



K Health's AI Physician Mode integrates with top health systems to provide superior primary care

CONNECT WITH US

**Dana Lee**  
32 female  
Hypertension, Dyslipidemia

**Hypertension f/u**  
Care gaps

California  
24/7  
U. R. Crumpler  
Existing Pt. code 1

**Insights**

**DISCRETE PLAN**

**Hypertension**  
19 Essential (Primary) hypertension

Prescribe amoxicillin 500 mg oral tablet

Consider med dose adjustment to hydrochlorothiazide 12.5 mg/atenopril 10 mg oral tablet (see options)

Order U4U Albumin/creatinine ratio. Last test: 10/22/23, 10/22/23, 10/22/23

**EXTENDED PLAN**

**Care gaps**  
212.9 Encounter for screening for malignant neoplasm, site unspecified

Order breast cancer screening test

Last: Jan 01, 2023

We collect and may share information about you, your device(s) and your activities with third party tracking technologies for marketing, advertising, analytics (including session replay), personalized web experiences, and to gather data on how our products are working.

Please note that clicking deny will not prevent us from sharing information with our service providers for our own internal analytics purposes. For more information, see our privacy policy and cookie settings.

ACCEPT DENY

## KHealth.com

*K Health es una plataforma de salud digital y clínica virtual diseñada para pacientes que buscan atención médica rápida y económica, así como para sistemas de salud, aseguradoras y departamentos de recursos humanos que requieren triaje inteligente 24/7. Utiliza una IA clínica avanzada entrenada con miles de millones de datos médicos para automatizar el ingreso de pacientes, gestionar enfermedades crónicas, salud mental y recetas, optimizando el acceso médico mediante una infraestructura de puerta digital eficiente.*

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

### Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

## INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

### Qué y para quién es

K Health es una plataforma de salud digital y una clínica virtual que utiliza Inteligencia Artificial Clínica para ofrecer atención primaria y urgente de forma remota. Está diseñada para pacientes que buscan una alternativa rápida y económica a la medicina tradicional, así como para sistemas de salud y aseguradoras que necesitan triaje inteligente y gestión eficiente de la demanda 24/7. En el ámbito profesional, se posiciona como una infraestructura tecnológica para departamentos de salud, recursos humanos y redes hospitalarias que buscan optimizar el acceso médico mediante modelos de "puerta digital".

### Principal ventaja profesional

La combinación de un motor de IA entrenado con más de 2.000 millones de puntos de datos médicos reales y una red de médicos colegiados, lo que permite automatizar hasta el 80% de las tareas de triaje e ingreso, reduciendo los costes operativos por consulta en un 40% respecto a la telemedicina tradicional.

### Para quién no es

Profesionales o empresas en sectores donde la regulación española de telemedicina sea restrictiva para el diagnóstico por chat, o para pacientes con condiciones de emergencia de alta complejidad que requieran intervención física inmediata y equipos de soporte vital.

### Funcionalidades clave

- **Comprobador de síntomas por IA:** Analizador basado en registros médicos anónimos para proporcionar informes de "personas como tú".
- **Clínica Virtual 24/7:** Conexión vía texto, audio o vídeo con médicos certificados y enfermeros.
- **Gestión de Enfermedades Crónicas:** Programas específicos para hipertensión, diabetes y salud metabólica.
- **Vertical de Salud Mental:** Tratamiento personalizado para ansiedad y depresión.
- **Gestión de Recetas y Laboratorios:** Integración para prescripción electrónica y solicitud de pruebas diagnósticas.
- **Plataforma para Proveedores:** Integración profunda con sistemas EHR como Epic para soporte en el punto de atención.

### Precios

El modelo de negocio se divide en servicios directos al consumidor y contratos corporativos B2B.

- **Versión gratuita:** El comprobador de síntomas básico suele ser de acceso libre para información inicial.
- **Rango de precios:** Consultas individuales desde aprox. 39\$ y membresías entre 49\$/mes y 249\$/año.
- **Membresía de Atención Primaria:** Incluye visitas ilimitadas, seguimiento y gestión de condiciones crónicas.
- **B2B / Salud Corporativa:** Tarifas PMPM (por miembro al mes) para aseguradoras y empresas, generalmente entre 0,25\$ y 0,75\$ por asegurado.

### Perfil del usuario

- **Sistemas de Salud y Hospitales:** Instituciones que buscan reducir la saturación en urgencias mediante triaje virtual.
- **Aseguradoras (Payers):** Compañías que desean ofrecer un servicio de atención primaria de bajo coste y alta fidelidad.
- **Grandes Empresas:** Departamentos de beneficios para empleados que buscan reducir el absentismo.
- **Profesionales Médicos:** Clínicos que utilizan la IA como "copiloto" para agilizar la documentación y el diagnóstico preliminar.

### Nivel técnico requerido

- **Para el usuario final:** Nivel básico (uso de apps móviles y chat).
- **Para la instalación/configuración (B2B):** Nivel alto para integraciones con registros médicos electrónicos (EHR) y flujos de trabajo clínico.
- **Necesidades de soporte:** Requiere interoperabilidad con sistemas Epic o Cerner en entornos hospitalarios.
- **Competencias necesarias:** Familiaridad con protocolos clínicos digitales y protección de datos sanitarios (HIPAA/GDPR).

#### Ejemplos de uso profesional

- **Triage en Urgencias:** Desviar casos no urgentes a la plataforma virtual para liberar recursos físicos.
- **Seguimiento Post-operatorio:** Uso de la IA y chat médico para monitorizar la recuperación del paciente desde su casa.
- **Programas de Bienestar Corporativo:** Ofrecer acceso médico instantáneo a empleados para consultas de medicina general o salud mental.

#### Uso y distribución

- **Versión web:** Acceso completo para usuarios y profesionales.
- **Versión móvil:** Aplicaciones nativas para Android e iOS.
- **Integraciones:** Posibilidad de marca blanca (white-label) para aplicaciones de sistemas de salud.

#### Integraciones

- **Facilidad de integración:** Nivel profesional (Full-code para integraciones hospitalarias).
- **API propia:** Dispone de infraestructura para conectar con ecosistemas de salud.
- **Integraciones nativas:** Conexión directa con Epic, Cerner y redes de laboratorios como Labcorp o farmacias (CVS).

#### Notas finales

##### Información legal, licencias y contratos

- K Health opera bajo una estructura de corporaciones profesionales afiliadas. No sustituye el consejo médico profesional en su versión informativa (Symptom Checker), pero establece una relación médico-paciente en su "Virtual Visit Service". Los datos se manejan bajo normativas estrictas de privacidad (HIPAA en EE. UU.).

##### Otros

- La herramienta destaca por su modelo de "IA con humano en el bucle" (Human-in-the-loop), asegurando que toda recomendación de la IA pueda ser supervisada por un facultativo real.

##### Para más información:

- [Sitio web oficial](#)
- [Condiciones de servicio](#)
- [Sección de precios y modelos](#)
- [Linkedin oficial](#)

## CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

### Aplicación profesional

La plataforma K Health está orientada a sistemas de salud, aseguradoras médicas, grandes corporaciones y redes hospitalarias. Se enfoca en resolver el cuello de botella de la atención primaria mediante una "puerta digital" de triaje. Para empresas, es una herramienta de beneficios que reduce el absentismo. El presupuesto para implementación B2B varía según el volumen de miembros, bajo un modelo de cuota mensual por asegurado (PMPM) que oscila entre 0,25\$ y 0,75\$, además de costes de integración técnica en infraestructuras hospitalarias.

### Madurez digital requerida

- **Usuarios y equipo:** Nivel medio-bajo. Los pacientes solo necesitan capacidad para interactuar con interfaces de chat. El personal médico requiere familiaridad con sistemas de telemedicina y cuadros de mando digitales.
- **Empresa y departamentos:** Nivel alto. La organización debe contar con sistemas de información centralizados y procesos definidos de gobernanza de datos de salud.

### Plan orientativo de implantación

#### Pasos necesarios y estimaciones

- **Evaluación y diseño (4-6 semanas):** Análisis de la arquitectura de datos existente, definición de los flujos de derivación médica y evaluación del cumplimiento normativo (GDPR/HIPAA).
- **Configuración técnica y prueba de concepto (2-3 meses):** Integración de la plataforma con los sistemas de registros médicos electrónicos (EHR) como Epic o Cerner. Configuración de la API para interoperabilidad con redes de laboratorios regionales.
- **Despliegue del piloto (1-2 meses):** Lanzamiento en un departamento o grupo de empleados específico para ajustar el motor de IA a las necesidades locales y validar la precisión del triaje.
- **Formación y escalado:** Capacitación del personal sanitario en el uso del "copiloto clínico" y comunicación del servicio a los beneficiarios.
- **Seguimiento continuo:** Revisión trimestral de la reducción de derivaciones innecesarias a urgencias y satisfacción del paciente.

### Necesidades de formación del equipo

El equipo médico debe ser formado en la supervisión de diagnósticos asistidos por IA (Human-in-the-loop) para validar los informes generados antes de la prescripción. El personal administrativo requiere formación en la gestión de citas virtuales y flujos de derivación híbridos.

### Perfiles necesarios

- **Arquitectos de soluciones de salud:** Especialistas en interoperabilidad clínica para la integración con sistemas EHR.
- **Oficial de Privacidad (CPO):** Perfil legal experto en protección de datos sensibles.
- **Director Médico de Digital Health:** Para supervisar la adaptación de los protocolos clínicos a la plataforma virtual.
- **Personal externo:** Consultores de integración técnica de K Health para el despliegue de la API.

### Retorno de la inversión (ROI)

- **Tiempos:** El ahorro en costes operativos es visible a partir de los primeros 6 a 12 meses tras la adopción masiva.
- **Cómo medirlo:** KPI de reducción de visitas a urgencias por casos de baja complejidad (código verde/azul), porcentaje de casos resueltos íntegramente de forma virtual, ahorro en tiempo de documentación médica y disminución del coste por encuentro médico (estimado en un 40% de reducción).

### Otros

La herramienta permite una personalización "marca blanca" para que los sistemas de salud mantengan su identidad visual mientras utilizan el motor de IA de K Health. Es fundamental monitorizar la regulación local, ya que la capacidad de prescripción automática o por chat varía significativamente entre jurisdicciones.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### ¿Qué es K Health y cuál es su base tecnológica?

K Health es una plataforma de salud digital y clínica virtual que utiliza Inteligencia Artificial Clínica para ofrecer servicios de atención primaria y urgente. Su motor de IA está entrenado con un conjunto de datos que supera los 2.000 millones de puntos de datos médicos reales, permitiendo realizar triajes inteligentes y predicciones diagnósticas basadas en casos clínicos previos similares.

### ¿Para qué tipo de organizaciones profesionales está diseñada?

La plataforma está orientada a sistemas de salud, redes hospitalarias, aseguradoras (payers) y departamentos de recursos humanos en grandes empresas. Se utiliza principalmente como una 'puerta digital' para gestionar la demanda asistencial, optimizar el triaje en urgencias y ofrecer beneficios de salud corporativa que reduzcan el absentismo laboral.

### ¿Qué costes tiene la plataforma para usuarios y empresas?

El modelo de precios es híbrido. Para consumidores directos, existen consultas individuales desde aproximadamente 39\$ y membresías anuales o mensuales. En el ámbito B2B para aseguradoras y empresas, se aplican tarifas por miembro al mes (PMPM), que suelen oscilar entre los 0,25\$ y 0,75\$ por afiliado, dependiendo del nivel de integración y volumen.

### ¿Dispone de una versión gratuita?

K Health ofrece acceso gratuito a su comprobador de síntomas básico basado en IA. Esta función permite a los usuarios obtener información informativa inicial y comparativas con registros médicos anónimos ('personas como tú') antes de decidir si requieren una consulta médica formal de pago.

### ¿Cómo garantiza la seguridad y privacidad de los datos médicos?

La plataforma cumple con normativas estrictas de privacidad sanitaria, destacando el cumplimiento de la ley HIPAA en Estados Unidos para el manejo de información de salud protegida. El procesamiento de datos se realiza bajo protocolos de encriptación y los registros médicos utilizados para entrenar la IA son anonimizados para proteger la identidad de los pacientes.

### ¿Es compatible con los sistemas de gestión hospitalaria existentes?

Sí, la herramienta ofrece un nivel de integración profesional diseñado para el entorno clínico. Cuenta con integraciones nativas con los principales sistemas de registros electrónicos de salud (EHR) como Epic y Cerner, además de conectividad con redes de laboratorios como Labcorp y cadenas de farmacias para la gestión de recetas y pruebas.

### ¿Es una tecnología de código abierto (Open Source)?

No, K Health es una plataforma propietaria de carácter comercial. Aunque ofrece APIs e infraestructura para integraciones en ecosistemas de salud ajenos y modalidades de marca blanca (white-label), su código base y algoritmos de IA no están disponibles de forma abierta en repositorios como GitHub.

### ¿Cumple con la normativa española de telemedicina?

K Health opera principalmente bajo el marco legal de EE. UU. (corporaciones profesionales afiliadas). Su implementación en España está sujeta a la interpretación de la normativa local sobre el diagnóstico por chat y la validez de la receta médica electrónica privada, por lo que las instituciones deben evaluar la compatibilidad regulatoria específica según el uso previsto.

### ¿Cómo se supervisa el diagnóstico realizado por la IA?

La plataforma utiliza un modelo de 'IA con humano en el bucle' (Human-in-the-loop). Esto significa que, mientras la IA automatiza hasta el 80% de las tareas de triaje e ingreso, todas las recomendaciones clínicas y diagnósticos finales son supervisados y validados por médicos colegiados y enfermeros certificados a través de la clínica virtual.

### ¿Qué nivel técnico se requiere para su implementación corporativa?

Para el usuario final, el nivel requerido es básico (uso de apps y chat). Sin embargo, para la implementación B2B en entornos hospitalarios, se requiere un nivel técnico alto debido a la necesidad de configurar flujos de trabajo clínico complejos, interoperabilidad con sistemas EHR y el cumplimiento de estándares técnicos de protección de datos sanitarios.

## CONTRATOS Y CONDICIONES

### Principales recomendaciones

- Evaluar con extremo rigor la implantación en España: K Health es una plataforma diseñada y operada bajo legislación estadounidense (HIPAA). Su uso en entorno profesional español requiere una adaptación técnica y legal para cumplir con el RGPD.
- No utilizar la herramienta para diagnósticos vinculantes en España sin previa validación de la dirección médica, ya que la responsabilidad civil profesional recae sobre el facultativo y la entidad española.
- Solicitar por escrito un Acuerdo de Encargado de Tratamiento (DPA) que especifique que los datos de ciudadanos de la UE serán tratados conforme al RGPD y no solo bajo estándares HIPAA.
- Establecer un protocolo de "Humano en el bucle" (Human-in-the-loop) obligatorio: la IA de K Health debe considerarse una herramienta de apoyo al triaje, nunca un sustituto de la decisión clínica soberana.
- Informar explícitamente a los pacientes sobre el uso de algoritmos de IA en el proceso de triaje, cumpliendo con el deber de transparencia del AI Act.

### Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- Clasificación de riesgo: Al utilizarse en el sector salud para triaje y asistencia en diagnósticos, esta tecnología se clasifica como de "Alto Riesgo" según los criterios de la UE.
- Requisitos de transparencia: La empresa española debe garantizar que el paciente sepa que está interactuando con un sistema de IA (Symptom Checker).
- Supervisión humana: El sistema debe permitir la intervención de un profesional sanitario en cualquier fase para corregir o anular los resultados del algoritmo.
- Gestión de sesgos: Se requiere formación específica para el personal sanitario sobre el funcionamiento y posibles sesgos de los datos de entrenamiento (basados mayoritariamente en población de EE. UU.).

### Privacidad y protección de datos

- Responsabilidades: La empresa española actúa como Responsable del Tratamiento y K Health como Encargado del Tratamiento.
- Ubicación de los datos: Los servidores principales de K Health se encuentran en Estados Unidos.
- Transferencia internacional: Existe un riesgo elevado. Al residir los datos en EE. UU., se requiere verificar si la transferencia se ampara en el marco de privacidad UE-EE. UU. (Data Privacy Framework) o mediante Cláusulas Contractuales Tipo.
- Derechos ARCO: La plataforma debe permitir técnicamente el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, supresión y, especialmente, el derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.
- Datos sensibles: Al tratar datos de salud, el nivel de protección exigido es el máximo, requiriendo una Evaluación de Impacto relativa a la Protección de Datos (EIPD) antes de su implementación.

### Propiedad intelectual

- Propiedad de datos: Los datos clínicos introducidos por la empresa española pertenecen al paciente/empresa, pero K Health suele reservarse el derecho de uso de datos anonimizados para el entrenamiento de su IA.
- Propiedad del resultado: Los informes y planes de tratamiento generados son propiedad de la entidad prestadora del servicio, sujeta a las licencias de uso de la plataforma.

### Usos y prohibiciones

- Usos prohibidos: No debe utilizarse para emergencias vitales (Código Ictus, infartos, etc.) ni para la prescripción de sustancias controladas fuera de las jurisdicciones donde K Health tiene licencia médica explícita.
- Usos admitidos: Triage inicial, gestión de citas, seguimiento de patologías crónicas estables y apoyo a la decisión clínica para profesionales colegiados.

### Seguridad y certificaciones

- Seguridad: Cumplimiento nativo con HIPAA (estatuto de salud de EE. UU.) y sistemas de cifrado en tránsito y reposo (AES-256).
- Certificaciones: Dispone de cumplimiento SOC 2 Tipo II, lo que acredita controles de seguridad estrictos en la gestión de la infraestructura.

### Otros

- Diferencia de Licencias: El modelo B2B para sistemas de salud incluye acuerdos de nivel de servicio (SLA)

y protecciones de responsabilidad médica específicas que no están presentes en la versión gratuita para consumidores finales.

- Adaptación Clínica: Es fundamental revisar si los protocolos médicos de la IA (basados en guías clínicas de EE. UU.) se alinean con las Guías de Práctica Clínica (GPC) vigentes en el Sistema Nacional de Salud de España.

Fuentes consultada:

- [Términos de Servicio de K Health](#)
- [Política de Privacidad de K Health](#)
- [Aviso de Prácticas de Privacidad \(HIPAA\)](#)
- [Reglamento de Inteligencia Artificial de la UE \(AI Act\)](#)
- [Documentación técnica para el proveedor](#)

### Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.