos: Espacios compartidos para equipos con hilos de conversación y reacciones.
- Acceso a internet: Capacidad de búsqueda web en tiempo real con citado de fuentes.
- Soporte multimodal: Generación de imágenes (DALL-E, ComfyUI) y procesamiento de audio (STT/TTS).

Precios

- Versión Gratuita: Open Source bajo licencia permisiva (basada en MIT/BSD-3). Incluye todas las funcionalidades principales para uso interno.
- Restricciones de marca (v0.6.6+): Se requiere mantener el branding de "Open WebUI" visible si se superan los 50 usuarios activos mensuales.
- Versión Enterprise: Precio bajo consulta (sales@openwebui.com). Orientada a grandes corporaciones que requieren "white-labelling" (eliminar marca), soporte dedicado, SLAs y funciones avanzadas de cumplimiento.

Perfil del usuario

Empresas tecnológicas, centros de investigación, universidades y sectores con alta sensibilidad de datos (legal, financiero, salud) que despliegan sus propios nodos de IA.

- CTOs y Arquitectos de IA
- Desarrolladores de Software y DevOps
- Analistas de Datos
- Administradores de Sistemas

Nivel técnico requerido

- Nivel técnico de uso: Bajo (interfaz intuitiva tipo chat).
- Nivel técnico de instalación: Medio-Alto (requiere manejo de Docker, Python pip o Kubernetes).
- Necesidades de soporte: Departamentos de IT o DevOps para la gestión de contenedores y actualización de modelos.
- Conocimientos necesarios: Administración de servidores, contenedores Docker y configuración de APIs.

Ejemplos de uso profesional

- Creación de un "Cerebro Corporativo": Subir manuales y normativas internas para que los empleados consulten dudas mediante RAG.

- Laboratorio de Modelos: Probar y comparar el rendimiento de diferentes LLMs (Llama 3, GPT-4, Claude) en tareas específicas de la empresa.
- Automatización de IT: Uso del terminal integrado para que la IA ayude a depurar código o gestionar archivos en entornos controlados.
- Central de generación de contenido: Unificar la creación de textos y arte visual bajo una misma política de acceso de usuarios.

Uso y distribución

- Versión web: Interfaz principal accesible vía navegador tras despliegue.
- Instalación local: Vía Python (pip) para entornos de desarrollo.
- Contenedores: Soporte oficial para Docker y Docker Compose (recomendado).
- Orquestación: Helm Charts para despliegues en Kubernetes.
- Móvil: Web adaptable (PWA) y soporte para llamadas de voz/vídeo manos libres.

Open Source

El proyecto es de código abierto. Hasta la versión 0.6.5 utiliza licencia BSD-3. A partir de la 0.6.6 introduce una cláusula de protección de marca para despliegues de más de 50 usuarios.

Integraciones

- Facilidad de integración: Alta (Full-code para extensiones, No-code para uso de APIs).
- API propia: Compatible con el estándar de OpenAI para servir de puente hacia otras apps.
- Servidor MCP: Soporte nativo para Model Context Protocol para conectar herramientas externas.
- Integraciones nativas: Ollama (integración profunda), modelos de OpenAI, Anthropic, Gemini, y Azure OpenAI.
- Conectores de datos: Soporta múltiples bases de datos vectoriales (ChromaDB, PGVector, Milvus, Elasticsearch).

Notas finales

Información legal, licencias y contratos

El software permite el uso comercial gratuito siempre que se mantenga el reconocimiento de autoría en instalaciones de escala media-grande. Para eliminar la marca o revender el servicio como propio, es obligatorio el contrato Enterprise. El almacenamiento de datos es 100% local por defecto (Sovereign AI).

Para más información:

- Sitio web oficial: <https://openwebui.com>
- Documentación técnica: <https://docs.openwebui.com>
- Repositorio Github: <https://github.com/open-webui/open-webui>
- Comunidad Discord: <https://discord.gg/openwebui>

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Open WebUI se posiciona en empresas que requieren soberanía de datos y centralización de modelos de IA. Es ideal para sectores regulados (Legal, Salud, Finanzas) y departamentos de I+D. El presupuesto es reducido en licenciamiento (Open Source), pero requiere inversión en infraestructura de cómputo (GPU/RAM) y personal técnico para el mantenimiento. Los puntos clave son la capacidad de auditar cada interacción y la independencia de proveedores externos mediante el despliegue On-Premise.

Madurez digital requerida

- Usuarios: Familiaridad con interfaces de chat tipo LLM y gestión básica de documentos digitales.
- Equipo técnico: Dominio de virtualización, gestión de contenedores y configuración de redes internas.
- Empresa: Nivel de madurez medio-alto; debe contar con una infraestructura de servidores propia o nube privada (AWS, Azure, GCP) y políticas de gobernanza de datos definidas.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- Tiempos estimados de despliegue: De 2 a 5 días para un entorno productivo básico.
- Evaluación inicial: Auditoría de recursos de hardware disponibles (mínimo 16GB RAM y GPUs NVIDIA para inferencia local rápida) y definición de modelos a integrar (Ollama frente a APIs externas).
- Implantación inicial: Configuración de Docker/Docker Compose, despliegue de la imagen oficial y conexión con proveedores de modelos. Configuración de la base de datos vectorial interna para funciones RAG.
- Prueba de concepto (PoC): Carga de una base de conocimiento específica (manuales operativos) y testeo con un grupo reducido de 5 usuarios.
- Ajustes y seguridad: Configuración de protocolos de autenticación (OAuth2, LDAP o SSO), gestión de permisos por departamentos y personalización de la interfaz.
- Formación y despliegue: Capacitación sobre el uso de agentes especializados y herramientas de análisis de documentos.

Necesidades de formación del equipo

- Administradores: Gestión de logs de contenedores, actualización de imágenes de Docker y optimización de parámetros de inferencia.
- Usuarios finales: Técnicas de ingeniería de prompts, gestión de documentos para RAG y uso ético de la IA corporativa.

Perfiles necesarios

- Perfiles técnicos: Ingeniero DevOps (especialista en Docker/Kubernetes) y Arquitecto de Soluciones IA.
- Personal externo: Consultores de ciberseguridad para auditoría de la red local.

Retorno de la inversión

- Tiempos: Se estima una recuperación de la inversión en infraestructura entre 6 y 12 meses al eliminar suscripciones individuales de SaaS (ChatGPT Plus, Claude Pro) y centralizarlas.
- Cómo medirlo: Reducción del tiempo de búsqueda de información interna (KPI: Tiempo de respuesta en consultas de procesos), ahorro en costes de API mediante el uso de modelos locales (Llama 3, Mistral) y mejora en la trazabilidad de datos sensibles.

Otros

- Compatibilidad MCP: La herramienta soporta Model Context Protocol, lo que permite conectar la IA con bases de datos SQL o sistemas de archivos locales de forma segura.
- Escalabilidad: En entornos de alta demanda, se recomienda el uso de Kubernetes (Helm Charts) para gestionar el balanceo de carga entre múltiples nodos de inferencia.
- Privacidad: Almacenamiento de chats en bases de datos SQLite o PostgreSQL internas, asegurando que ninguna interacción se utilice para el entrenamiento de modelos de terceros, salvo que se usen APIs externas explícitamente.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Open WebUI y para qué perfiles profesionales está diseñado?

Open WebUI es una interfaz de usuario avanzada, de código abierto y auto-alojada, diseñada para centralizar la interacción con diversos modelos de lenguaje (LLM) como Ollama, OpenAI y Anthropic. Está específicamente dirigida a equipos de IT, desarrolladores y departamentos de innovación que requieren una plataforma unificada para gestionar la IA generativa dentro de su propia infraestructura técnica.

¿Cuál es la principal ventaja competitiva de esta herramienta frente a soluciones SaaS?

La ventaja fundamental reside en la privacidad absoluta y la soberanía de los datos. Al ejecutarse en servidores locales o privados (on-premise), la información corporativa sensible nunca sale del control de la organización. Esto permite disfrutar de una experiencia de usuario similar a ChatGPT Plus pero manteniendo el control total sobre el stack tecnológico y la seguridad de la información.

¿Qué costes tiene y qué incluye su versión gratuita?

Open WebUI es Open Source y se distribuye bajo licencias permisivas (BSD-3/MIT). La versión gratuita incluye todas las funcionalidades principales, como soporte RAG y gestión de agentes. No obstante, a partir de la versión 0.6.6, las organizaciones con más de 50 usuarios activos mensuales deben mantener visible el branding original del proyecto, a menos que opten por la versión Enterprise bajo consulta comercial.

¿Es posible descargarlo desde GitHub e instalarlo localmente?

Sí, el código fuente es público y accesible en su repositorio de GitHub. Para su instalación profesional, se recomienda el uso de contenedores Docker o Docker Compose, aunque también admite despliegues mediante Python (pip) y orquestación en Kubernetes a través de Helm Charts.

¿Cómo garantiza la privacidad y el cumplimiento de la normativa de datos?

El sistema apuesta por el concepto de 'Sovereign AI' (IA Soberana), donde el almacenamiento y procesamiento de los datos es 100% local por defecto. Al no depender de nubes de terceros para el procesamiento de la interfaz, facilita el cumplimiento de normativas estrictas de protección de datos en sectores como el legal, financiero o sanitario.

¿Qué nivel de conocimientos técnicos se requiere para su implementación?

Mientras que el nivel técnico de uso es bajo gracias a su interfaz intuitiva, la instalación y mantenimiento requieren un perfil medio-alto. Es necesario contar con conocimientos en administración de servidores, gestión de contenedores Docker y configuración de APIs para conectar los diferentes modelos de lenguaje.

¿Qué capacidades ofrece en cuanto a la gestión de documentos internos (RAG)?

Posee soporte nativo para RAG (Generación Aumentada por Recuperación), lo que permite conectar la interfaz con bases de datos vectoriales como ChromaDB o Milvus. Esto faculta a la organización para cargar documentos (PDF, DOCX) y realizar consultas inteligentes sobre su propio conocimiento corporativo de forma privada.

¿Permite la ejecución de código y la creación de agentes especializados?

Sí, incluye un motor de ejecución de código que permite ejecutar scripts de Python de manera segura directamente desde el chat. Además, permite la creación de agentes o perfiles especializados con instrucciones de sistema específicas y herramientas vinculadas para automatizar tareas concretas de flujo de trabajo profesional.

¿Es compatible con el estándar de API de OpenAI?

Efectivamente, Open WebUI dispone de su propia API compatible con el estándar de OpenAI. Esto permite que actúe como un puente para integrar otras aplicaciones corporativas con los modelos gestionados a través de la interfaz, facilitando la interoperabilidad del ecosistema de software de la empresa.

¿Cómo se gestiona el soporte y las actualizaciones en entornos empresariales?

Para despliegues estándar, el soporte recae en los departamentos internos de IT o DevOps y en la comunidad de Discord. Para organizaciones que requieran acuerdos de nivel de servicio (SLA), soporte dedicado y opciones de 'white-labelling' para eliminar la marca del desarrollador, existe una versión Enterprise con planes personalizados.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Principales recomendaciones

- **Soberanía de Datos:** Prioriza la instalación on-premise (servidores propios) o en nube privada para garantizar que la información sensible no salga del control de la empresa.
- **Gestión de Modelos:** Recuerda que Open WebUI es solo la interfaz. La responsabilidad legal sobre el contenido generado depende de los modelos que conectes (Ollama, OpenAI, Anthropic). Debes revisar los contratos de API de cada proveedor.
- **Control de Versiones:** Si tu empresa tiene más de 50 usuarios, asegúrate de no ocultar el logo de "Open WebUI" para evitar incumplimientos de licencia, a menos que adquieras la versión Enterprise.
- **Autenticación:** Activa la integración con SSO/LDAP para asegurar que solo personal autorizado acceda a la herramienta y para facilitar la baja de usuarios según los protocolos de seguridad interna.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- **Clasificación de Riesgo:** Open WebUI se considera una interfaz para sistemas de IA de propósito general. El nivel de riesgo (Bajo/Alto) no depende de la herramienta, sino del uso profesional que le des (ej. es de "Alto Riesgo" si la usas para cribado de currículums o evaluación de empleados).
- **Obligación de Transparencia (Art. 50):** Debes informar a los empleados o clientes que están interactuando con una IA, a menos que sea obvio por el contexto.
- **Exención Open Source:** Al ser software de código abierto (bajo BSD-3), la plataforma en sí misma tiene ciertas exenciones en el desarrollo, pero la empresa que la despliega (el "despliegador") asume todas las responsabilidades operativas de la ley.

Privacidad y protección de datos

- **Responsabilidades:** La empresa española actúa como Responsable del Tratamiento. Al ser auto-alojado, Open WebUI no accede a tus datos, por lo que no es necesario un contrato de encargo de tratamiento con el desarrollador (Open WebUI Inc.).
- **Ubicación de los datos:** Los datos se almacenan donde decida la empresa (localmente o en su nube). Esto facilita el cumplimiento de la prohibición de transferencias internacionales a países sin nivel de protección adecuado.
- **Derechos ARCO:** La herramienta permite gestionar, exportar y borrar historiales de chat y documentos subidos (RAG), lo que facilita atender ejercicios de derechos de acceso o supresión de los empleados.

Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos:** Los documentos subidos para RAG (PDF, Word) siguen siendo propiedad de la empresa.
- **Propiedad del resultado:** Según la legislación española, las obras generadas íntegramente por IA no tienen derechos de autor, pero los textos resultantes pueden ser usados comercialmente por la empresa según la licencia del modelo subyacente conectado.

Usos y prohibiciones

- **Usos admitidos:** Consultas sobre normativa interna, asistencia en programación, redacción de borradores y análisis de documentos privados.
- **Usos prohibidos:** No debe usarse para "social scoring" o vigilancia masiva, prácticas prohibidas expresamente por la AI Act en la UE.

Seguridad y certificaciones

- **Seguridad:** Soporta cifrado en tránsito (SSL/TLS) y permite el despliegue en entornos air-gapped (sin internet) para máxima seguridad.
- **Certificaciones:** La herramienta facilita cumplir con SOC 2, ISO 27001 o Esquema Nacional de Seguridad (ENS) al permitir el control total de los logs y la infraestructura, aunque la certificación final dependerá de la auditoría de la empresa.

Otros

- **Cambio de Licencia:** A partir de la versión 0.6.6 (abril 2025), se introdujo una cláusula de protección de marca. Si tienes más de 50 usuarios activos al mes, es obligatorio mantener la marca visible o contactar para una licencia Enterprise. Las versiones anteriores (0.6.5 y anteriores) mantienen la licencia BSD-3 original sin esta restricción.

Fuentes consultadas:

- [Contrato de Licencia \(GitHub\)](#)
- [Documentación de Seguridad Enterprise](#)
- [Política de Privacidad oficial](#)
- [Guía de Gobernanza y Licenciamiento](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.