



Figma.com

Figma es una plataforma de diseño colaborativo basada en la nube diseñada para equipos de producto, agencias y departamentos de diseño que necesitan crear interfaces (UI), experiencias de usuario (UX) y prototipos interactivos en tiempo real. Permite que diseñadores, desarrolladores y gestores trabajen simultáneamente en un entorno unificado, eliminando el intercambio de archivos estáticos y centralizando todo el ciclo de vida del producto digital, desde la ideación hasta la entrega de código.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Figma es una plataforma de diseño colaborativo basada en la nube que permite la creación de interfaces (UI), experiencias de usuario (UX), prototipados interactivos y sistemas de diseño en tiempo real. Está diseñada específicamente para equipos de producto, agencias y departamentos de diseño que buscan un entorno unificado donde diseñadores, desarrolladores y gestores de proyecto puedan trabajar simultáneamente sobre el mismo lienzo. Su mentalidad es la del "multiplayer design": eliminar el intercambio de archivos estáticos y centralizar el ciclo de vida del producto en un solo espacio accesible desde el navegador.

Principal ventaja profesional

La co-edición en tiempo real y su ecosistema integral. Al ser una herramienta nativa web, permite que varios profesionales editen un diseño a la vez, eliminando conflictos de versiones (el fin del "final_v2.fig"). Además, integra herramientas específicas para desarrolladores (Dev Mode) y pizarra blanca (FigJam), cubriendo desde la ideación hasta la entrega de código sin salir de la plataforma.

Para quién no es

No es la herramienta ideal para profesionales dedicados exclusivamente al retoque fotográfico avanzado (como Photoshop) o a la ilustración vectorial compleja para impresión (como Illustrator), ya que su enfoque es el diseño digital de interfaces. Tampoco es para organizaciones con políticas de seguridad extremas que prohíban estrictamente el almacenamiento de datos en la nube (SaaS), aunque ofrece opciones de alojamiento localizado en planes Enterprise.

Funcionalidades clave

- Co-edición web en tiempo real sin necesidad de instalación.
- Prototipado interactivo con variables, lógica condicional y animaciones avanzadas.
- Dev Mode: Espacio dedicado para desarrolladores con inspección de código y assets.
- Sistemas de Diseño (Design Systems): Bibliotecas compartidas de componentes y estilos.
- FigJam: Pizarra blanca online para diagramas, brainstorming y flujos de trabajo.
- Figma Slides: Creación de presentaciones interactivas conectadas a los diseños.
- Figma AI: Herramientas para generar borradores, buscar componentes y automatizar tareas repetitivas.
- Historial de versiones detallado y control de ramificaciones (branching).

Precios

Figma utiliza un modelo basado en "asientos" (seats) según el rol del colaborador:

- **Starter (Gratis):** Para proyectos personales. Incluye archivos ilimitados en borradores y 3 archivos de diseño en proyectos de equipo.
- **Professional (\$12-\$16/asiento/mes):** Proyectos y archivos ilimitados, bibliotecas compartidas y prototipado avanzado.
- **Organization (\$25-\$55/asiento/mes):** Requiere pago anual. Añade administración centralizada, SSO, sistemas de diseño a nivel corporativo y analíticas de biblioteca.
- **Enterprise (\$35-\$90/asiento/mes):** Requiere pago anual. Máxima seguridad, SCIM, espacios de trabajo personalizados y controles de acceso para invitados.

Perfil del usuario

- Empresas tecnológicas (SaaS), departamentos de marketing digital, agencias de publicidad y consultoras de transformación digital.
- Diseñadores de Producto (Product Designers), Diseñadores UI/UX, Desarrolladores Frontend, Product Managers y especialistas en Design Ops.

Nivel técnico requerido

- **Uso:** Intermedio para diseñadores (curva de aprendizaje rápida si se viene de Sketch o XD); bajo para visualizadores o gestores.
- **Instalación:** Nula (SaaS), aunque dispone de aplicación de escritorio.
- **Configuración:** Alta complejidad en planes Enterprise para la integración con sistemas de identidad (SSO/SAML) y gestión de gobernanza.
- **Conocimientos necesarios:** Principios de diseño visual, conceptos de componentes/instancias y fundamentos de diseño adaptativo (Auto Layout).

Ejemplos de uso profesional

- Creación y mantenimiento del Sistema de Diseño (UI Kit) de una entidad bancaria para asegurar coherencia en web y app.
- Talleres de brainstorming y mapas de experiencia de usuario (Customer Journey) en FigJam.
- Handoff de diseños a desarrollo mediante Dev Mode, permitiendo que los ingenieros copien CSS, Swift o Kotlin directamente.
- Presentaciones comerciales dinámicas en Figma Slides que incluyen prototipos navegables reales.

Uso y distribución

- Versión web completa (accesible desde cualquier navegador moderno).
- Versión escritorio para macOS y Windows.
- Versión móvil (Figma Mirror) para visualización y testeo en tiempo real en iOS y Android.
- CLI disponible para automatización de tareas de desarrollo.

Integraciones

- **Facilidad de integración:** De No-code (plugins de comunidad) a Full-code (API REST).
- **API propia:** API REST completa para extraer datos de archivos, variables y analíticas.
- **Servidor MCP:** Dispone de servidor MCP oficial para conectar Figma con herramientas de IA (como Claude o Cursor).
- **Ejemplos:** Integración nativa con Slack y Microsoft Teams (notificaciones), Jira y Asana (gestión de tareas), y Code Connect para vincular componentes de diseño con repositorios de código en GitHub.

Notas finales

Información legal, licencias y contratos

- Figma retiene la propiedad de la plataforma, pero el cliente es dueño total del contenido y datos cargados (Customer Data).
- Cumplimiento de normativas internacionales (GDPR/RGPD) y certificaciones de seguridad (SOC 2 Type II, ISO 27001).
- Los planes Professional se rigen por los Términos de Servicio estándar, mientras que Organization y Enterprise utilizan el Acuerdo Maestro de Suscripción (MSA).

Para más información:

- Sitio web oficial: <https://www.figma.com>
- Precios y planes: <https://www.figma.com/pricing>
- Documentación técnica: <https://help.figma.com>
- Github oficial: <https://github.com/figma>
- Guía del servidor MCP: <https://help.figma.com/hc/en-us/articles/32132100833559-Guide-to-the-Figma-MCP-server>

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Figma es el estándar de la industria para el diseño de productos digitales. Se aplica en agencias de producto, departamentos de marketing y equipos de ingeniería de software. Su presupuesto oscila desde el acceso gratuito para equipos pequeños hasta soluciones de alto coste (90/mes por usuario) en entornos corporativos. Los puntos clave de su aplicación profesional incluyen la consolidación de un "Single Source of Truth" para el diseño, la reducción drástica del tiempo de entrega a desarrollo y la capacidad de escalar interfaces mediante sistemas de diseño complejos.

Madurez digital requerida

- Usuarios: Es necesario que el equipo de diseño domine conceptos de diseño atómico y componentes. Los gestores y desarrolladores solo requieren una alfabetización digital básica para navegación y comentarios.
- Empresa: Requiere una cultura de trabajo colaborativa y abierta. La organización debe estar familiarizada con flujos de trabajo en la nube y metodologías ágiles. Departamentos de IT deben estar preparados para gestionar identidades mediante SSO en planes superiores.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- Tiempos estimados de despliegue: De 2 semanas (equipos pequeños) a 6 meses (grandes corporaciones con migración de activos).
- Evaluación inicial: Auditoría de herramientas actuales (Sketch, Adobe XD) y catálogo de activos de diseño existentes. Definición del presupuesto basado en asientos de edición vs. visualización.
- Implantación inicial: Configuración de la estructura de equipos y proyectos. Creación de una prueba de concepto migrando un flujo de trabajo real al entorno de Figma.
- Configuración y personalización: Establecimiento de estilos globales (colores, tipografías) y creación de la primera biblioteca de componentes. Configuración de permisos y seguridad.
- Formación y adaptación: Realización de talleres prácticos diferenciados por roles (diseño, dev, producto).
- Seguimiento: Auditoría del uso de componentes de la biblioteca y sesiones de feedback para ajustar el flujo de trabajo.

Necesidades de formación del equipo

Es fundamental formar al equipo en el uso de Auto Layout, variables de diseño y gestión de prototipos avanzados. Para los desarrolladores, la formación debe centrarse en el uso del Dev Mode y la extracción de activos.

Perfiles necesarios

- Perfiles técnicos: Administrador de sistemas para configuración de SSO/SAML (en planes Enterprise) y especialistas en Design Ops para la gobernanza del sistema.
- Personal externo recomendado: Consultores expertos en Figma para la migración de librerías complejas desde herramientas legacy.
- Otros: Un "Champion" interno o líder de diseño que evangelice el uso de la herramienta y establezca las convenciones de nombrado y organización.

Retorno de la inversión

- Tiempos: Se estima una reducción del 30% al 50% en el tiempo de handoff entre diseño y desarrollo.
- Cómo medirlo: KPIs basados en la velocidad de lanzamiento de nuevas funcionalidades, reducción de errores de consistencia visual en producción y disminución de horas dedicadas a reuniones de revisión de diseño.

Otros

Figma permite la extensión de sus capacidades mediante una API REST robusta, permitiendo automatizar la exportación de tokens de diseño directamente a repositorios de código, lo que minimiza la deuda técnica visual.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Figma y cuál es su principal utilidad profesional?

Figma es una plataforma de diseño colaborativo basada en la nube, especializada en la creación de interfaces de usuario (UI) y experiencias de usuario (UX). Su utilidad principal radica en permitir que múltiples perfiles —diseñadores, desarrolladores y gestores— trabajen simultáneamente en un mismo lienzo digital, eliminando la necesidad de intercambiar archivos estáticos y centralizando todo el ciclo de vida del producto en un entorno web accesible.

¿Es posible utilizar Figma de forma gratuita?

Sí, Figma ofrece el plan 'Starter', orientado a proyectos personales o equipos pequeños. Este plan permite tener borradores ilimitados y trabajar en hasta tres archivos de diseño en proyectos de equipo de forma gratuita, aunque restringe funciones avanzadas como las bibliotecas compartidas corporativas o el historial de versiones extendido.

¿Figma es una tecnología de código abierto (Open Source)?

No, Figma es un software propietario distribuido bajo un modelo de Software como Servicio (SaaS). No obstante, la empresa mantiene una presencia activa en el ecosistema de código abierto a través de su perfil oficial en GitHub, donde publica herramientas, librerías de utilidades, su cliente CLI y recursos para desarrolladores que facilitan la integración con su API.

¿Cómo garantiza Figma la privacidad y la seguridad de los datos?

Figma cumple con estándares de seguridad internacionales como SOC 2 Type II e ISO 27001. En cuanto a la privacidad, el usuario mantiene la propiedad total del contenido cargado, mientras que Figma gestiona la infraestructura bajo normativas como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR). Los planes de nivel empresarial ofrecen capas adicionales de seguridad como Single Sign-On (SSO) y registros de auditoría.

¿Cumple Figma con la normativa española y europea en materia de protección de datos?

Sí, Figma está alineada con el RGPD (GDPR). La plataforma proporciona mecanismos para la gestión de la privacidad de los datos de usuarios residentes en la Unión Europea y permite la firma de Anexos de Procesamiento de Datos (DPA) para asegurar que el tratamiento de la información personal se ajuste a los requisitos legales locales.

¿Cómo facilita Figma el trabajo con los desarrolladores?

La plataforma incluye una funcionalidad denominada 'Dev Mode', un espacio de inspección optimizado para desarrolladores. Desde este apartado, se puede consultar el código (CSS, Swift, Kotlin), descargar recursos (assets), ver especificaciones técnicas y utilizar 'Code Connect' para vincular los componentes del diseño directamente con el repositorio de código en GitHub.

¿Es posible utilizar Figma sin conexión a internet?

Debido a su arquitectura nativa en la nube diseñada para la colaboración en tiempo real, Figma requiere una conexión a internet activa para la mayoría de sus funciones. Aunque existe una aplicación de escritorio que permite mantener archivos abiertos, los cambios solo se guardarán y sincronizarán con el resto del equipo una vez que se restablezca la conexión.

¿Qué integración tiene Figma con sistemas de Inteligencia Artificial?

Figma ha integrado capacidades de IA (Figma AI) para automatizar tareas repetitivas, generar borradores iniciales y mejorar la búsqueda de componentes. Además, ofrece un servidor MCP (Model Context Protocol) oficial, lo que permite conectar los datos de diseño con asistentes de IA externos como Claude o Cursor para mejorar el flujo de trabajo de diseño a código.

¿Se puede usar Figma para diseño gráfico de impresión o retoque fotográfico?

No es la herramienta recomendada para estos fines. Mientras que herramientas como Photoshop o Illustrator están optimizadas para el procesamiento de imágenes por píxeles o ilustración compleja para impresión, Figma está estrictamente enfocada al diseño de interfaces digitales, prototipado web y móvil, y creación de sistemas de diseño de producto.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Informe técnico descriptivo: Figma

Principales recomendaciones

- **Suscripción de DPA:** Es imperativo que la empresa firme el Anexo de Procesamiento de Datos (DPA) de Figma para formalizar las obligaciones del encargado del tratamiento bajo el RGPD.
- **Configuración de IA:** La IA de Figma está activada por defecto para entrenamiento (Content Training). En entornos profesionales con datos sensibles o de clientes, se recomienda desactivar esta opción desde el panel de administración para evitar que la propiedad intelectual se use para mejorar modelos públicos.
- **Control de Plugins:** Los plugins y widgets (Non-Figma Resources) no forman parte de los servicios supervisados por Figma. Su uso debe ser auditado individualmente, ya que pueden transferir datos a terceros fuera del control del contrato principal.
- **Gestión de Identidad:** Para cumplimiento de seguridad, se recomienda el uso de SSO (Single Sign-On) y autenticación de doble factor (2FA), disponibles en planes superiores, para mitigar riesgos de acceso no autorizado.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- **Clasificación:** Figma AI actúa como una IA de propósito general con capacidades generativas. Bajo el AI Act, Figma es responsable de la transparencia de los modelos.
- **Transparencia:** Los usuarios deben ser informados cuando estén interactuando con sistemas de IA. Figma prohíbe explícitamente presentar resultados de IA como si fueran exclusivamente creados por humanos.
- **Restricciones de Uso:** Se prohíbe el uso de la IA para crear contenido discriminatorio, realizar vigilancias biométricas o tomar decisiones automatizadas con efectos legales significativos sobre las personas.

Privacidad y protección de datos

- **Responsabilidades:** La empresa española actúa como Responsable del Tratamiento y Figma como Encargado del Tratamiento.
- **Ubicación de los datos:** Figma almacena datos principalmente en EE. UU. (servidores de AWS).
- **Transferencia internacional:** Se apoya en el Marco de Privacidad de Datos (Data Privacy Framework) entre la UE y EE. UU. y en las Cláusulas Contractuales Tipo (SCC). Los clientes con plan **Enterprise** pueden solicitar el alojamiento de ciertos datos de contenido (textos, imágenes, vídeos) dentro de la Unión Europea.
- **Derechos ARCO:** Figma facilita herramientas de autoservicio para que la empresa pueda cumplir con las solicitudes de acceso, rectificación, supresión y oposición de sus usuarios. Los datos se eliminan en un plazo de 30 días tras la solicitud (salvo copias de seguridad).

Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos:** El cliente retiene la propiedad total sobre el "Customer Content" (diseños, archivos y materiales cargados).
- **Propiedad del resultado:** Los resultados generados por Figma AI pertenecen al cliente, aunque Figma advierte que no garantiza la originalidad ni la protección mediante derechos de autor de dichos resultados debido a la naturaleza de la tecnología.
- **Derechos de Figma:** Figma retiene la propiedad de la plataforma, el software y los datos de uso agregados (telemetría).

Usos y prohibiciones

- **Usos prohibidos:** Queda prohibido el almacenamiento de categorías especiales de datos (salud, opiniones políticas, datos biométricos, etc.) según su Política de Uso Aceptable. También se prohíbe el "scraping" no autorizado y el uso de la plataforma para actividades ilegales o terroristas.
- **Usos admitidos:** Uso profesional para diseño de interfaces, prototipado y colaboración, siempre que no se infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceros.

Seguridad y certificaciones

- **Seguridad:** Cifrado de datos en tránsito (TLS 1.2+) y en reposo (AES-256). Figma realiza pruebas de penetración anuales y cuenta con programas de Bug Bounty.
- **Certificaciones:** Figma cuenta con certificaciones internacionales verificables: SOC 2 Type II, SOC 3, ISO 27001:2022 (Gestión de Seguridad), ISO 27017 (Seguridad en la Nube), ISO 27018 (Protección de PII) y cumplimiento de TISAX (sector automotriz).

Otros

- **Cambio de Subprocesadores:** Figma notifica cambios en sus subprocesadores con 15 días de antelación. La empresa tiene derecho a objetar sobre bases legítimas de protección de datos.
- **Jurisdicción:** Los términos estándar (Starter/Professional) se rigen por las leyes de EE. UU., pero el DPA incorpora las leyes de la UE (Irlanda) para asuntos relativos a la privacidad de datos de usuarios europeos.

Fuentes consultadas:

- [Términos de Servicio \(Marzo 2026\)](#)
- [Anexo de Procesamiento de Datos \(DPA\)](#)
- [Términos de Figma AI](#)
- [Política de Uso Aceptable \(AUP\)](#)
- [Centro de Confianza y Cumplimiento \(Trust Center\)](#)
- [Certificado ISO 27001:2022](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.