



Dify.ai

Dify es una plataforma de desarrollo de aplicaciones de IA generativa (LLMOps) de código abierto diseñada para desarrolladores y empresas que buscan orquestar flujos de trabajo inteligentes. Permite crear, desplegar y monitorizar aplicaciones basadas en LLM mediante una interfaz visual intuitiva sin código. Es ideal para centralizar el ciclo de vida de la IA, incluyendo Prompt Engineering, sistemas RAG y gestión de agentes autónomos, garantizando soberanía de datos mediante opciones de despliegue on-premise.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Dify es una plataforma de desarrollo de aplicaciones de IA generativa (LLMOps) de código abierto diseñada para facilitar la creación, despliegue y monitorización de flujos de trabajo inteligentes. Está dirigida a desarrolladores, arquitectos de soluciones y empresas que buscan orquestar LLM (Large Language Models) mediante una interfaz visual intuitiva (No-Code/Low-Code) sin renunciar a la potencia de una infraestructura robusta de nivel de producción. Su enfoque principal es el "Agentic Workflow", permitiendo que la IA interactúe con herramientas, datos y bases de conocimiento de forma autónoma.

Principal ventaja profesional

La capacidad de centralizar todo el ciclo de vida de una aplicación de IA (Prompt Engineering, RAG, gestión de modelos y observabilidad) en una única plataforma visual que puede desplegarse tanto en la nube como en servidores propios (On-premise), garantizando soberanía de datos y una integración inmediata mediante API.

Para quién no es

No está pensado para usuarios finales que buscan una solución de chat cerrada (como ChatGPT), ni para organizaciones que no tengan la intención de integrar la IA en sus flujos operativos o carezcan de un perfil técnico mínimo para gestionar el despliegue de modelos o claves API.

funcionalidades clave

- **Workflow Canvas:** Interfaz visual para diseñar flujos lógicos complejos combinando modelos, variables y herramientas.
- **Pipeline RAG (Generación Aumentada por Recuperación):** Gestión integral de documentos (PDF, PPT, TXT) con extracción, segmentación y almacenamiento vectorial nativo.
- **Agentes e IDE de Prompts:** Creación de agentes basados en ReAct o Function Calling con más de 50 herramientas integradas (Google Search, WolframAlpha, etc.).
- **Backend-as-a-Service:** Generación automática de endpoints API para cada aplicación creada, facilitando la integración con sistemas corporativos existentes.
- **Observabilidad (LLMOps):** Monitorización detallada en tiempo real de logs, rendimiento y costes por aplicación.
- **Arquitectura de Plugins:** Sistema modular para extender funcionalidades y conectar con modelos personalizados o servicios externos.

Precios

- **Versión Gratuita (Sandbox):** Gratuito. Incluye 200 créditos de mensajes, 1 workspace para una persona y hasta 5 aplicaciones con 50 documentos de conocimiento.
- **Rango de precios:** Desde 59\$ / mes hasta soluciones personalizadas para Enterprise.
- **Professional (\$59/mes):** Para desarrolladores independientes y equipos pequeños. 5.000 mensajes mensuales, 3 miembros de equipo y 50 aplicaciones.
- **Team (\$159/mes):** Para empresas de tamaño medio. 10.000 mensajes mensuales, hasta 50 miembros y 200 aplicaciones con mayor prioridad de procesamiento.
- **Self-hosted / Enterprise:** Dify Community Edition es gratuita para autohospedaje (Open Source). Para empresas, existe una versión con soporte y características avanzadas bajo consulta.

Perfil del usuario

- **Empresas de tecnología:** Para prototipado rápido y despliegue de funciones IA en sus productos.
- **Departamentos de IT y Operaciones:** Para automatizar flujos internos de soporte, gestión de documentos o consultoría interna.
- **Equipos de Datos y Business Intelligence:** Para explotar bases de conocimiento internas mediante lenguaje natural.
- **Agencias de desarrollo de software:** Como plataforma base para entregar soluciones de IA personalizadas a clientes.

Nivel técnico requerido

- **Uso:** Nivel medio. Requiere entender conceptos de IA (prompts, temperatura, modelos) y lógica de flujos.
- **Instalación/Configuración:** Nivel alto si se opta por el self-hosting (conocimientos de Docker, Docker Compose y gestión de servidores).

- **Necesidades de soporte:** El departamento de IT suele ser necesario para la gestión de claves API de proveedores (OpenAI, Anthropic, etc.) y despliegue inicial.

Ejemplos de uso profesional

- **Atención al Cliente:** Chatbots expertos que consultan manuales de producto externos e internos mediante el motor RAG.
- **Asistente de Ventas:** Automatización de la extracción de datos de leads desde correos electrónicos y actualización de CRM vía API.
- **Recursos Humanos:** Herramienta de consulta de políticas internas y beneficios corporativos basada en documentos PDF de la empresa.
- **Análisis de Documentación Legal:** Flujo de trabajo que resume contratos complejos y detecta cláusulas de riesgo automáticamente.

Uso y distribución

- **Versión web:** Disponible a través de Dify Cloud.
- **Versión escritorio:** No dispone de aplicación nativa, se accede mediante navegador.
- **Versión móvil:** Acceso mediante interfaz web adaptable.
- **CLI:** Dispone de una herramienta de línea de comandos para el desarrollo y despliegue de plugins.

Open source

Dify es de código abierto bajo una licencia basada en Apache 2.0 con condiciones adicionales. El código está disponible íntegramente en GitHub para despliegues comunitarios.

Integraciones

- **Modelos:** Soporte nativo para OpenAI, Anthropic, Llama (vía Groq/HuggingFace), Azure OpenAI, Mistral, entre otros.
- **Herramientas:** Integración con Google Search, DuckDuckGo, Stable Diffusion, Serper y otros motores de datos.
- **API propia:** Dispone de una API RESTful para invocar flujos, gestionar conversaciones y alimentar la base de conocimientos desde aplicaciones externas.
- **Facilidad de integración:** Alta. Permite su uso como "Backend-as-a-Service", eliminando la necesidad de escribir código de servidor para manejar los LLMs.

Notas finales

información legal, licencias , contratos

- Los datos en la versión Cloud se rigen por políticas de privacidad estándar de EE. UU. (LangGenius, Inc.). Para empresas con cumplimiento estricto (GDPR/RGPD), se recomienda la implementación Self-hosted en servidores locales o regionales.

Para más información:

- Sitio web oficial: <https://dify.ai>
- Precios: <https://dify.ai/pricing>
- Documentación técnica: <https://docs.dify.ai>
- GitHub: <https://github.com/langgenius/dify>
- Discord: <https://discord.com/invite/fng7SBUcv7>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/dify-ai>

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Dify se posiciona como una infraestructura crítica para empresas que buscan pasar de simples chats de IA a sistemas operativos de agentes. Es ideal para departamentos de IT, agencias de desarrollo y equipos de producto que necesitan integrar capacidades de Generative AI (GenAI) sin construir toda la infraestructura desde cero. El presupuesto varía desde la gratuidad en su versión de código abierto hasta modelos SaaS escalables para corporaciones. Los puntos clave radican en su capacidad para unificar múltiples modelos (OpenAI, Anthropic, Llama 3) y su motor RAG avanzado para procesar documentación técnica o legal con alta precisión.

Madurez digital requerida

- Usuarios: Deben poseer una comprensión básica de lógica de flujos (if/then, variables) y conceptos de ingeniería de prompts. No es necesario saber programar, pero sí tener pensamiento analítico.
- Empresa: Requiere organizaciones que ya utilicen o planeen utilizar servicios en la nube y que cuenten con una estrategia de gobernanza de datos, especialmente si se opta por el despliegue autohospedado por motivos de privacidad.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- Evaluación inicial (1 semana): Auditoría de fuentes de datos (PDFs, bases de datos) y selección de casos de uso prioritarios (ej. atención al cliente o soporte interno). Definición de modelos a utilizar y presupuesto de tokens (APIs).
- Implantación inicial y PoC (2-3 semanas): Configuración de la instancia (Cloud u On-premise vía Docker). Creación de un producto mínimo viable utilizando el Workflow Canvas para conectar flujos lógicos con fuentes de datos reales.
- Configuración y personalización (2 semanas): Ajuste de parámetros de recuperación (RAG), limpieza de datasets para mejorar la precisión y configuración de las herramientas de los agentes (buscadores, APIs externas).
- Despliegue y escalado (Continuo): Integración de los endpoints generados por Dify en las aplicaciones corporativas finales y monitorización de logs de rendimiento.

Necesidades de formación del equipo

Es fundamental formar al personal en la estructuración de documentos para RAG (segmentación, limpieza de texto) y en la gestión de costes de inferencia. Los administradores necesitarán capacitación en la gestión de secretos (claves API) y en la interpretación de los logs de observabilidad para detectar "alucinaciones" de los modelos.

Perfiles necesarios

- Perfiles técnicos necesarios: Ingeniero de datos o especialista en IA para la configuración de flujos y pipelines RAG. Administrador de sistemas si se despliega en local.
- Personal externo recomendado: Consultores en IA generativa para la arquitectura inicial de flujos complejos.
- Otros: Líderes de departamento (Sponsors) que identifiquen las necesidades operativas reales.

Retorno de la inversión

- Tiempos: Se estima una reducción del 60-80% en el tiempo de desarrollo de aplicaciones de IA en comparación con el desarrollo desde código (usando bibliotecas como LangChain directamente).
- Medición y KPIs: Reducción en el tiempo de respuesta a empleados/clientes, precisión de las respuestas (tasa de éxito de RAG), coste por consulta final y reducción de horas hombre en tareas de clasificación documental.

Otros

Dify destaca por su capacidad de exportación e importación de Workflows en formato DSL, lo que permite el versionado de la lógica de IA en repositorios Git, facilitando la integración en entornos de CI/CD (Integración y Despliegue Continuos).

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Dify y cuál es su función principal en un entorno profesional?

Dify es una plataforma de desarrollo de aplicaciones de IA generativa (LLMOps) de código abierto. Su función principal es facilitar la creación, despliegue y monitorización de flujos de trabajo inteligentes y agentes de IA, permitiendo a las organizaciones orquestar modelos de lenguaje (LLM) mediante una interfaz visual intuitiva sin necesidad de desarrollar infraestructuras complejas desde cero.

¿Para qué sirve el concepto de 'Agentic Workflow' en esta plataforma?

El 'Agentic Workflow' permite que la IA no se limite a generar texto, sino que actúe de forma autónoma utilizando herramientas externas y bases de datos. Sirve para automatizar tareas lógicas complejas donde la IA debe razonar, llamar a funciones específicas o realizar búsquedas de información para completar un objetivo definido.

¿Es posible descargar Dify desde GitHub y utilizarlo de forma gratuita?

Sí, Dify es de código abierto y su Community Edition puede descargarse desde GitHub para ser instalada de forma local o en servidores propios (Self-hosted) sin coste de licencia. Sin embargo, requiere conocimientos técnicos en Docker y gestión de servidores para su correcta implementación.

¿Cumple Dify con la normativa de protección de datos (GDPR/RGPD)?

La versión Cloud se rige por las políticas de privacidad de LangGenius, Inc. (EE. UU.). Para profesionales y empresas que requieran un cumplimiento estricto de la normativa europea de protección de datos (RGPD), la plataforma permite el despliegue On-premise o Self-hosted, garantizando así la soberanía total sobre los datos procesados.

¿Cómo afronta la plataforma la privacidad y seguridad de la información corporativa?

Dify aborda la privacidad ofreciendo la opción de despliegue en servidores propios, lo que evita que los datos internos sensibles salgan de la infraestructura de la empresa. Además, actúa como una capa de gestión (Backend-as-a-Service) que centraliza el control de las claves API de los proveedores de modelos, evitando la exposición directa de estas credenciales.

¿Qué costes tiene el uso de Dify en su versión gestionada?

Dify ofrece una versión gratuita (Sandbox) limitada a 200 mensajes. Los planes profesionales comienzan en 59\$ mensuales para equipos pequeños y desarrolladores, escalando hasta los 159\$ mensuales en el plan Team. Para grandes corporaciones con necesidades de soporte específicas, existen soluciones de precio personalizado bajo modalidad Enterprise.

¿Qué ventajas aporta el motor RAG (Generación Aumentada por Recuperación) integrado?

El motor RAG de Dify permite a las empresas conectar sus propios documentos (PDF, TXT, PPT) a los modelos de IA de manera nativa. Esto facilita que la IA responda basándose exclusivamente en el conocimiento privado de la empresa, gestionando automáticamente la segmentación de documentos y el almacenamiento en bases de datos vectoriales.

¿Qué modelos de lenguaje (LLM) son compatibles con la herramienta?

La plataforma es agnóstica respecto a los modelos y ofrece soporte nativo para los principales proveedores del mercado, incluyendo OpenAI (GPT-4), Anthropic (Claude), Azure OpenAI, y modelos de código abierto a través de integraciones con Groq, HuggingFace o Mistral.

¿Ofrece capacidades de monitorización y observabilidad?

Sí, como solución LLMOps, Dify permite la monitorización detallada de logs en tiempo real, seguimiento del rendimiento de las aplicaciones y control de costes por cada ejecución. Esto es fundamental para entornos de producción donde se requiere auditar la calidad de las respuestas y la eficiencia del gasto en tokens.

¿Es necesario saber programar para utilizar la plataforma?

Para el diseño de flujos y la creación de agentes no es estrictamente necesario programar, ya que utiliza una interfaz 'No-Code/Low-Code'. Sin embargo, para la instalación inicial en servidores propios, la gestión de integraciones API avanzadas o el desarrollo de plugins personalizados, se requiere un perfil técnico con conocimientos de desarrollo y sistemas.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Principales recomendaciones

- **Implementar la versión autohospedada (Self-hosted):** Para empresas españolas, esta es la única vía para garantizar el control total sobre la ubicación de los datos y evitar transferencias internacionales a terceros países (EE. UU. o China), facilitando el cumplimiento con el RGPD. Tras el despliegue, limite las llamadas salientes del servidor únicamente a las actualizaciones oficiales.
- **Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA):** Si decide usar la versión Cloud, es imperativo firmar el DPA facilitado por LangGenius, Inc. para establecer las obligaciones del encargado de tratamiento.
- **Gestión de Claves API de terceros:** Dify actúa como orquestador. La responsabilidad legal sobre el contenido enviado a los modelos (OpenAI, Anthropic, etc.) depende de los contratos individuales que la empresa tenga con cada proveedor de LLM.
- **Anonimización técnica:** En entornos profesionales, utilice las funciones de filtrado o "masking" de datos sensibles antes de que la información sea enviada a los flujos de trabajo de IA para reducir el impacto en la privacidad.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- **Clasificación de Riesgo:** Como plataforma de LLMOps, el uso que la empresa dé a la herramienta determinará su riesgo. Si se emplea para "Actividades de Alto Riesgo" (descritas en el Anexo III de la Ley, como RR. HH. o decisiones legales automatizadas), la empresa debe realizar una evaluación de impacto de los derechos fundamentales.
- **Transparencia:** La Ley exige informar a los usuarios finales (empleados o clientes) de que están interactuando con un sistema de IA orquestado por Dify.
- **Prohibiciones:** Se prohíbe el uso de esta tecnología para vigilancia biométrica en tiempo real o sistemas de puntuación social, independientemente de las capacidades técnicas de la herramienta.

Privacidad y protección de datos (RGPD)

- **Responsabilidades:** La empresa española actúa como **Responsable del Tratamiento** y LangGenius, Inc. (fabricante) como **Encargado del Tratamiento** en la versión Cloud.
- **Ubicación de los datos:** En la versión Cloud, los datos se alojan principalmente en servidores de **AWS en Estados Unidos**. En la versión Self-hosted, la ubicación es la que decida la empresa (ej. servidores en España o UE).
- **Transferencia internacional:** El uso de la versión Cloud implica una transferencia internacional de datos a EE. UU. (bajo las Cláusulas Contractuales Tipo y el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.).
- **Derechos ARCO:** La empresa debe garantizar que puede extraer o borrar los datos personales contenidos en las bases de conocimiento (RAG) de Dify si un interesado ejerce sus derechos.

Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos:** La documentación legal establece que el cliente retiene la propiedad total de los datos de entrada (Customer Data) proporcionados a la plataforma.
- **Propiedad del resultado:** Los resultados generados por los flujos de trabajo pertenecen a la empresa usuaria, aunque la validez de la protección por propiedad intelectual de contenido generado íntegramente por IA sigue sujeta a la evolución jurisprudencial en España.
- **Licencia de Código:** La versión comunitaria usa una licencia basada en **Apache 2.0**, lo que permite su modificación y uso comercial interno, pero con restricciones específicas sobre la reventa del software como un servicio competidor directo.

Usos y prohibiciones

- **Usos admitidos:** Desarrollo de agentes, flujos RAG internos, automatización de procesos de soporte y prototipado de aplicaciones de IA.
- **Usos prohibidos:** Actividades de "alto riesgo" sin supervisión humana, suplantación de identidad (engaño sobre el origen humano del texto), ingeniería inversa de la plataforma Cloud y cualquier uso que viole las políticas de uso de los proveedores de LLM conectados.

Seguridad y certificaciones

- **Seguridad:** Implementa cifrado en tránsito (TLS) y en reposo. En la versión Cloud, cuenta con monitorización de logs y auditorías de acceso.
- **Certificaciones:** Dify ha obtenido las certificaciones **SOC 2 Type II** e **ISO 27001:2022**, lo que acredita un estándar de seguridad de nivel empresarial.

Otros

- **Origen y Legislación:** Aunque el equipo de desarrollo tiene base original en Asia, la entidad legal contratante es **LangGenius, Inc.**, con sede en Delaware, EE. UU. Esto determina que la legislación aplicable en caso de conflicto comercial sea la estadounidense.

Fuentes consultadas:

- [Términos de Servicio](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Certificaciones y Seguridad](#)
- [Repositorio y Licencia GitHub](#)
- [Política de Cookies](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.