



Automate business processes with

Make.com

Make es una plataforma de automatización visual diseñada para profesionales de operaciones, marketing y IT que necesitan conectar aplicaciones y automatizar flujos de trabajo complejos sin código. Permite a los usuarios diseñar, construir y automatizar procesos mediante un editor de arrastrar y soltar, facilitando la manipulación técnica de datos, el uso de funciones lógicas y la sincronización de bases de datos entre más de 1.600 herramientas de forma eficiente y escalable.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Make es una plataforma de automatización de flujos de trabajo visual (iPaaS) que permite conectar aplicaciones y transferir datos entre ellas sin necesidad de escribir código. Representa la evolución de la antigua plataforma Integromat y está dirigida a profesionales, agencias y departamentos de operaciones que buscan optimizar procesos internos, sincronizar bases de datos y eliminar tareas repetitivas mediante una interfaz de arrastrar y soltar basada en escenarios lógicos complejos.

Principal ventaja profesional

A diferencia de otros competidores, Make permite una manipulación técnica profunda de los datos (funciones lógicas, transformación de texto, operadores matemáticos y manejo de arrays) dentro de una interfaz puramente visual, ofreciendo una flexibilidad casi ilimitada para diseñar procesos sofisticados sin depender de un equipo de desarrollo.

Para quién no es

No es la herramienta ideal para usuarios que buscan automatizaciones extremadamente simples de un solo paso (donde herramientas como Zapier son más intuitivas) o para empresas con políticas de seguridad estrictas que prohíben el procesamiento de datos en nubes externas, prefiriendo soluciones autohospedadas. Tampoco es apta para profesionales que no deseen entender conceptos básicos de lógica computacional como condicionales, iteradores o mapeo de variables.

Funcionalidades clave

- Editor visual de escenarios con interfaz de arrastrar y suelta para conectar cientos de aplicaciones.
- Procesamiento de datos en tiempo real mediante webhooks y ejecución programada (scheduling).
- Herramientas avanzadas para el manejo de errores (Directivas de control de errores) que permiten definir qué sucede cuando un paso falla.
- Operadores y funciones integradas para filtrar, transformar y calcular datos entre pasos.
- Iteradores y agregadores para dividir conjuntos de datos y volverlos a agrupar según sea necesario.
- Historial de ejecución detallado que permite auditar cada operación realizada y los datos transmitidos paso a paso.

Precios

- Versión gratuita: Incluye 1.000 operaciones al mes y 100 MB de transferencia de datos. Permite probar la mayoría de funcionalidades pero con intervalos de ejecución mínimos de 15 minutos.
- Rango de precios: Desde los 9\$ hasta más de 1.000\$ mensuales dependiendo del volumen de operaciones y necesidades corporativas.
- Core: Orientado a usuarios individuales y pequeñas empresas (aproximadamente 9-10\$ al mes), permite escenarios ilimitados y ejecución cada minuto.
- Pro: Incluye búsqueda de texto completo en el historial y priorización de ejecución (aproximadamente 16-19\$ al mes).
- Teams: Añade funciones de colaboración, roles de usuario y carpetas de equipo (aproximadamente 30-34\$ al mes).
- Enterprise: Solución personalizada con soporte prioritario, mayor seguridad y retención de datos extendida.

Perfil del usuario

Empresas de cualquier tamaño, desde startups hasta multinacionales, especialmente en sectores de marketing digital, e-commerce, recursos humanos y servicios IT.

- Responsables de Operaciones (RevOps/BizOps)
- Growth Hackers y especialistas en Marketing Automation
- Directores de Proyectos y Product Managers
- Consultores de transformación digital y automatización No-Code

Nivel técnico requerido

- Nivel técnico para su uso: Medio. Requiere comprender la lógica de flujo de datos (if/then, loops) y estructuras de datos básicas (JSON).
- Nivel técnico para configuración: Medio-Alto si se requiere conexión con APIs personalizadas o uso de funciones complejas.
- Necesidades de soporte: Mínimas una vez configurado, aunque requiere monitorización para solventar

errores de API externos.

Ejemplos de uso profesional

- Sincronización automática de leads entre formularios web (Typeform), CRM (Salesforce/HubSpot) y herramientas de comunicación (Slack/Teams).
- Procesamiento automatizado de facturas recibidas por email: extracción de datos con IA, guardado en Drive y registro en software contable.
- Gestión de inventario e-commerce: actualización de stock en tiempo real entre Shopify, Amazon y sistemas ERP internos.
- Onboarding de empleados: creación automática de cuentas de correo, acceso a carpetas y mensaje de bienvenida al firmar el contrato.

Uso y distribución

- Versión web: Acceso completo a través de cualquier navegador moderno.
- Aplicación móvil: Disponible en iOS y Android para monitorizar escenarios y recibir alertas (funcionalidades de edición limitadas).
- Extensiones: Make DevTool para Chrome, específica para depurar escenarios complejos y visualizar el tráfico de datos interno.

Integraciones

- Facilidad de integración: No-code para aplicaciones soportadas, low-code para peticiones HTTP personalizadas.
- API propia: Dispone de una API REST que permite gestionar escenarios, usuarios y monitorizar el estado de la cuenta de forma programática.
- Integraciones nativas: Más de 1.600 aplicaciones integradas, incluyendo Google Workspace, Microsoft 365, Slack, Stripe, Airtable y diversos CRMs.
- Posibilidad de crear conectores propios mediante el "App Federation" y el "Custom App SDK" para desarrolladores.

Notas finales

Información legal, licencias y contratos

- Cumple con RGPD (GDPR) y ofrece opciones de alojamiento de datos en servidores de la Unión Europea (región de Alemania). Posee certificaciones de seguridad como ISO 27001 y SOC 2 Tipo 2. La propiedad intelectual de los flujos creados pertenece al usuario, mientras que la plataforma opera bajo un modelo de suscripción de Software como Servicio (SaaS).

Otros

- El sistema de conteo de "operaciones" es fundamental: cada vez que un módulo realiza una acción (buscar, crear, actualizar), se consume una operación, lo que obliga a diseñar escenarios eficientes para optimizar costes.

Para más información:

- Sitio web oficial: <https://www.make.com>
- Precios: <https://www.make.com/en/pricing>
- Ayuda y documentación: <https://www.make.com/en/help>
- Academia de aprendizaje: <https://www.make.com/en/academy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/make-dot-com>

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Make se posiciona como una solución iPaaS (Integration Platform as a Service) de alto rendimiento para empresas que requieren automatizaciones complejas sin el coste de desarrollo a medida. Es ideal para departamentos de operaciones, agencias de marketing digital y sectores logísticos que manejan grandes volúmenes de datos distribuidos en diferentes silos. El presupuesto es escalable, permitiendo empezar con costes bajos en fases de validación, aunque requiere una inversión mayor en diseño lógico inicial comparado con herramientas lineales. Los puntos clave residen en su capacidad de procesamiento multietapa y la gestión avanzada de webhooks y JSON.

Madurez digital requerida

- Usuarios: Requieren una mentalidad técnica orientada a procesos. Deben comprender conceptos de arquitectura de datos, tipos de variables (string, boolean, arrays) y lógica booleana. No es necesario saber programar, pero sí entender cómo funcionan las peticiones API (GET, POST, etc.).
- Empresa: Debe poseer un ecosistema de software basado mayoritariamente en la nube o con APIs accesibles. Requiere una cultura de toma de decisiones basada en datos y una estructura clara de procesos de negocio predefinidos.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- Tiempos estimados de despliegue: De 2 a 8 semanas para una implementación funcional robusta, dependiendo de la cantidad de silos de datos a conectar.
- Evaluación inicial: Auditoría de los flujos de trabajo actuales (as-is), identificación de cuellos de botella manuales y definición de los datos de entrada y salida necesarios. Estimación de volumen de operaciones mensual para elección de plan.
- Configuración y personalización: Creación de la cuenta con residencia de datos en la UE (si aplica por RGPD). Configuración de conexiones seguras entre aplicaciones mediante OAuth o API Keys.
- Prueba de concepto (PoC): Desarrollo de un escenario crítico de bajo riesgo para verificar la integridad del flujo de datos y el manejo de errores.
- Despliegue y escalado: Activación de los escenarios principales y configuración de sistemas de alerta para monitorizar fallos de ejecución.

Necesidades de formación del equipo

Es fundamental capacitar al equipo en el uso del "Error Handling" (Directivas de control de errores como Resume, Break o Rollback) para evitar la detención de procesos críticos. Se recomienda completar los niveles de certificación Basic, Intermediate y Advanced de la Make Academy para asegurar la autonomía en el mantenimiento de los flujos.

Perfiles necesarios

- Perfiles técnicos necesarios: Especialista en automatización No-code o Arquitecto de soluciones digitales.
- Personal externo recomendado: Consultor certificado por Make (Partner) para el diseño inicial de arquitecturas complejas o integraciones con aplicaciones que no tengan conector nativo.
- Otros: Responsable de Protección de Datos (DPO) para validar el flujo de información sensible entre plataformas de terceros.

Retorno de la inversión (ROI)

- Tiempos: La reducción de horas en tareas administrativas repetitivas suele ser visible a partir del segundo mes de uso tras el periodo de estabilización de la herramienta.
- Cómo medirlo (KPIs): Reducción del tiempo de ciclo de proceso (de lead a cliente, de factura a pago), disminución de la tasa de error humano en la entrada de datos, y ahorro de costes en licencias de software al centralizar funciones en una sola plataforma de integración.

Otros

- Optimización de costes: Es crítico el diseño eficiente de escenarios para minimizar el consumo de operaciones, utilizando filtros lo más cerca posible del módulo de origen y evitando ciclos infinitos mediante una lógica de activación (triggers) bien configurada.
- Monitorización avanzada: Se recomienda el uso de la extensión Make DevTool para inspeccionar las peticiones HTTP y depurar estructuras de datos complejas directamente desde el navegador Chrome.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Make y en qué se diferencia de su versión anterior, Integromat?

Make es una plataforma de automatización de flujos de trabajo visual (iPaaS) que permite conectar diversas aplicaciones y transferir datos sin necesidad de programación. Es la evolución técnica de Integromat, manteniendo su arquitectura lógica pero mejorando la interfaz de usuario, la escalabilidad y la capacidad para gestionar procesos empresariales complejos mediante un sistema de arrastrar y soltar.

¿Para qué tipo de procesos profesionales está recomendada esta herramienta?

Está diseñada para optimizar flujos de operaciones donde se requiere una manipulación profunda de datos. Es ideal para la sincronización de leads entre CRMs y formularios, la automatización de facturación mediante extracción de datos, la gestión de inventarios en e-commerce y el onboarding automatizado de empleados, permitiendo realizar transformaciones lógicas, cálculos y manejos de arrays que otras herramientas más simples no permiten.

¿Cómo funciona su modelo de costes y qué se considera una 'operación'?

El sistema de precios se basa en el consumo de operaciones y transferencia de datos. Una operación se contabiliza cada vez que un módulo dentro de un escenario ejecuta una acción (como buscar, crear o actualizar un registro). El diseño eficiente de los escenarios es crítico para evitar el consumo innecesario de recursos, con planes que oscilan desde una versión gratuita hasta soluciones Enterprise personalizadas.

¿Make ofrece una versión gratuita para profesionales?

Sí, dispone de un plan gratuito que incluye 1.000 operaciones mensuales y 100 MB de transferencia de datos. Esta versión permite acceder a la mayoría de las funcionalidades principales, aunque establece un intervalo mínimo de ejecución de 15 minutos para los escenarios programados.

¿Es posible utilizar Make de forma técnica o avanzada mediante código?

Aunque es una plataforma fundamentalmente 'no-code', ofrece una vertiente 'low-code' muy potente. Permite realizar peticiones HTTP personalizadas a cualquier API, utilizar expresiones regulares, funciones matemáticas y lógicas, y desarrollar conectores propios mediante su SDK (Custom App SDK) para aplicaciones que no tienen integración nativa.

¿Cumple la plataforma con la normativa de protección de datos de la Unión Europea?

Make cumple íntegramente con el RGPD (GDPR). Ofrece a sus usuarios la posibilidad de seleccionar el alojamiento de sus datos en servidores ubicados en la Unión Europea (específicamente en Alemania) y cuenta con certificaciones de seguridad reconocidas internacionalmente como ISO 27001 y SOC 2 Tipo 2.

¿Qué nivel de seguridad ofrece para el manejo de información sensible?

Es una tecnología segura que implementa estándares de cifrado y auditoría. Proporciona un historial detallado de ejecuciones que permite auditar qué datos se transmitieron y en qué paso ocurrió cada acción. Para entornos corporativos, ofrece roles de usuario, permisos avanzados y opciones de retención de datos extendida bajo el plan Enterprise.

¿Cómo se gestionan los errores en automatizaciones críticas?

A diferencia de plataformas básicas, Make incluye 'Directivas de control de errores'. Estas permiten definir flujos alternativos o acciones específicas (como reintentar, ignorar o almacenar el error) cuando un módulo falla, garantizando que los procesos de negocio no se detengan de forma inesperada y permitiendo una recuperación de datos controlada.

¿Existe soporte para el desarrollo y depuración de escenarios?

Además de la documentación oficial y la academia de aprendizaje, Make ofrece la 'Make DevTool' para navegadores Chrome. Esta herramienta técnica permite inspeccionar en tiempo real el tráfico de datos de los escenarios, facilitando la depuración de respuestas de APIs y el análisis de estructuras JSON complejas.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Principales recomendaciones

- Es imprescindible configurar la cuenta en la región de la Unión Europea (EU1) durante el registro para garantizar que los datos se procesen en centros de datos ubicados en Fráncfort (Alemania), asegurando el cumplimiento normativo comunitario.
- Se debe firmar el Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) que Make pone a disposición de sus clientes profesionales para formalizar la relación entre Responsable y Encargado del tratamiento según el RGPD.
- Minimice la recolección de datos personales en los escenarios: evite mapear campos que no sean necesarios para la automatización (principio de minimización de datos).
- Utilice la función de "Data Store" con precaución; si almacena datos sensibles dentro de Make, establezca protocolos de borrado automático tras la ejecución del proceso.
- En el nivel Enterprise, active el registro de auditoría (logs) y la autenticación de doble factor (2FA) de forma obligatoria para todos los miembros del equipo.

Privacidad y protección de datos

- Responsabilidades: Make actúa como "Encargado del Tratamiento" para los datos que circulan por sus automatizaciones y como "Responsable del Tratamiento" únicamente para los datos de gestión de la cuenta del cliente español.
- Ubicación de los datos: Los usuarios pueden elegir hospedar su zona de computación en la región EU1 (Alemania). Si no se selecciona específicamente, los datos podrían procesarse en regiones de EE. UU. (US1).
- Transferencia internacional: Cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. para transferencias hacia su matriz en Estados Unidos (Celonis Inc.), respaldado por Cláusulas Contractuales Tipo (SCC).
- Derechos ARCO: Make facilita herramientas para que el cliente atienda las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus propios usuarios finales. La retención de logs de ejecución suele ser de 7 a 60 días según el plan.

Propiedad intelectual

- Propiedad de datos: Los datos que transitan por los "escenarios" (flujos) son propiedad exclusiva de la empresa cliente o de sus clientes finales.
- Propiedad del resultado: La lógica de automatización diseñada por el usuario (la estructura del escenario) es propiedad intelectual del cliente, aunque se ejecute sobre la infraestructura propietaria de Make.

Usos y prohibiciones

- Usos prohibidos: Está estrictamente prohibido usar la herramienta para actividades de spam, recolección de datos (scraping) sin consentimiento, procesamiento de datos de tarjetas de pago sin cumplimiento PCI-DSS, o ataques de denegación de servicio.
- Usos admitidos: Automatización de flujos de negocio, sincronización de bases de datos, gestión de marketing y operaciones internas bajo licencias comerciales vigentes.

Seguridad y certificaciones

- Seguridad: Implementa cifrado TLS 1.2 o superior para datos en tránsito y cifrado AES-256 para datos en reposo.
- Certificaciones: Posee certificaciones ISO 27001 y cumplimiento SOC 2 Tipo 2, verificables mediante solicitud de informes de auditoría.

Otros

- Impacto legal: Medio. Al actuar como puente entre múltiples aplicaciones, Make se convierte en un punto crítico de seguridad; una brecha en Make podría exponer credenciales de todas las aplicaciones conectadas (CRM, ERP, Email).
- Versión Enterprise: Solo bajo este plan se permite el acceso a funciones avanzadas de cumplimiento como el BYOK (Bring Your Own Key) para el cifrado y opciones de retención de datos personalizadas.

Fuentes consultada:

- [Condiciones de servicio y términos legales](#)
- [Acuerdo de Procesamiento de Datos \(DPA\)](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Centro de Seguridad y Cumplimiento](#)
- [Información sobre regiones y alojamiento de datos](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.