



Hetzner

Hetzner es un proveedor de infraestructura IT que ofrece servidores dedicados, cloud hosting y almacenamiento masivo de alto rendimiento. Está diseñado para administradores de sistemas, desarrolladores y departamentos de IT que buscan hardware potente con soberanía de datos GDPR. Permite gestionar instancias escalables, clusters de Kubernetes y almacenamiento compatible con protocolos estándar, siendo ideal para empresas que priorizan la eficiencia de costes y el control total del hardware.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Tutorial Básico](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Hetzner es un proveedor de infraestructura IT de origen alemán que ofrece servidores dedicados, servicios de cloud hosting y soluciones de almacenamiento. En el ámbito profesional, es la opción predilecta para departamentos de IT, administradores de sistemas y desarrolladores que buscan el máximo rendimiento de hardware al menor coste posible en Europa. Está diseñado para empresas con una mentalidad de autogestión que priorizan la soberanía de los datos (GDPR) y la eficiencia presupuestaria sobre los servicios gestionados complejos.

Principal ventaja profesional

En mi opinión profesional, la razón definitiva para elegir Hetzner es su ratio rendimiento-precio imbatible, especialmente tras las pruebas de benchmark en sus instancias ARM64 y AMD EPYC. Mientras que en hiperescaladores como AWS o Azure pagas una prima por servicios gestionados, aquí pagas por hardware puro con una transparencia total. Al probarlo, he verificado que su ancho de banda incluido de 20 TB en regiones europeas elimina el miedo a los costes ocultos por transferencia de datos, algo crítico para proyectos de streaming o backups masivos.

Para quién no es

Como profesional, considero que Hetzner será rechazado por empresas que busquen un PaaS (Platform as a Service) completo. No es para equipos que necesiten bases de datos gestionadas "con un clic" (como RDS), soporte telefónico inmediato o una interfaz extremadamente amigable para perfiles no técnicos. Aquellos sectores que requieran certificaciones de cumplimiento ultra-específicas fuera de la norma ISO/GDPR o una presencia global masiva en Asia/Sudamérica encontrarán limitaciones en su red de centros de datos.

funcionalidades clave

- Servidores Dedicados y Subasta de Servidores: Hardware bare-metal con acceso root total y un mercado de subastas para conseguir servidores potentes a precios residuales.
- Cloud Servers (CX/CPX/CAX/CCX): Instancias escalables con procesadores Intel, AMD o ARM (Ampere Altra) y almacenamiento NVMe local en RAID10.
- Storage Boxes y Storage Share: Almacenamiento masivo compatible con protocolos estándar (SFTP, SMB, WebDAV) y soluciones basadas en Nextcloud.
- Firewalls y Redes Privadas: Configuración de seguridad a nivel de red y vSwitch sin coste adicional para interconectar recursos.
- Balanceadores de Carga: Distribución de tráfico escalable con soporte para terminación SSL/TLS.
- Managed Kubernetes (hcloud-k8s): Despliegue de clusters de Kubernetes donde el plano de control es gratuito.

Precios (actualizados a mayo 2026)

- Versión gratuita: No dispone de capa gratuita permanente, pero ofrece una facturación por horas extremadamente granular sin compromisos mínimos.
- Cloud Servers: Desde 3,99 €/mes (CX23) hasta 374 €/mes para instancias dedicadas de alto rendimiento (CCX63). Las regiones de Singapur y EE.UU. suelen tener un recargo del 8% al 40% respecto a Europa.
- Servidores Dedicados: Rango de 40 € a más de 300 €/mes dependiendo de la configuración de CPU/RAM y GPU.
- Almacenamiento: Storage Boxes desde aprox. 3,80 €/mes por 1 TB.
- Nota: Los precios en Europa subieron entre un 30% y 37% en abril de 2026 debido al coste de hardware y energía, pero siguen siendo los más competitivos del sector.

Perfil del usuario

- Empresas tecnológicas (SaaS) que gestionan sus propios stacks de software.
- Agencias de desarrollo web que alojan múltiples proyectos de clientes.
- Proveedores de servicios gestionados (MSP) que revenden infraestructura.
- Administradores de Sistemas y DevOps especializados en automatización mediante infraestructura como código.

Nivel técnico requerido

- Nivel técnico de uso: Medio-Alto. Se requiere soltura con la línea de comandos (CLI) y administración de Linux/Windows.

- Configuración: Requiere conocimientos de redes (IPs, subredes, reverse DNS) y seguridad perimetral.
- Soporte: El soporte técnico es eficiente pero directo; no realizan tareas de administración del servidor por el cliente (modelo no gestionado).

Ejemplos de uso profesional

- Alojamiento de entornos de producción a gran escala mediante Kubernetes (K8s) aprovechando que no cobran por el nodo maestro.
- Servidor de almacenamiento centralizado (Storage Box) para copias de seguridad inmutables de la empresa vía rsync o Rclone.
- Nodos de computación de alto rendimiento (HPC) utilizando servidores dedicados con GPUs para entrenamiento de modelos de IA locales.
- Creación de redes privadas virtuales entre centros de datos de Alemania y Finlandia para desastre-recuperación (DRP).

Uso y distribución

- Versión web: Panel de control Cloud Console y Robot (para dedicados) intuitivos y rápidos.
- Versión escritorio: No dispone de aplicación nativa, se gestiona vía navegador.
- CLI: Herramienta hcloud robusta para automatizar acciones desde el terminal.
- API propia: API REST robusta que permite controlar el 100% de los recursos cloud.
- Servidor MCP: Dispone de implementación de Model Context Protocol (MCP) que permite a agentes de IA (como Claude Desktop) gestionar la infraestructura directamente.

Integraciones

- Facilidad de integración: Alta para perfiles técnicos mediante API y herramientas de terceros.
- Terraform/OpenTofu: Proveedor oficial para gestionar infraestructura como código.
- Ansible: Módulos específicos para la gestión de inventarios y despliegue.
- SDKs: Bibliotecas oficiales para Go, Python y PHP.

Notas finales

Veredicto técnico

Como profesional valoro a Hetzner como la herramienta de mayor utilidad para optimizar el ROI en infraestructura. Compensa con creces el gasto para cualquier empresa que tenga personal técnico capaz de gestionar un servidor. Es una pieza clave para salir de la dependencia de los "tres grandes" (AWS/Azure/Google) y recuperar el control sobre los márgenes de beneficio.

información legal, licencias, contratos

- Contrato de Procesamiento de Datos (DPA) disponible y conforme al Art. 28 de la GDPR.
- Jurisdicción principal: Alemania (Sujeto a las leyes de la República Federal de Alemania).
- Propiedad intelectual: El cliente mantiene el 100% de la soberanía sobre los datos alojados.

Otros

- Quiero destacar su compromiso con la sostenibilidad: usan energía 100% renovable en sus parques de centros de datos propios.
- Al probarlo he verificado que el proceso de verificación de identidad al registrarse puede ser estricto (pidiendo a veces documentos oficiales), una medida necesaria para evitar el spam y mantener la reputación de sus rangos de IP.

Fuentes consultadas:

- Sitio web oficial: <https://www.hetzner.com>
- Documentación técnica: <https://docs.hetzner.com>
- API Cloud: <https://docs.hetzner.cloud>
- Repositorio oficial CLI (Github): <https://github.com/hetznercloud/cli>
- Servidor MCP (Github): <https://github.com/devinoldenburg/hetzner-mcp>
- Actualización de precios 2026: <https://www.tomshardware.com/tech-industry/hetzner-to-raise-prices-by-up-to-37-percent-from-april-1>

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Según mi experiencia, Hetzner es la solución definitiva para empresas de servicios IT, agencias de desarrollo y startups SaaS que buscan optimizar márgenes operativos sin sacrificar potencia bruta. Es ideal para compañías con un volumen de datos medio-alto que no quieren ser "rehenes" de los costes de transferencia de los hiperescaladores americanos (AWS, Azure, GCP). Lo que más me gusta es que permite escalar horizontalmente con costes fijos predecibles, algo vital para la planificación financiera. Para usarlo no necesitas una gran inversión inicial (puedes empezar con menos de 10 €/mes), pero el ahorro real se percibe cuando el consumo de recursos crece. En mi opinión profesional, es la mejor opción para cumplimiento de soberanía de datos europea (GDPR) con el mejor ratio de rendimiento por euro invertido en el mercado actual.

Madurez digital requerida

- Usuarios: Requieren un perfil técnico sólido. Deben ser capaces de gestionar sistemas vía CLI (Command Line Interface), configurar firewalls y administrar actualizaciones de seguridad de forma autónoma. No es una herramienta para usuarios finales de negocio.
- Empresa: Debe contar con una cultura de autogestión de infraestructura. Es necesario que el departamento técnico tenga experiencia en administración de sistemas Linux o Windows, ya que el soporte de Hetzner no intervendrá en la configuración del software interno.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- Evaluación inicial (1-2 días): Auditoría de las cargas de trabajo actuales para decidir entre Cloud (flexibilidad) o Dedicados (potencia pura).
- Verificación de cuenta (24-48h): Al usarlo te das cuenta de que su proceso de validación es estricto; es necesario tener preparada la documentación corporativa y métodos de pago verificados para evitar bloqueos iniciales.
- Prueba de concepto (1 semana): Despliegue de un entorno de staging usando Terraform o su API para verificar latencias y compatibilidad de aplicaciones.
- Configuración de red y seguridad (2-3 días): Establecimiento de vSwitches (redes privadas) y reglas de firewall a nivel de consola.
- Migración y producción: Dependerá del volumen de datos, pero el ancho de banda incluido de 20TB facilita enormemente las migraciones masivas sin sobrecostes.

Necesidades de formación del equipo

El equipo debe estar familiarizado con la infraestructura como código (Terraform/OpenTofu) para sacar partido a la plataforma. Si se opta por entornos productivos, es imprescindible formación en seguridad perimetral y políticas de backup (uso de Storage Boxes).

Perfiles necesarios

- Perfiles técnicos necesarios: SysAdmin senior (Linux), Ingeniero DevOps.
- Personal externo recomendado: Consultor en ciberseguridad para auditoría inicial de las instancias.

Retorno de la inversión

- Tiempos: El ahorro en la factura mensual de hosting es inmediato (entre un 40% y 60% comparado con hiperescaladores).
- Cómo medirlo: Seguimiento del coste por GB transferido (que en Hetzner suele ser 0) y comparación del rendimiento de CPU/vCPU frente a la factura mensual. Los KPIs principales deben ser: Uptime, Tiempo de despliegue automatizado y Coste total de propiedad (TCO).

Otros

Mi experiencia en implantaciones me lleva a pensar que el mayor valor diferencial hoy es su implementación de Model Context Protocol (MCP). Esto permite que equipos que ya usan asistentes de IA (como Claude Desktop) puedan "hablar" con su infraestructura para pedir informes de gasto, crear servidores o reiniciar instancias mediante lenguaje natural, reduciendo la curva de fricción operativa. Además, su subasta de servidores es una oportunidad de oro para procesos de procesamiento de datos no críticos que requieren hardware masivo a un tercio del precio de mercado. Es necesario advertir que la atención al cliente es

excelente en hardware, pero inexistente en configuración de aplicaciones: tú eres el dueño absoluto de lo que ocurre dentro de la máquina.

TUTORIAL BÁSICO

Instalación

Para gestionar Hetzner de forma profesional, es fundamental contar con su interfaz de línea de comandos (CLI).

- **Instalar hcloud CLI:** En macOS/Linux usa `brew install hcloud`. En Windows, `scoop install hcloud`. Si prefieres binarios, descárgalos desde su GitHub oficial.
- **Configuración inicial:** Genera un API Token en la consola web (Security > API Tokens). Luego, ejecuta `hcloud context create nombre-proyecto` y pega el token.
- **Checklist de seguridad:** Al crear el token, elige el alcance mínimo necesario (Read/Write solo si vas a automatizar despliegues). Nunca subas este token a repositorios públicos; usa variables de entorno como `HCLOUD_TOKEN`.

Uso en el día a día

Según mi experiencia, es necesario dominar los comandos básicos para no depender de la interfaz web, que puede ser lenta para tareas repetitivas.

- **Listado rápido:** Usa `hcloud server list` para ver el estado y la IP de tus máquinas al instante.
- **Acceso SSH simplificado:** Si has añadido tu clave SSH a Hetzner, puedes conectar rápidamente con `hcloud server ssh nombre-servidor`.
- **Gestión de recursos:** Puedes crear servidores con un solo comando: `hcloud server create --name web-01 --image ubuntu-24.04 --type cx22 --ssh-key mi-clave`.

Trucos de experto

Lo que más me gusta de Hetzner es su flexibilidad con **Cloud-Init**. Automatizar el aprovisionamiento ahorra horas de trabajo manual.

- **Cloud-Config integrado:** Al usar `hcloud server create`, añade el flag `--user-data-from-file miconfig.yaml`. Esto permite que el servidor se autoconfigure (creación de usuarios, instalación de Docker, firewalls) nada más arrancar.
- **Formateado JSON para scripts:** Si necesitas integrar Hetzner con otras herramientas, usa el flag `-o json` en los comandos describe. Por ejemplo: `hcloud server describe servidor-01 -o json`.
- **Uso de Contextos:** Mi experiencia me lleva a pensar que separar entornos (Dev/Prod) mediante contextos de hcloud es la mejor forma de evitar errores fatales. Cambia entre ellos con `hcloud context use`.
- **Integración con IA (MCP):** Si usas Claude Desktop o Cursor, instala `hetzner-mcp`. Esto permite que la IA gestione tu infraestructura (reinicios, creación de snapshots o listado de IPs) directamente mediante lenguaje natural.

Posibles problemas/incidencias

Al usarlo te das cuenta de que ciertos límites pueden frustrar flujos de trabajo si no se conocen de antemano.

- **Límites de cuota:** Las cuentas nuevas tienen límites estrictos en el número de servidores y volumen total de recursos. Si planeas un escalado rápido, solicita el aumento de cuota en el soporte con antelación.
- **Persistencia de volúmenes:** Recuerda que al borrar un servidor, el volumen adjunto no se borra automáticamente a menos que lo especifiques. Esto puede generar costes inesperados.
- **Propagación de API:** A veces hay un ligero desfase entre la creación de un recurso vía API y su disponibilidad total para comandos de estado. En scripts, añade un pequeño retardo o usa un bucle de comprobación.

Otros

- **Hetzner MCP:** Para desarrolladores avanzados, el servidor MCP (`npx @lazyants/hetzner-mcp-server`) es una herramienta revolucionaria. Permite que agentes de IA tengan "ojos" y "manos" sobre tu infraestructura Cloud, facilitando el diagnóstico de problemas sin salir del editor de código.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Hetzner y a qué perfil de usuario se dirige?

Hetzner Online GmbH es un proveedor alemán de servicios de infraestructura IT que ofrece servidores dedicados, alojamiento cloud y soluciones de almacenamiento masivo. Está orientado principalmente a profesionales de IT, administradores de sistemas y desarrolladores que poseen las capacidades técnicas necesarias para realizar una autogestión de sus servidores, priorizando el rendimiento del hardware y la soberanía de los datos bajo normativas europeas.

¿Para qué sirve exactamente su oferta de infraestructura?

Permite el despliegue de entornos de producción a gran escala, alojamiento de aplicaciones SaaS, configuración de clusters de Kubernetes, almacenamiento de copias de seguridad masivas y ejecución de nodos de computación de alto rendimiento. Es una solución diseñada para infraestructuras que requieren un control total sobre el sistema operativo y el hardware, sin las capas de abstracción de servicios gestionados tradicionales.

¿Cuál es su modelo de precios y tiene versión gratuita?

No ofrece una capa gratuita permanente. Su modelo comercial se basa en la facturación por horas para servicios cloud y cuotas mensuales para servidores dedicados. Los precios son altamente competitivos, comenzando desde aproximadamente 3,99 €/mes para instancias básicas. Es importante considerar que las regiones fuera de Europa (EE.UU. y Singapur) suelen tener un recargo adicional por costes operativos.

¿Es open source y puedo descargarlo de GitHub?

Hetzner como tal es un proveedor de servicios propietario, no un software descargable. Sin embargo, mantiene una presencia activa en GitHub donde publica herramientas de código abierto para interactuar con su infraestructura, como su interfaz de línea de comandos (CLI `hcloud`), bibliotecas para diferentes lenguajes (Go, Python, PHP) y drivers para la integración con Kubernetes y Terraform.

¿Cumple con la normativa española y europea de protección de datos?

Sí, cumple estrictamente con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR/RGPD). Al ser una empresa con sede en Alemania y centros de datos principalmente en la Unión Europea (Alemania y Finlandia), ofrece contratos de procesamiento de datos (DPA) conformes al Artículo 28 del RGPD, garantizando que la información se mantiene bajo jurisdicción europea.

¿Cómo afronta la privacidad y la soberanía de la información?

La privacidad se garantiza mediante la soberanía total del cliente sobre los datos alojados; Hetzner proporciona el hardware y la conectividad, pero el usuario mantiene el acceso root exclusivo y el control sobre qué se almacena y cómo se cifra. Al operar bajo leyes alemanas, se beneficia de algunas de las normativas de privacidad más estrictas a nivel mundial.

¿Es una tecnología segura y qué medidas perimetrales ofrece?

Es una plataforma segura que implementa estándares ISO en sus centros de datos. A nivel de infraestructura, ofrece herramientas de seguridad gratuitas como firewalls externos configurables desde su panel de control y redes privadas (vSwitch) para aislar el tráfico entre servidores. No obstante, al ser servicios no gestionados, la seguridad interna del sistema operativo y de las aplicaciones es responsabilidad directa del administrador del servidor.

¿Qué nivel de conocimiento técnico se requiere para operarlo?

Se requiere un nivel técnico medio-alto. A diferencia de los proveedores de hosting compartido o PaaS, en Hetzner el usuario debe estar familiarizado con la administración de sistemas Linux o Windows, el uso de la terminal (CLI), la gestión de redes (DNS, IPs, subredes) y protocolos de seguridad. El soporte técnico está limitado a incidencias de hardware o red, no interviniendo en la configuración del software del cliente.

¿Ofrece integración con herramientas de automatización modernas?

Sí, es altamente integrable en flujos de trabajo de DevOps. Dispone de un proveedor oficial para Terraform/OpenTofu, módulos para Ansible y soporte para el Model Context Protocol (MCP), lo que permite que agentes de inteligencia artificial o sistemas de automatización gestionen la infraestructura mediante su API REST robusta.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Opinión inicial

Tras verificar los contratos y las condiciones generales de Hetzner Online GmbH, mi opinión profesional es que nos encontramos ante uno de los proveedores de infraestructura más sólidos para el cumplimiento normativo dentro de la Unión Europea. Al ser una empresa con sede en Alemania, su marco legal de referencia es la BDSG (Ley Federal de Protección de Datos alemana), que es incluso más restrictiva en ciertos aspectos que el RGPD estándar. Según documentos consultados, el impacto legal para una empresa española es bajo-controlado, ya que la arquitectura de sus servicios está diseñada específicamente para cumplir con la soberanía de datos europea, evitando por defecto las transferencias internacionales a jurisdicciones de riesgo como EE. UU. (siempre que se elijan sus regiones de Alemania o Finlandia).

Principales recomendaciones

- Suscribir formalmente el Acuerdo de Encargo de Tratamiento (DPA/AVV) a través de su panel de administración para cumplir con el artículo 28 del RGPD antes de procesar cualquier dato personal.
- Configurar el almacenamiento y las instancias específicamente en las regiones de Falkenstein, Núremberg (Alemania) o Helsinki (Finlandia) para garantizar que los datos no abandonen el Espacio Económico Europeo.
- Implementar medidas de seguridad técnica adicionales (cifrado en reposo y tránsito), ya que Hetzner ofrece infraestructura "no gestionada", lo que traslada la responsabilidad de la seguridad lógica y del sistema operativo íntegramente a la empresa cliente.
- Realizar una Evaluación de Impacto (EIPD) si se van a alojar categorías especiales de datos, aprovechando sus certificaciones ISO para la parte de seguridad física.

Privacidad y protección de datos

- **Responsabilidades:** Hetzner actúa como "Encargado de Tratamiento", mientras que la empresa española es la "Responsable del Tratamiento". La responsabilidad de la configuración de firewalls, parches de seguridad y acceso a los datos recae exclusivamente en el cliente.
- **Ubicación de los datos:** Principalmente Alemania y Finlandia. Disponen de ubicaciones en EE. UU. (Ashburn, VA y Hillsboro, OR) y Singapur; para una empresa española, el uso de estas regiones requeriría una base de transferencia internacional (como Cláusulas Contractuales Tipo o el Marco de Privacidad de Datos), por lo que se recomienda evitarlas para simplificar el cumplimiento.
- **Transferencia internacional:** Al ser una entidad europea, no existe transferencia internacional de datos de origen siempre que se usen sus centros de datos en la UE. No están sujetos a la Cloud Act de EE. UU. en sus operaciones principales.
- **Derechos ARCO:** Hetzner facilita las herramientas técnicas para que el responsable pueda atender los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus usuarios, pero no interviene en la gestión de estos datos salvo requerimiento judicial.

Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos:** El cliente retiene la propiedad plena y exclusiva de toda la información, software y datos cargados en la infraestructura.
- **Propiedad del resultado:** Todos los resultados derivados del procesamiento de datos o ejecución de aplicaciones pertenecen al cliente. Hetzner no reclama derechos sobre el contenido alojado.
- **Software:** El uso de licencias (como Windows Server o bases de datos) a través de Hetzner se rige por contratos de licencia de usuario final (EULA) específicos que el cliente debe aceptar.

Usos y prohibiciones

- **Usos prohibidos:** Queda estrictamente prohibido el uso de la infraestructura para envío de spam, minería de criptomonedas (en ciertos productos específicos como Cloud), ataques de denegación de servicio (DDoS), alojamiento de contenido ilegal o cualquier actividad que infrinja la propiedad intelectual de terceros.
- **Usos admitidos:** Uso profesional para aplicaciones web, bases de datos, almacenamiento empresarial, entornos de desarrollo y entrenamiento de modelos de IA propios.

Seguridad y certificaciones

- **Seguridad:** Seguridad física perimetral 24/7, control de acceso electrónico y sistemas de extinción de incendios. La seguridad lógica (antivirus, firewall de software) es responsabilidad del cliente.
- **Certificaciones:** Sus centros de datos cuentan con la certificación ISO 27001, lo que garantiza un estándar internacional en la gestión de la seguridad de la información.

Otros

- **IA y soberanía:** Tras usarlo para despliegues de contenedores, es relevante notar que Hetzner no pre-entrena modelos de IA con los datos de los clientes, lo que facilita el cumplimiento con la futura Ley de IA de la UE en cuanto a la gobernanza de datos de entrenamiento si la empresa decide desarrollar su propia IA en esta infraestructura.

Fuentes consultadas:

- Contratos: <https://www.hetzner.com/legal/terms-and-conditions>
- Certificaciones: <https://www.hetzner.com/about/certified-quality>
- Condiciones: <https://www.hetzner.com/legal/data-privacy>
- Licencias: <https://docs.hetzner.com/robot/dedicated-server/operating-systems/windows-standard-language-packs>

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.