



# Turn your ideas into videos in minutes

Go from script, image, presentation, or PDF to finished video. No cameras, no crew, no editing skills required. Create full-length videos and hours of content, not just short clips.

[Get Started for Free](#)

**120,736,532**  
Videos generated

**94,381,608**  
Avatars generated

**16,586,832**  
Videos translated



Trusted by millions worldwide to bring their stories to life.

## HeyGen

HeyGen es una plataforma de generación de vídeo con IA diseñada para departamentos de Marketing, Recursos Humanos y Ventas. Permite crear contenido visual con avatares fotorrealistas y clonación de voz a partir de texto, eliminando la necesidad de estudios de grabación. Es ideal para empresas que buscan escalar su producción de vídeo multilingüe, crear manuales de formación, realizar prospección de ventas personalizada y localizar contenidos en más de 175 idiomas con sincronización labial perfecta.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

### Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

## INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

### Qué y para quién es

HeyGen es una plataforma de generación de vídeo mediante inteligencia artificial que permite crear contenido visual con avatares fotorrealistas y clonación de voz. Está diseñada para transformar texto en locuciones narradas por humanos digitales, eliminando la necesidad de cámaras, estudios de grabación o actores profesionales. En el ámbito profesional, se posiciona como una herramienta esencial para departamentos de Marketing, Recursos Humanos (L&D), Ventas y Comunicación Corporativa que buscan escalar la producción de vídeo de forma rápida y multilingüe.

### Principal ventaja profesional

La capacidad de producir vídeos corporativos de alta calidad y localizarlos en más de 175 idiomas con sincronización labial perfecta en cuestión de minutos, reduciendo los costes de producción tradicionales en hasta un 80%.

### Para quién no es

No es una herramienta adecuada para producciones cinematográficas de alta complejidad narrativa, equipos de vídeo que requieran dirección artística humana en tiempo real sobre el set, o sectores que rechacen el uso de identidades sintéticas por cuestiones éticas o de autenticidad extrema en sus comunicaciones.

### Funcionalidades clave

- Avatares personalizados e instantáneos (Digital Twins): Creación de gemelos digitales a partir de grabaciones mínimas.
- Vídeo Traducción: Traducción automática con clonación de voz y ajuste de movimiento labial (Lip-sync).
- Estudio de edición integrado: Interfaz de arrastrar y soltar para añadir texto, imágenes y música.
- Generador de avatares a partir de fotos: Animación de imágenes estáticas para convertirlos en portavoces.
- Integración de Voz: Acceso a más de 300 voces y capacidad de subir grabaciones propias.
- Scripts con IA: Herramienta de redacción asistida para guiones de vídeo.

### Precios

HeyGen opera bajo un sistema basado en créditos.

- Versión gratuita: Limitada a 1 minuto de crédito total (3 vídeos de corta duración), resolución de 720p y marca de agua permanente.
- Rango de precios: Desde 24\$ hasta más de 149\$ mensuales (facturación anual).
- Plan Creator (24-29\$/mes): 200 créditos premium mensuales, 1080p, sin marca de agua y 1 avatar personalizado.
- Plan Pro (79-99\$/mes): 2000 créditos premium, acceso a resolución 4K y mayor velocidad de renderizado.
- Plan Team (30\$/asiento): Incluye 2 asientos mínimos, colaboración en equipo y gestión de marca centralizada.
- Plan Enterprise: Precios personalizados para uso ilimitado a nivel corporativo, seguridad avanzada y soporte dedicado.

### Perfil del usuario

Empresas tecnológicas, agencias de marketing, consultoras de formación y grandes corporaciones globales con necesidad de comunicación interna constante.

- Responsables de Formación y E-learning.
- Gestores de Contenido y Marketing Digital.
- Equipos de Operaciones Internacionales (Localización).
- Especialistas en Ventas (SDRs) para prospección personalizada.

### Nivel técnico requerido

- Nivel de uso: Bajo. Interfaz intuitiva similar a herramientas de diseño tipo Canva.
- Nivel de configuración: Bajo-Medio para usuarios estándar; Alto para integraciones vía API.
- Conocimientos necesarios: No requiere conocimientos de edición de vídeo profesional, solo manejo de scripts y activos gráficos básicos.

### Ejemplos de uso profesional

- Creación rápida de manuales de formación y onboarding para nuevos empleados en múltiples países.
- Envío de mensajes de ventas personalizados a clientes potenciales (Video Prospecting).

- Actualización semanal de noticias internas de la empresa con el avatar del CEO.
- Adaptación de campañas publicitarias para redes sociales en diferentes mercados geográficos.

#### Uso y distribución

- Versión web: Acceso completo a través de navegadores modernos.
- Versión móvil: Aplicación disponible para iOS y Android (enfocada en avatares instantáneos).
- CLI: No disponible.
- API propia: API REST para automatización de flujos de trabajo y generación masiva bajo modelo Pay-as-you-go o Enterprise.

#### Integraciones

- Facilidad de integración: Nivel medio (vía API o herramientas de automatización).
- API propia: Permite generar vídeos, traducir contenidos y gestionar avatares programáticamente.
- Ejemplos de integración: Conectores nativos o vía Zapier con CRMs (Salesforce, HubSpot), plataformas de aprendizaje (LMS) y herramientas de productividad (Slack, Microsoft Teams).

#### Notas finales

información legal, licencias, contratos

HeyGen cumple con estándares SOC 2 Tipo II, GDPR y CCPA. La propiedad intelectual de los vídeos generados pertenece al usuario (en planes de pago), aunque el uso de avatares de stock está sujeto a las políticas de ética de la plataforma que prohíben contenido engañoso o de carácter político/difamatorio.

#### Otros

Es importante destacar que el sistema de "Créditos Premium" diferencia entre la generación estándar y las funciones avanzadas (como Avatar IV), donde el consumo de créditos es mayor por segundo de vídeo producido.

Para más información:

- Sitio web oficial: <https://www.heygen.com>
- Precios: <https://www.heygen.com/pricing>
- Documentación API: <https://docs.heygen.com>
- Centro de ayuda y condiciones: <https://help.heygen.com>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/heygen/>

## CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

---

### Aplicación profesional

- Empresas del sector tecnológico, agencias de marketing digital y consultoras de formación que requieren producción de vídeo constante.
- Departamentos de Recursos Humanos para procesos globales de Onboarding y departamentos de Ventas para prospección personalizada (Social Selling).
- El presupuesto varía significativamente según el consumo de créditos; para uso corporativo profesional se recomiendan planes Pro o Team (desde 79\$/mes) para evitar marcas de agua y acceder a calidad 4K.
- Puntos clave: Escalabilidad multilingüe, ahorro en costes logísticos de grabación y consistencia de marca a través de avatares corporativos.

### Madurez digital requerida

- Usuarios y equipo: Nivel básico en herramientas de diseño y edición. Capacidad para redactar guiones técnicos y gestionar activos gráficos sencillos.
- Empresa y departamentos: Capacidad de integrar procesos de IA dentro del flujo de trabajo de comunicación y aceptación de identidades sintéticas como canal oficial.

### Plan orientativo de implantación

#### Pasos necesarios y estimaciones

- Tiempos de despliegue: De 1 a 3 semanas para una integración completa en el flujo de trabajo corporativo.
- Evaluación inicial: Definición de casos de uso (formación, marketing o ventas), cálculo de minutos de vídeo mensuales necesarios y asignación de presupuesto según el sistema de créditos.
- Implantación inicial: Configuración de la cuenta, carga de kits de marca (logotipos, fuentes) y creación del "Digital Twin" o gemelo digital del portavoz de la empresa (requiere grabación de consentimiento).
- Prueba de concepto: Lanzamiento de un proyecto piloto (ejemplo: un vídeo de bienvenida traducido a tres idiomas) para validar la naturalidad de la voz y el movimiento labial.
- Formación y adaptación: Sesiones de capacitación para redactar scripts optimizados para IA y manejo de la línea de tiempo de edición.
- Seguimiento: Revisión del consumo de créditos y análisis del engagement de los vídeos producidos frente a formatos tradicionales.

### Necesidades de formación del equipo

- Técnicas de Prompt Engineering orientadas a la generación de guiones.
- Formación en ética y seguridad de la información para el uso responsable de avatares.
- Uso de la interfaz de edición y gestión de traducciones automáticas.

### Perfiles necesarios

- Perfiles técnicos: Responsable de integraciones (si se usa API) o diseñador de contenidos digitales.
- Personal externo recomendado: Consultores en formación E-learning o especialistas en marketing de contenidos para definir la estrategia narrativa.

### Retorno de la inversión

- Tiempos: Al ser una herramienta SaaS, el retorno en ahorro de tiempo es inmediato desde la primera producción.
- KPIs: Reducción del coste por vídeo (CPV), disminución del tiempo de lanzamiento (Go-to-market), tasa de apertura en correos de ventas personalizados y reducción de horas de traducción externa.

### Otros

- El sistema de créditos premium es dinámico; el uso de funciones avanzadas como "Avatar IV" o "Photo Avatar" consume créditos de forma distinta, lo que requiere una supervisión mensual del gasto.
- Cumplimiento estricto de estándares de seguridad SOC 2 Tipo II, garantizando la protección de los datos biométricos utilizados en la clonación de voz y rostro.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### ¿Qué es HeyGen y para qué perfiles profesionales está diseñado?

HeyGen es una plataforma de generación de vídeo basada en inteligencia artificial que permite crear portavoces digitales fotorrealistas con clonación de voz a partir de texto. Está orientada a profesionales de Marketing, Recursos Humanos, Ventas y Comunicación Corporativa que necesitan producir contenido audiovisual de alta calidad de forma escalable sin recurrir a estudios de grabación o actores físicos.

### ¿Cuenta con una versión gratuita para pruebas?

Sí, HeyGen ofrece una versión gratuita limitada a un crédito total de un minuto (repartido en hasta tres vídeos cortos). Esta versión renderiza en resolución 720p e incluye una marca de agua permanente de la plataforma en el resultado final.

### ¿Es posible integrar HeyGen con otras herramientas corporativas?

Sí, la plataforma ofrece una API REST para la automatización de flujos de trabajo y generación masiva de contenido. Además, cuenta con integraciones nativas y mediante Zapier con herramientas de terceros como Salesforce, HubSpot, Slack, Microsoft Teams y diversos sistemas de gestión de aprendizaje (LMS).

### ¿Cómo gestiona HeyGen la privacidad y el cumplimiento normativo?

La herramienta cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA). Adicionalmente, cuenta con la certificación SOC 2 Tipo II, lo que garantiza estándares elevados en la gestión y seguridad de los datos empresariales.

### ¿A quién pertenece la propiedad intelectual de los vídeos creados?

En los planes de pago, la propiedad intelectual de los vídeos generados pertenece íntegramente al usuario. No obstante, el uso de avatares de stock está sujeto a políticas éticas que prohíben la creación de contenido engañoso, difamatorio o con fines políticos.

### ¿Es necesario tener conocimientos técnicos avanzados de edición de vídeo?

No se requieren conocimientos técnicos profesionales de edición. La interfaz es intuitiva y funciona bajo una lógica de arrastrar y soltar similar a herramientas de diseño como Canva. Solo se requiere un nivel de configuración más avanzado en caso de querer implementar automatizaciones mediante su API.

### ¿Cómo funciona el sistema de costes en la plataforma?

HeyGen utiliza un sistema basado en créditos. Los planes varían desde el Creator (aprox. 24\$-29\$/mes) hasta el Enterprise, escalando según el número de créditos, la resolución del vídeo (hasta 4K) y el acceso a funciones avanzadas como los avatares personalizados o la velocidad de renderizado prioritaria.

### ¿Qué capacidades de traducción y localización ofrece?

La plataforma permite traducir vídeos a más de 175 idiomas. Incluye funciones de clonación de voz para mantener el tono original y tecnología de sincronización labial (Lip-sync) que ajusta el movimiento de la boca del avatar al nuevo idioma de forma natural.

### ¿Cuáles son las limitaciones de uso del software?

No es una herramienta adecuada para producciones cinematográficas con narrativa compleja o que requieran una dirección artística humana en tiempo real. Tampoco es recomendable para sectores con restricciones éticas estrictas sobre el uso de identidades sintéticas o gemelos digitales.

### ¿Es posible crear un avatar basado en una persona real de la empresa?

Sí, a través de la funcionalidad de Digital Twins (gemelos digitales), los usuarios pueden crear avatares personalizados e instantáneos a partir de grabaciones mínimas de una persona real, permitiendo que el portavoz de la empresa sea, por ejemplo, su propio CEO.

## CONTRATOS Y CONDICIONES

### Informe técnico descriptivo

#### Principales recomendaciones

- Formalizar un **Data Processing Addendum (DPA)** con el proveedor, ya que la empresa actúa como Responsable del Tratamiento y HeyGen como Encargado.
- Implementar un sistema de **consentimiento explícito y por escrito** de cualquier empleado o colaborador antes de crear su "Digital Twin" (avatar personalizado), debido al tratamiento de datos biométricos.
- Configurar la opción de **Opt-out de entrenamiento de IA** (disponible por defecto en planes Enterprise) para evitar que los datos corporativos se usen en la mejora de sus modelos globales.
- Revisar y ajustar el **Aviso de Privacidad** de la empresa para informar a los usuarios finales de que el contenido de vídeo ha sido generado mediante procesos de IA, cumpliendo con la transparencia exigida.

#### Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- HeyGen se clasifica como un **proveedor de sistemas de IA** bajo el Artículo 3(3).
- La herramienta **no está clasificada como de alto riesgo** según el Anexo III, pero está sujeta a **obligaciones de transparencia (Art. 50)**. Esto obliga a la empresa española a etiquetar claramente los vídeos como "generados por IA" para no inducir a error.
- El uso de la herramienta para realizar deepfakes o suplantaciones de identidad sin consentimiento está estrictamente prohibido por la normativa y por la política ética del fabricante.

#### Privacidad y protección de datos

- **Responsabilidades:** La empresa española es el "Responsable del Tratamiento" (Data Controller) y HeyGen es el "Encargado del Tratamiento" (Data Processor).
- **Ubicación de los datos:** Los datos se almacenan y procesan principalmente en servidores de **AWS situados en Estados Unidos**.
- **Transferencia internacional:** HeyGen se acoge al **Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data Privacy Framework)**, proporcionando una base legal para la transferencia de datos fuera del EEE. Además, utiliza Cláusulas Contractuales Tipo (SCCs).
- **Derechos ARCO:** El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión contactando con el DPO europeo designado por HeyGen en [privacy@heygen.com](mailto:privacy@heygen.com).

#### Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos:** El usuario conserva todos los derechos sobre la información de entrada (User Input) facilitada.
- **Propiedad del resultado:** HeyGen asigna al usuario todos los derechos, títulos e intereses sobre el resultado (v\_ideo output\_) en los planes de pago, permitiendo su uso comercial.
- **Uso de modelos:** El usuario no adquiere propiedad sobre la tecnología subyacente, algoritmos o avatares de stock, sobre los cuales solo recibe una licencia de uso.

#### Usos y prohibiciones

- **Usos prohibidos:** Generación de contenido para campañas políticas, lobbismo, contenido difamatorio, engañoso, pornográfico o que infrinja derechos de autor de terceros (como subir fotos de famosos sin permiso).
- **Usos admitidos:** Formación corporativa, marketing, comunicación interna y ventas, siempre que se declare el origen sintético del contenido.

#### Seguridad y certificaciones

- **Seguridad:** Cifrado de datos en reposo y en tránsito. Copias de seguridad diarias.
- **Certificaciones:** Cumple con el estándar **SOC 2 Tipo II**, que audita la seguridad, disponibilidad y privacidad de los sistemas.

#### Otros

- Los datos biométricos (rostro y voz) se consideran categorías especiales de datos según el RGPD, lo que requiere medidas de seguridad técnicas reforzadas y una base de legitimación reforzada (consentimiento explícito).

#### Fuentes consultada:

- [Términos y Condiciones](#)
- [Política de cumplimiento RGPD](#)
- [Cumplimiento con la Ley de IA de la UE](#)
- [Anexo de Procesamiento de Datos \(DPA\)](#)
- [Certificaciones y Seguridad](#)

### Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.