



## Granola AI

Granola es un bloc de notas inteligente diseñado para profesionales que necesitan documentar reuniones sin usar bots intrusivos. La herramienta captura el audio del sistema y combina tus anotaciones manuales con transcripciones precisas para generar actas estructuradas. Es ideal para Product Managers, ejecutivos y equipos de ventas que buscan mantener la escucha activa mientras la IA redacta resúmenes profesionales, pasos a seguir y sincroniza datos con CRMs como Salesforce o HubSpot.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

### Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Tutorial Básico](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

## INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

### Qué y para quién es

Granola es un bloc de notas potenciado con IA diseñado específicamente para profesionales que encadenan reuniones (back-to-back) y no pueden dedicar tiempo a la redacción manual de actas. A diferencia de otros asistentes, no es un "bot" que se une a la llamada; es una aplicación (macOS/Windows/iOS) que transcribe el audio del sistema y combina tus anotaciones manuales con el contexto de la transcripción para generar notas estructuradas y profesionales. Está dirigido a perfiles donde la escucha activa es crítica: Product Managers, departamentos de Ventas, Customer Success y perfiles ejecutivos que necesitan documentación impecable sin perder el hilo de la conversación.

### Principal ventaja profesional

Su arquitectura **sin bots**. En el ámbito profesional, que un bot extraño entre en una reunión de alto nivel o una entrevista de candidatos puede generar fricción o incomodidad. Granola elimina esto al capturar el audio directamente desde tu dispositivo. Lo que más me ha gustado es el concepto de "Human-in-the-loop": tú escribes un par de palabras clave durante la charla y la IA rellena los huecos usando la transcripción exacta, manteniendo tu criterio como guía.

### Para quién no es

No es para profesionales que buscan una automatización total y pasiva sin estar presentes en la nota. Si tu intención es no escribir absolutamente nada y que una IA interprete por sí sola qué es importante sin tu supervisión, existen otras herramientas más orientadas a la transcripción pura. Tampoco es apto para entornos que dependan exclusivamente de Android, ya que la aplicación aún no está disponible para este sistema operativo.

### funcionalidades clave

- **Transcripción sin bots:** Captura el audio del sistema (Zoom, Meet, Teams, Slack) sin que un participante externo aparezca en la lista.
- **AI-Enhanced Notes:** Transforma tus notas rápidas y desordenadas en resúmenes profesionales, estructurados por puntos clave y pasos a seguir.
- **Chat con reuniones:** Permite hacer preguntas sobre una reunión específica o sobre una carpeta completa de reuniones (ej: "¿Qué feedback común han dado los clientes este mes?").
- **Plantillas personalizables:** Formatos específicos para 1on1s, entrevistas de candidatos, ventas o sesiones de diseño.
- **Recipes (Recetas):** Acciones post-reunión un solo clic, como redactar el email de seguimiento o generar un ticket de Jira.
- **Privacidad:** No almacena los archivos de audio; los transcribe en tiempo real y borra el audio inmediatamente, lo cual es un punto fuerte para cumplimiento legal.

### Precios

- **Versión gratuita (Basic):** Gratuita. Permite transcripción ilimitada y uso de IA, pero con una limitación crítica: solo puedes acceder a las notas de los últimos 30 días dentro de la app.
- **Rango de precios:** 14\$ - 35\$ por usuario/mes.
- **Business (14\$/mes):** Historial ilimitado, modelos de IA más avanzados, integraciones (Notion, Slack, HubSpot) y acceso a API personal.
- **Enterprise (desde 35\$/mes):** SSO (SAML), controles de administración, cumplimiento SOC 2 e informes de analítica de uso.

### Perfil del usuario

- Empresas con cultura de reuniones intensiva que necesitan centralizar el conocimiento.
- Departamentos comerciales que requieren sincronizar actas con su CRM (HubSpot, Salesforce).
- Product Managers que realizan entrevistas de usuario constantes y necesitan extraer insights rápidamente.
- Reclutadores y departamentos de HR para estandarizar el feedback de entrevistas.

### Nivel técnico requerido

- **Uso:** Nivel bajo. La interfaz es tan sencilla como Apple Notes.
- **Instalación:** Nivel bajo. Es una aplicación de escritorio o móvil convencional.
- **Configuración:** Bajo-Medio para la parte de integraciones (conectar con Notion o Slack).
- **Competencias necesarias:** Solo requiere saber gestionar los permisos de grabación de audio en ma-

cOS/Windows.

Ejemplos de uso profesional

- **Ventas:** Sincronización automática del resumen de la llamada con la ficha de la empresa en HubSpot.
- **Gestión de Proyectos:** Transformar una reunión de estatus de 30 minutos en una lista de tareas distribuidas por el equipo en segundos.
- **Investigación de Usuario:** Consultar en el chat de Granola cuáles son los "pain points" recurrentes mencionados en las últimas 10 entrevistas guardadas en una carpeta.

Uso y distribución

- **Versión web:** No disponible para toma de notas (gestión limitada).
- **Versión escritorio:** macOS (muy optimizada) y Windows.
- **Versión móvil:** iOS (iPhone).
- **CLI:** No disponible.

Integraciones

- **Facilidad de integración:** Media (nativas y vía Zapier).
- **API propia:** Sí, disponible para automatizaciones personalizadas en planes superiores.
- **Integraciones nativas:** Slack, Notion, HubSpot, Attio, Affinity y Salesforce.
- **Servidor MCP:** Dispone de servidor MCP para conectar los datos de tus reuniones directamente con asistentes de IA externos como Claude o ChatGPT.

Notas finales

Veredicto técnico

Como profesional valoro enormemente el equilibrio entre privacidad y potencia. Granola no es solo un transcriptor; es una herramienta de productividad que respeta la etiqueta de las reuniones al no introducir bots. Para una PYME o un profesional independiente, el plan de 14\$ compensa sobradamente el gasto por el tiempo ahorrado en redactar seguimientos. Su certificación SOC 2 Type 2 la hace viable incluso para empresas con requisitos de seguridad estrictos.

información legal, licencias , contratos

- Certificación SOC 2 Type 2 obtenida.
- Los datos no se utilizan para entrenar modelos de terceros (OpenAI/Anthropic) si se solicita el opt-out.
- Los derechos de propiedad intelectual de las notas pertenecen íntegramente al usuario/empresa.

Otros

Es importante destacar que, aunque no graba audio de forma persistente, siempre se recomienda informar a los participantes de que se está utilizando una herramienta de asistencia por IA para cumplir con la normativa local de protección de datos (RGPD en España).

Fuentes consultadas:

- <https://www.granola.ai>
- <https://docs.granola.ai/help-center/managing-your-account/subscriptions-and-billing>
- <https://www.granola.ai/docs/docs/FAQs/granola-plans-faq>
- <https://www.granola.ai/blog/granola-free-vs-paid-features-each-plan>
- <https://www.granola.ai/blog/granola-pricing-plans-features-roi>

## CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

### Aplicación profesional

Según mi experiencia, Granola es la herramienta definitiva para empresas de servicios, consultorías y departamentos de producto donde la imagen profesional y la privacidad son innegociables. A diferencia de competidores que "invaden" la reunión con bots, Granola mantiene la etiqueta profesional al ser invisible para el resto de participantes. Es ideal para perfiles que gestionan un alto volumen de información y no pueden permitirse el lujo de perder el 20% de su jornada redactando correos de seguimiento. El presupuesto de 14\$ por usuario es extremadamente competitivo, ya que se amortiza simplemente con ahorrar una hora de redacción manual al mes. En mi opinión profesional, lo que la hace destacar es el enfoque "Human-in-the-loop": no deja que la IA alucine sola, sino que utiliza tus notas reales como ancla de verdad.

### Madurez digital requerida

- **Usuarios y equipo:** Nivel medio. No requiere habilidades técnicas, pero sí la disciplina de tomar notas mínimas durante la sesión para guiar a la IA. El equipo debe estar familiarizado con el uso de herramientas de escritorio y la gestión de permisos de audio en el sistema operativo.
- **Empresa y departamentos:** Nivel medio-alto. La organización debe tener políticas claras sobre el uso de IA y grabación de reuniones. Es crucial que exista una cultura de documentación y que los departamentos (Ventas, Producto, HR) ya utilicen herramientas de destino como Notion, HubSpot o Salesforce para maximizar la utilidad de las integraciones.

### Plan orientativo de implantación

#### Pasos necesarios y estimaciones

- **Tiempos estimados de despliegue:** Inmediato para usuarios individuales; de 1 a 2 semanas para despliegues corporativos con integraciones.
- **Evaluación inicial (Día 1-2):** Auditoría de las plataformas de videollamada utilizadas (Zoom, Teams, Meet). Verificación de la compatibilidad de hardware (principalmente entornos macOS y Windows).
- **Configuración y Piloto (Día 3-5):** Instalación en un grupo de control (Ventas o Producto). Configuración de las "Recipes" y plantillas personalizadas según la metodología de la empresa. Conexión de integraciones críticas (CRM/Gestor de proyectos).
- **Despliegue y Capacitación (Día 6-10):** Formación sobre cómo escribir "notas guía" efectivas durante las reuniones. Establecimiento de protocolos de privacidad (aviso legal a participantes).
- **Revisión de Feedback (Semana 3):** Ajuste de plantillas basadas en los resultados obtenidos y validación de la calidad de los resúmenes generados.

### Necesidades de formación del equipo

Es necesario formar al equipo no en la herramienta en sí por su sencillez, sino en la técnica de toma de notas asistida. El personal debe aprender a capturar "puntos de dolor" o "acuerdos" de forma breve para que la IA los expanda correctamente. También es vital formación en cumplimiento normativo (RGPD) sobre cómo informar a los interlocutores del uso de asistentes de IA.

### Perfiles necesarios

- **Perfiles técnicos necesarios:** Administrador de IT para la gestión de permisos de grabación en equipos corporativos y configuración de SSO en planes Enterprise.
- **Personal externo recomendado:** Consultor de procesos para optimizar las plantillas de salida (Recipes) e integrarlas en el flujo de trabajo actual.
- **Otros:** Responsable de cumplimiento legal (DPO) para validar el uso de la captura de audio interna según la legislación local.

### Retorno de la inversión

- **Tiempos:** Recuperación de entre 3 y 5 horas semanales por profesional dedicado a reuniones.
- **Cómo medirlo, KPIs:** Reducción del tiempo de respuesta tras la reunión (Time-to-follow-up), precisión de los datos volcados en el CRM (reducción de errores manuales) y volumen de notas compartidas y consultadas internamente a través del chat de reuniones.

### Otros

Lo que más me gusta es la capacidad de "chat con tu historial". Mi experiencia en implantaciones me lleva a pensar que el valor real de Granola no está en la nota individual, sino en la capacidad de preguntar sobre un conjunto de reuniones (ej: "¿Qué es lo que más les preocupa a los clientes de la región Norte este mes?").

Esta capacidad de convertir reuniones efímeras en una base de datos de conocimiento estructurada es lo que realmente transforma la productividad de una empresa. Es importante recordar que, al capturar el audio del sistema, funciona con cualquier herramienta, incluyendo vídeos de YouTube o llamadas de Slack, lo que le da una versatilidad superior a la de los plugins específicos de plataforma.

## TUTORIAL BÁSICO

### Instalación

Granola es una aplicación nativa para macOS y Windows que captura el audio directamente de tu sistema, lo que evita que un "bot" interfiera o aparezca en tus llamadas.

- **Requisitos en macOS:** Necesitas macOS 13 o superior (recomendado 14.2+). Arrastra el icono a Aplicaciones tras descargar el .dmg.
- **Configuración de Permisos (Crítico):** En Mac, es obligatorio entrar en Ajustes del Sistema > Privacidad y Seguridad y activar tanto el **Micrófono** como la **Grabación de audio del sistema y pantalla** para Granola. Sin esto, solo se escuchará tu voz y no la de los demás.
- **Checklist de inicio:** Conecta tu calendario (Google o Microsoft) durante el login; Granola necesita esto para poner nombre a tus reuniones y saber quién asiste.
- **Ajuste de Audio:** Según mi experiencia, es necesario subir el volumen de entrada del micrófono al máximo en los ajustes del sistema para mejorar la precisión de la transcripción inicial.

### Uso en el día a día

Lo que más me gusta es que Granola no es solo un transcriptor, sino un bloc de notas que "entiende" lo que escribes.

- **Toma notas híbridas:** Escribe solo los puntos clave o decisiones durante la reunión. Granola marcará tus notas en negro y usará la IA para rellenar el contexto del resto de la charla en gris.
- **Evita interrupciones:** No necesitas invitar a nadie a la llamada. Si es una reunión espontánea (como un Slack Huddle), usa el botón **"Quick Note"** para empezar a grabar al instante sin depender del calendario.
- **Chat en tiempo real:** Si te distraes, usa el atajo CMD+J (o Ctrl+J) y pregunta "¿Qué me he perdido?". Te dará un resumen de los últimos minutos sin que nadie sepa que no estabas atento.

### Trucos de experto

- **Uso de "Recipes" (Recetas):** En mi opinión profesional, esta es la función más infravalorada. Crea plantillas personalizadas para transformar la reunión en un correo de seguimiento, un ticket de Jira o un resumen para Slack con un solo clic.
- **Diarización manual:** Al usarlo te das cuenta de que la versión de escritorio separa el audio en "Yo" y "Ellos". Si necesitas saber quién dijo qué exactamente, usa la lupa junto a cada nota para saltar al fragmento exacto de la transcripción.
- **Limpieza de Jargon:** Si tu empresa usa términos técnicos raros, ve a Settings > Language y añade ese "jingle interno". Evitarás que la IA invente palabras parecidas.
- **Detección de compromisos:** Usa el chat post-reunión con prompts específicos: "Lista todas las promesas hechas por [Nombre] y sus fechas límite". Es extremadamente preciso extrayendo compromisos verbales.

### Posibles problemas/incidencias

- **Cierre de sesión silencioso:** Si dejas de ver tus reuniones del calendario, lo más probable es que el token de Google/Microsoft haya caducado. Mi experiencia me lleva a pensar que la solución más rápida es cerrar sesión y volver a entrar en Granola.
- **Incompatibilidad con mezcladores de audio:** Evita usar software de mezcla virtual (como Loopback o VoiceMeeter) o amplificadores USB complejos, ya que suelen crear conflictos con la captura de audio del sistema de Granola.
- **Corte de transcripción:** Si usas auriculares Bluetooth y la transcripción se detiene a los 4-5 minutos, suele ser por el ahorro de energía del dispositivo. Desactiva las "Mejoras de audio" en los ajustes de sonido de Windows o intenta usar el audio integrado para descartar fallos de hardware.
- **Back-to-back meetings:** Si saltas de una reunión a otra sin cerrar la app de videollamada (como Zoom), Granola puede fusionar ambas en una sola nota. Acostúmbrate a pulsar "Stop" manualmente entre llamadas.

### Otros

- **Privacidad:** Granola tiene certificación SOC 2 Type 2. No guarda archivos de audio, solo texto, y puedes configurar el borrado automático de transcripciones tras generar la nota.
- **Entrenamiento de IA:** Por defecto, puedes optar por no permitir que usen tus datos de-identificados para entrenar sus modelos desde los ajustes de la cuenta.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### ¿Qué es Granola y en qué se diferencia de otros asistentes de reuniones?

Granola es una herramienta de toma de notas asistida por IA para macOS, Windows e iOS. A diferencia de competidores como Otter o Fireflies, no utiliza un bot que se une a la videollamada. En su lugar, captura el audio directamente desde el sistema del usuario y combina la transcripción con sus anotaciones manuales para generar resúmenes profesionales.

### ¿Cómo garantiza la privacidad y seguridad de los datos?

Granola cuenta con la certificación SOC 2 Type 2. La aplicación transcribe el audio en tiempo real y, por política de seguridad, no almacena de forma persistente los archivos de audio tras la transcripción. Además, los datos del usuario no se utilizan para entrenar modelos de lenguaje de terceros sin consentimiento explícito.

### ¿Tiene una versión gratuita y cuáles son sus limitaciones?

Sí, dispone de una versión gratuita denominada plan Basic. Este incluye transcripciones ilimitadas, pero restringe el acceso al historial de notas a los últimos 30 días. Para disponer de un repositorio permanente de reuniones, es necesario suscribirse a un plan de pago.

### ¿Cumple con la normativa española de protección de datos (RGPD)?

Granola ofrece las garantías técnicas necesarias para el cumplimiento, como el procesamiento seguro de datos y certificaciones de auditoría. No obstante, al residir la captura en el dispositivo del usuario sin un bot visible, es responsabilidad legal del profesional informar a los demás participantes del uso de la tecnología de transcripción para cumplir con el deber de transparencia del RGPD.

### ¿Es posible utilizar Granola en dispositivos Android o vía web?

Actualmente, la herramienta no cuenta con una aplicación para el sistema operativo Android. La toma de notas está limitada a las aplicaciones de escritorio (Mac/Windows) y la aplicación móvil para iOS. La versión web tiene funcionalidades limitadas de gestión y no está diseñada para la captura de reuniones.

### ¿Con qué herramientas profesionales se integra?

Ofrece integraciones nativas con plataformas de productividad y CRM como Notion, Slack, HubSpot, Salesforce, Attio y Affinity. También es compatible con Zapier para automatizaciones adicionales y dispone de un servidor MCP para conectar los datos de las reuniones con modelos como Claude o ChatGPT.

### ¿Es una tecnología Open Source?

No, Granola es una plataforma de software propietario bajo un modelo SaaS (Software as a Service). No es posible descargar el código fuente desde repositorios públicos como GitHub para su autohospedaje.

### ¿Cuál es el coste para un uso profesional o empresarial?

El plan Business tiene un coste de 10 a 14 USD por usuario al mes (dependiendo del ciclo de facturación), ofreciendo historial ilimitado e integraciones. El plan Enterprise, orientado a grandes organizaciones con necesidades de seguridad avanzada como SSO (SAML), parte desde los 35 USD por usuario al mes.

### ¿Qué significa el concepto 'Human-in-the-loop' en esta herramienta?

Significa que la IA no actúa de forma totalmente autónoma. El sistema utiliza las notas breves o palabras clave que el usuario escribe durante la reunión para priorizar qué información es relevante en la transcripción final, asegurando que el resumen refleje el criterio del profesional y no solo una interpretación algorítmica.

## CONTRATOS Y CONDICIONES

### Opinión inicial

Tras verificar los términos de servicio y la política de privacidad de Granola, mi opinión profesional es que se trata de una herramienta de impacto legal **Medio**. Aunque su arquitectura "sin bots" reduce la fricción social, desde una perspectiva estrictamente legal de la UE (RGPD), la captura de audio sigue siendo un tratamiento de datos personales, a menudo de categorías especiales si se tratan temas sensibles. Al ser una empresa con sede en EE. UU. (Granola Labs, Inc.), el principal escollo es la transferencia internacional de datos personales y la necesidad de configurar correctamente el tratamiento para evitar que la IA utilice información corporativa para su mejora. En mi opinión, es una herramienta potente pero que exige una configuración manual del "Opt-out" de entrenamiento y una transparencia proactiva con los interlocutores para cumplir con el RGPD.

### Principales recomendaciones

- Informar explícitamente al inicio de cada reunión que se está utilizando una herramienta de asistencia por IA para transcripción, obteniendo el consentimiento verbal o por chat.
- Activar de inmediato la opción de "Opt-out" para el entrenamiento de modelos de IA en los ajustes de la cuenta para garantizar que los datos no se usen para mejorar los algoritmos de terceros.
- Firmar un Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) si está disponible para empresas, ya que los términos estándar están bajo legislación de Delaware (EE. UU.).
- Limitar el uso de la herramienta en reuniones donde se traten secretos industriales o datos de salud, debido a que el procesamiento se realiza en servidores externos (Cloud).
- Definir una política de purga de notas en la plataforma una vez hayan sido trasladadas al CRM o sistema de gestión documental de la empresa.

### Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

Según la nueva normativa europea, esta herramienta se clasifica generalmente como un sistema de IA de **riesgo bajo o mínimo** (asistente de productividad), pero con obligaciones de transparencia. Al generar texto basado en IA, la empresa española tiene la obligación legal de que el resultado sea identificable como generado por IA y debe advertir de ello a los terceros afectados. No se identifica como un uso de alto riesgo (como biometría o evaluación crediticia), por lo que el cumplimiento se centra en el deber de información y la supervisión humana del contenido generado (Human-in-the-loop).

### Privacidad y protección de datos

- **Responsabilidades:** La empresa española actúa como Responsable del Tratamiento y Granola como Encargado del Tratamiento (Data Processor).
- **Ubicación de los datos:** Los servidores principales se encuentran en Estados Unidos (AWS).
- **Transferencia internacional:** Tras verificar sus condiciones, la transferencia se apoya en Cláusulas Contractuales Tipo (SCC). Es fundamental que la empresa verifique si Granola se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos (Data Privacy Framework) para simplificar este flujo.
- **Derechos ARCO:** La plataforma permite la eliminación de datos, pero la gestión de derechos de acceso o rectificación de terceros grabados debe ser gestionada por el usuario español, lo cual puede ser complejo si la transcripción no es exacta.

### Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos:** El usuario retiene todos los derechos sobre el contenido de entrada (sus notas y el audio procesado).
- **Propiedad del resultado:** Según los términos de servicio, Granola cede al usuario la propiedad sobre el "Output" (las notas generadas). No obstante, en la legislación española, el contenido generado íntegramente por IA sin intervención humana creativa suficiente no tiene derechos de autor, por lo que es vital que el profesional edite las notas para asegurar su protección jurídica como obra derivada.

### Usos y prohibiciones

- **Usos prohibidos:** Grabación encubierta (sin consentimiento) en jurisdicciones donde sea obligatorio, su uso para actividades ilegales o para entrenar modelos competitivos de lenguaje.
- **Usos admitidos:** Documentación de reuniones comerciales, entrevistas de trabajo (con permiso previo), gestión de proyectos internos y resúmenes de llamadas de soporte.

### Seguridad y certificaciones

- **Seguridad:** Utiliza cifrado TLS 1.2 o superior en tránsito y AES-256 en reposo. Una característica clave es que el archivo de audio original se elimina de sus servidores tras la transcripción exitosa, conservando solo el texto.
- **Certificaciones:** Tras los documentos consultados, la empresa cuenta con certificación SOC 2 Type 2, lo cual garantiza que sus controles de seguridad interna han sido auditados bajo estándares rigurosos.

#### Otros

Es importante señalar que, aunque Granola no introduce un "bot" visible, el hecho de capturar el audio del sistema implica técnicamente una grabación. En España, grabar una conversación en la que eres parte es legal, pero el uso y difusión de esa grabación (o su transcripción) sin consentimiento para fines profesionales puede vulnerar el derecho a la intimidad y la protección de datos si no existe una base legítima clara.

#### Fuentes consultadas:

- [Términos de Servicio de Granola](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Centro de Ayuda y Seguridad](#)
- [Información sobre SOC 2](#)
- [Trust Center de Granola](#)

#### Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.