

INFORMA
Una compañía Cese

REGISTRATE | ÁREA DE CLIENTES

Información Empresarial | Productos | Áreas de Negocio | Quiénes Somos

Información de Empresas

Encuentra la información más relevante y fiable para tu negocio

Busca aquí empresas o autónomos por nombre o NIF

¿Y si los informes comerciales pudieran hablarte?

Convierte la consulta de informes en conversaciones inteligentes con **Informa IA Chat**, el primer informe comercial generado por IA.

PRUEBA GRATIS 2 INFORMAS IA CHAT

Informa.es

Plataforma líder dirigida a empresas, PYMES y departamentos de riesgos, finanzas o marketing que operan en mercados B2B. Proporciona datos comerciales y financieros contrastados para reducir el riesgo en la toma de decisiones, verificar la solvencia de terceros y enriquecer bases de datos. Permite acceder a informes de solvencia, vigilancia activa de empresas, módulos de compliance y análisis sectoriales detallados para asegurar transacciones comerciales y optimizar la prospección de clientes.

[Visitar Sitio Oficial](#) | [Preguntar a ChatGPT](#) | [Preguntar a Claude](#) | [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Informa D&B es la plataforma líder en España de suministro de información comercial, financiera, sectorial y de marketing sobre empresas y autónomos. Su función principal es proporcionar datos contrastados para reducir el riesgo en la toma de decisiones empresariales, verificar la solvencia de terceros y enriquecer bases de datos comerciales.

Está dirigida a empresas de todos los tamaños, desde el IBEX 35 hasta PYMES y autónomos, que operan en mercados B2B y necesitan seguridad jurídica y financiera en sus transacciones. Los departamentos de riesgos, financiero, compras, marketing y compliance son sus usuarios naturales.

Principal ventaja profesional

El acceso exclusivo a la Dun & Bradstreet Worldwide Network, que permite consultar información en tiempo real de más de 600 millones de empresas en todo el mundo, sumado a una base de datos nacional que incluye más de 6,7 millones de agentes económicos españoles con actualizaciones diarias de fuentes oficiales (BORME, BOE, Depósitos de Cuentas).

Para quién no es

No es una herramienta para empresas que operan exclusivamente en el mercado B2C (consumidor final), ni para profesionales que buscan listados de contactos informales o "leads" de baja calidad sin respaldo financiero. Tampoco es prioritaria para negocios con un modelo de riesgo nulo o que no requieran prospección de mercado estructurada.

Funcionalidades clave

- Informes de empresa: Datos financieros, ratings de solvencia, opinión de crédito y probabilidad de demora.
- Vigilancia activa: Sistema de alertas sobre cambios de administradores, depósitos de cuentas o incidencias Judiciales en empresas de interés.
- Módulos de Compliance y ESG: Evaluación de riesgos reputacionales, blanqueo de capitales y sostenibilidad de proveedores.
- Árbol de vinculaciones: Visualización de relaciones societarias, accionariado y grupos de empresas a nivel global.
- Acceso a registros: Tramitación directa de notas simples del Registro de la Propiedad, Mercantil y Tráfico.
- Informes sectoriales (DBK): Análisis detallados sobre la evolución y competencia de sectores específicos.

Precios

El modelo de precios es flexible y se adapta al volumen de consumo, generalmente mediante contratos de suscripción o bonos de informes.

- Versión gratuita: No dispone de una versión gratuita permanente, pero ofrece una Demo Gratuita y acceso limitado a datos básicos (identificación de empresas) a través de su buscador web.
- Rango de precios: Los precios varían significativamente según el tipo de informe (desde ~10€ por un informe básico hasta suscripciones anuales corporativas de miles de euros).
- Versiones de pago: Existen modalidades de "Prepago" (pago por uso) y "Contratos de Valor" (cuotas anuales con acceso recurrente y descuentos por volumen).

Perfil del usuario

- Grandes Corporaciones: Para gestión de carteras de clientes masivas y análisis de riesgos complejos.
- Instituciones Financieras: Para la evaluación de concesión de créditos y préstamos.
- PYMES: Para prospección comercial de nuevos clientes y control de impagos de proveedores.
- Departamentos de Compras: Para la homologación y seguimiento de la salud financiera de la cadena de suministro.
- Equipos de Marketing: Para la segmentación de mercados y extracción de bases de datos para campañas B2B.

Nivel técnico requerido

- Nivel técnico de uso: Bajo. La interfaz web es intuitiva y similar a un buscador avanzado.
- Nivel técnico de instalación: Nulo (es una plataforma Cloud/SaaS).
- Conocimientos necesarios: Comprensión básica de balances financieros y ratios de riesgo para interpretar profundamente los informes más avanzados.

Ejemplos de uso profesional

- Evaluación de crédito: Decidir si se concede un pago aplazado a un nuevo cliente basándose en su Rating de Riesgo.
- Prospección comercial: Generar un listado de empresas de un sector específico en una provincia concreta con una facturación superior a 1M€.
- Cumplimiento Normativo (Compliance): Verificar si un proveedor potencial aparece en listas de sanciones o tiene incidencias legales antes de contratarlo.

Uso y distribución

- Versión web: Acceso principal a través de los portales informa.es y einforma.com.
- Versión móvil: Aplicación disponible para consulta rápida de informes.
- Integraciones: Posibilidad de integrar los datos directamente en el CRM o ERP de la empresa.

Integraciones

- Facilidad de integración: Media-Alta (requiere intervención técnica para implementaciones personalizadas).
- API propia: Dispone de soluciones API para la automatización de consultas y enriquecimiento de datos en tiempo real.
- Ejemplos: Integración nativa o vía API con Salesforce, SAP, Microsoft Dynamics y otros sistemas de gestión empresarial.

Notas finales

Información legal, licencias y contratos

La información suministrada por Informa D&B es para uso interno del cliente y no puede ser revendida. Los contratos suelen estipular cláusulas de confidencialidad y cumplimiento estricto de la LOPD y RGPD, especialmente en el tratamiento de datos de autónomos y administradores.

Otros

Informa D&B está participada por CESCE, lo que le otorga una fiabilidad institucional superior en el mercado español. Cuenta con el certificado de calidad ISO 9001.

Para más información:

- Sitio web oficial: <https://www.informa.es>
- Productos y soluciones: <https://www.informa.es/productos>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/informa-d&b>

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Informa D&B se implanta principalmente en medianas y grandes empresas con un modelo de negocio B2B que manejan volúmenes significativos de riesgo comercial o prospección de mercados. El presupuesto es escalable, partiendo de micropagos por uso puntual hasta contratos anuales que suelen oscilar entre los 3.000€ y más de 50.000€ en función del volumen de datos y usuarios. Es crítico para departamentos de Tesorería, Riesgos y Compras que requieren validar la solvencia de terceros de forma automatizada.

Madurez digital requerida

- Usuarios: Familiaridad con la interpretación de estados financieros (balances, PyG) y ratios de solvencia. Capacidad para gestionar plataformas SaaS y realizar consultas mediante filtros avanzados.
- Empresa: Estructura organizacional que valore el dato para la toma de decisiones. Es recomendable disponer de un flujo de aprobación de riesgos definido donde la consulta a fuentes externas sea vinculante.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- Tiempos estimados de despliegue: De 24 horas para acceso web estándar hasta 3 meses para integraciones complejas vía API.
- Evaluación inicial: Definición del volumen de cartera a vigilar, número de usuarios concurrentes y necesidades de integración con sistemas existentes (CRM/ERP). Selección del modelo de contratación (bonos o tarifa plana).
- Configuración y personalización: Parametrización de los sistemas de vigilancia activa (alertas por correo o push) y personalización de los informes si la suscripción lo permite.
- Prueba de concepto: Ejecución de un piloto monitorizando una muestra de clientes o proveedores críticos para validar la precisión del Rating de la herramienta.
- Formación y adaptación: Capacitación de los equipos de ventas y administración en el uso de la plataforma y en la interpretación de los semáforos de riesgo.

Necesidades de formación del equipo

Es necesaria una formación específica en la interpretación de la "Opinión de Crédito" y el "Score de Liquidez". El personal de marketing requiere formación en la herramienta de segmentación para evitar el consumo ineficiente de créditos de descarga.

Perfiles necesarios

- Perfiles técnicos necesarios: Para implantaciones básicas, ninguna. Para integraciones API, es necesario un desarrollador backend con experiencia en consumo de servicios web y/o consultor de sistemas ERP (SAP, Microsoft Dynamics).
- Personal externo recomendado: Consultores de gestión de riesgos comerciales en fases de definición de políticas de crédito.

Retorno de la inversión (ROI)

- Tiempos: Se observa una reducción inmediata en los tiempos de prospección y una disminución del ratio de morosidad en los primeros 6-12 meses.
- KPIs: Reducción del porcentaje de impagos sobre ventas, disminución del Periodo Medio de Cobro (PMC), ahorro de tiempo en departamentos de compras para homologación de proveedores y tasa de conversión de leads cualificados por solvencia.

Otros

La fiabilidad de los datos se apoya en su pertenencia a la Dun & Bradstreet Worldwide Network, lo que permite la obtención del D-U-N-S Number, un estándar global de identificación de empresas esencial para operar con administraciones públicas internacionales y grandes corporaciones globales. Su base de datos integra información de morosidad exclusiva como el Bureau de Crédito de Experian y el propio índice de comportamiento de pagos de Informa (Paydex).

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Informa D&B y cuál es su función principal?

Es la plataforma líder en España para el suministro de información comercial, financiera y sectorial. Su función es proporcionar datos contrastados de empresas y autónomos para facilitar la toma de decisiones, evaluar la solvencia de terceros y reducir riesgos en transacciones comerciales B2B.

¿Qué fuentes de información utiliza para garantizar la fiabilidad de sus datos?

La plataforma integra datos de fuentes oficiales como el Registro Mercantil (BORME), el Boletín Oficial del Estado (BOE), Depósitos de Cuentas y el Catastro. Además, cuenta con el acceso exclusivo a la Dun & Bradstreet Worldwide Network, lo que le permite monitorizar información de más de 600 millones de empresas a nivel internacional.

¿Dispone de una versión gratuita o periodo de prueba?

No cuenta con una versión gratuita permanente. Sin embargo, ofrece una demo gratuita para nuevos usuarios y permite el acceso limitado a datos básicos de identificación a través de su buscador web. Para información detallada y ratings, se requiere el uso de sus modalidades de pago.

¿Cómo es el modelo de precios y contratación?

El modelo es flexible y se adapta al consumo. Existen dos modalidades principales: 'Prepago', basado en el pago por uso o compra de bonos de informes, y 'Contratos de Valor', que son suscripciones anuales diseñadas para empresas con necesidades recurrentes que buscan descuentos por volumen.

¿Cumple con la normativa española de protección de datos (RGPD)?

Sí, la plataforma cumple estrictamente con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la LOPD. Sus contratos estipulan cláusulas de confidencialidad y el uso de la información se limita al ámbito interno del cliente, prohibiendo la reventa de los datos suministrados.

¿Es posible integrar sus datos en un CRM o ERP como Salesforce o SAP?

Sí, Informa D&B facilita la integración de sus datos a través de soluciones API específicas. Esto permite automatizar la consulta y el enriquecimiento de perfiles de clientes o proveedores directamente en los sistemas de gestión empresarial del usuario.

¿Qué tipo de herramientas ofrece para el cumplimiento normativo o Compliance?

Cuenta con módulos especializados en Compliance y ESG que permiten evaluar riesgos reputacionales, verificar la presencia en listas de sanciones internacionales y analizar el blanqueo de capitales, además de informes sobre la sostenibilidad de la cadena de suministro.

¿Cuál es la diferencia entre los informes nacionales y el acceso internacional?

A nivel nacional, ofrece un seguimiento diario de más de 6,7 millones de agentes económicos españoles. A nivel internacional, su alianza con Dun & Bradstreet proporciona el número DUNS, un estándar global de identificación que permite analizar la vinculación societaria y el riesgo de empresas en prácticamente cualquier país.

¿Qué nivel de conocimientos técnicos se requiere para interpretar los informes?

El uso de la herramienta es intuitivo y no requiere instalación por ser un software SaaS. No obstante, para aprovechar al máximo los informes financieros avanzados, el usuario debe poseer conocimientos básicos en la interpretación de balances, ratios de liquidez y ratings de riesgo crediticio.

¿Es una tecnología segura y fiable institucionalmente?

La fiabilidad es alta, respaldada por la certificación ISO 9001 y el hecho de estar participada por CESCE. Esto le otorga un carácter institucional que garantiza la veracidad de los datos frente a otros proveedores de información de mercado menos regulados.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Informe técnico descriptivo

Principales recomendaciones

- Verificación del propósito: Asegurar que el acceso a la información se realiza exclusivamente para fines profesionales de evaluación de riesgos, solvencia o prospección B2B.
- Gestión de credenciales: Queda prohibido el uso simultáneo de una misma cuenta por varios usuarios. Cada acceso debe ser nominal para garantizar la trazabilidad exigida por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- Limitación de descargas: No realizar extracciones masivas de datos (scraper) ni reutilizar la información para su reventa, ya que la licencia es de uso interno y personal del cliente.
- Actualización de bases de datos: Si se integran datos de autónomos a través de API en sistemas propios (CRM/ERP), se deben implementar mecanismos de borrado o actualización periódica para cumplir con el principio de exactitud del RGPD.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- Clasificación: La herramienta actúa como un sistema de suministro de datos y analítica de riesgos. Al no realizar decisiones automatizadas con efectos jurídicos sin intervención humana (en el modelo estándar), el riesgo se considera bajo-medio.
- Uso de IA (Informa IA Chat): El uso del asistente basado en IA requiere que la empresa no introduzca datos confidenciales no públicos en los prompts, siguiendo las directrices de transparencia del proveedor.
- Sesgos algorítmicos: El proveedor declara mediante el "Pacto Digital" medidas para evitar la discriminación algorítmica en sus ratings de solvencia.

Privacidad y protección de datos

- Responsabilidades: Informa D&B actúa como Responsable del Tratamiento para su base de datos general y como Encargado del Tratamiento cuando el cliente sube sus propios datos de cartera para vigilancia o enriquecimiento.
- Ubicación de los datos: Los centros de datos principales y el soporte técnico se encuentran en España (Alcobendas) y dentro del Espacio Económico Europeo.
- Transferencia internacional: Existe transferencia internacional de datos hacia EE.UU. a través de la red Dun & Bradstreet, amparada por marcos de adecuación (Data Privacy Framework) y cláusulas contractuales tipo según el estándar del grupo D&B.
- Derechos ARCO: La empresa facilita canales específicos (dpo@informa.es) para que autónomos y administradores puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y supresión.

Propiedad intelectual

- Propiedad de datos: La base de datos está protegida por el derecho "sui generis" del fabricante de bases de datos. La propiedad intelectual pertenece íntegramente a Informa D&B S.A.U.
- Propiedad del resultado: El cliente obtiene una Licencia de Uso sobre los informes. No adquiere la propiedad de los datos contenidos, sino el derecho a usarlos para su toma de decisiones interna. Está prohibida la transformación o modificación del contenido de los informes originales.

Usos y prohibiciones

- Usos prohibidos: Prohibida la comunicación de la información a terceros ajenos a la empresa, la creación de productos competitivos basados en sus datos, y la prospección comercial dirigida a consumidores finales (B2C) sin base legal.
- Usos admitidos: Evaluación de riesgo comercial, verificación de prevención de blanqueo de capitales (KYC/KYB), enriquecimiento de CRM corporativo y análisis sectorial.

Seguridad y certificaciones

- Seguridad: Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) con monitorización de trazabilidad y autenticidad de fuentes.
- Certificaciones: ISO 27001 (Seguridad de la Información), ISO 9001 (Calidad), Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) nivel medio/alto, y sello Confianza Online.

Otros

- Naturaleza jurídica: Informa D&B es una Sociedad Mercantil Estatal (SME) participada por CESCE, lo que

implica que sus procesos de contratación de proveedores están sujetos a la Ley de Contratos del Sector Público (Poder no adjudicador).

Fuentes consultadas:

- Contratos: <https://www.einforma.com/condiciones-generales>
- Certificaciones: <https://www.informa.es/quienes-somos/empresa/certificaciones>
- Condiciones: <https://www.informa.es/textos-legales>
- Licencias: <https://es.cialdnb.com/politica-de-privacidad>

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.