


Coze: Connect AI to Your Apps

Latest AI app development platform
Build your agents without code and release them across multiple platforms with ready WebSDKs and APIs

[Quick Start](#)


Top Templates Build your AI apps with ease



SEO Article Generator Workflow
Coze Official

This workflow is a state-of-the-art SEO article generator designed to elevate your content strategy...


free copy 8.8K copies



IELTS Speaking Tutor Agent
Coze Official

Keep your IELTS score of 7 and strive for 8. Here is IELTS speaking Tutor!

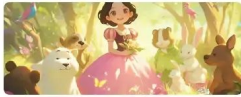
free copy 7.8K copies



Smart Product Assist... Agent
Coze Official

Hello, I'm Coze Assistant! I will help you with your questions & problems when using Coze!


free copy 5.4K copies



Kids' Playmate | Snowy Agent
Coze Official

Meet Children's Companion, Princess Snowy! A friendly chatbot designed to chat with your child.

free copy 4.3K copies



Outreach Email Gene... Workflow
Coze Official

This workflow can generate high quality outreach email based on the LinkedIn URL you provided.

Coze uses cookies and similar technologies to provide, improve, secure and analyse our services. By clicking "Accept All", you agree to let us use our own cookies to analyse how you use the website. If you click "Decline all", we will not use cookies for these purposes. You can manage your cookies at any time. Learn more in our [Cookies Policy](#).

[Manage cookies](#)

[Decline](#)

[Accept](#)

Coze.com

Plataforma IDE low-code diseñada para que profesionales de marketing, atención al cliente y desarrolladores construyan agentes de IA avanzados. Permite crear chatbots complejos utilizando modelos como GPT-4 y Claude, integrando bases de datos de conocimiento (RAG) y flujos de trabajo visuales. Es la herramienta ideal para automatizar tareas operativas y desplegar asistentes inteligentes en múltiples canales como Slack, Discord o Telegram sin gestionar infraestructura propia.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Coze es una plataforma de desarrollo integral (IDE) "low-code" y "no-code" diseñada para la creación, depuración y despliegue de agentes de Inteligencia Artificial de próxima generación. Desarrollada por ByteDance, permite a usuarios construir chatbots complejos y aplicaciones de IA utilizando modelos avanzados como GPT-4, Gemini y Claude de forma visual.

Está dirigida a profesionales del marketing, gestión de comunidades, atención al cliente y desarrolladores que buscan prototipar y desplegar soluciones de IA conversacional a gran escala sin gestionar infraestructura compleja.

Principal ventaja profesional

La capacidad de despliegue multicanal instantáneo y su ecosistema de más de 60 plugins preinstalados. Permite que un solo agente de IA interactúe con el ecosistema corporativo (servicios de noticias, viajes, productividad) y se publique en minutos en Discord, Slack, Telegram, Reddit o mediante API propia.

Para quién no es

No es la solución ideal para empresas con políticas de privacidad extremadamente rígidas que prohíban el uso de servicios de ByteDance o que requieran un control total sobre el alojamiento local (on-premise) de los modelos, ya que los datos se procesan en la nube de la plataforma.

funcionalidades clave

- Visual Workflow Designer: Interfaz de arrastrar y soltar para crear flujos de trabajo lógicos complejos (nodos), permitiendo ejecutar código personalizado o lógica condicional.
- Multi-Agent Mode: Capacidad para que varios agentes especializados colaboren entre sí para resolver una tarea compleja dividida en subtareas.
- Knowledge Base: Sistema de gestión de conocimiento que admite la carga de archivos (PDF, documentos), contenido web en tiempo real y bases de datos estructuradas para respuestas basadas en hechos (RAG).
- Plugin Store: Acceso a herramientas externas (Google Search, GitHub, herramientas de generación de imágenes) que el bot puede invocar para realizar acciones reales.
- Tareas programadas: Automatización de mensajes o acciones del bot en horarios específicos sin intervención humana.

Precios

- Versión gratuita: Incluye creación básica de bots, acceso a modelos estándar, comunidad de plugins y un límite de créditos diarios reducido (aprox. 10-50 créditos/día según región).
- Rango de precios: Desde 9\$ hasta 39\$ mensuales aproximadamente.
- Plan Starter (9\$/mes): Aumento de límites diarios, acceso a todos los plugins y despliegue multiplataforma.
- Plan Pro (29\$/mes): Modo multi-agente, automatización de tareas avanzada y límites de uso superiores.
- Plan Enterprise: Precios personalizados para uso ilimitado, integraciones a medida y acuerdos de nivel de servicio (SLA).

Perfil del usuario

- Agencias de Marketing: Para automatizar la cualificación de leads y captación de datos en redes sociales.
- Departamentos de Atención al Cliente: Creación de asistentes que consultan manuales técnicos internos y resuelven dudas 24/7.
- Gestores de Comunidades: Automatización de moderación y respuestas frecuentes en plataformas como Discord o Slack.
- Emprendedores "Solo-preneurs": Para escalar su capacidad operativa mediante agentes de productividad personal.

Nivel técnico requerido

- Uso: Bajo. Interfaz intuitiva basada en chat y formularios visuales.
- Configuración: Medio. Requiere entender conceptos de "prompteo", gestión de bases de datos de conocimiento y configuración de tokens de API.
- Conocimientos necesarios: No requiere programación, aunque el conocimiento de Python permite extender las funcionalidades mediante nodos de código personalizados.

Ejemplos de uso profesional

- Automatización de reportes: Un bot que recopila noticias del sector cada mañana, las resume mediante IA y las envía a un canal de Slack.
- Soporte técnico de primer nivel: Integración de la documentación de producto en PDF para que el bot responda dudas técnicas precisas a los usuarios finales.
- Asistente de reclutamiento: Flujo visual que entrevista candidatos por Telegram, filtra según criterios predefinidos y guarda los datos en una tabla de Coze.

Uso y distribución

- Versión web: Acceso completo a través de coze.com.
- Integraciones móviles: Los bots creados pueden ser consumidos en apps de terceros (Telegram, iOS/Android mediante API).
- CLI: Dispone de herramientas de línea de comandos para desarrolladores.

Open source

La plataforma en sí es propietaria, pero permite la creación e intercambio de plugins y workflows de código abierto dentro de su "Store".

Integraciones

- Facilidad de integración: No-code (nativo) hasta Full-code (vía SDK/API).
- API propia: Dispone de API REST para conectar los bots con cualquier sistema externo o aplicación propia.
- Servidor MCP: Existe un servidor MCP (Model Context Protocol) oficial de Coze que permite integrar sus recursos y herramientas en otros clientes compatibles como Claude Desktop o editores de código como Zed.
- Integraciones nativas: Conexión directa con Discord, Telegram, Slack, Reddit, Line, Instagram y Facebook Messenger.

Notas finales

información legal, licencias , contratos

Coze es operado por ByteDance (propietario de TikTok). El uso de la plataforma está sujeto a términos de servicio que implican el procesamiento de datos en sus servidores, lo cual debe ser revisado por los departamentos de cumplimiento normativo (cumplimiento de RGPD en la UE).

Otros

El sistema utiliza un modelo de "créditos" que se consumen por mensaje; la complejidad del modelo utilizado (ej. GPT-4o vs GPT-4 Turbo) determina la velocidad de consumo de dichos créditos.

Para más información:

- Sitio web oficial: <https://www.coze.com>
- Documentación y guías: <https://www.coze.com/docs/guides/welcome>
- Servidor MCP (LobeHub): <https://lobehub.com/es/mcp/coze-dev-coze-mcp-server>
- Discord de la comunidad: <https://discord.com/invite/coze>

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Coze se posiciona como un IDE de inteligencia artificial orientado a empresas que requieren automatización conversacional avanzada sin grandes inversiones en infraestructura. Es ideal para agencias de marketing, departamentos de soporte y equipos de operaciones que necesitan conectar modelos de lenguaje con datos internos y herramientas de terceros. Su coste es altamente competitivo, permitiendo desde un uso gratuito limitado hasta planes de 9\$ a 29\$ mensuales, lo que lo hace accesible tanto para profesionales independientes como para PYMES. Los puntos clave de su valor profesional residen en su capacidad de despliegue multicanal y su integración nativa con bases de conocimiento (RAG).

Madurez digital requerida

- **Usuarios y equipo:** Se requiere un nivel de alfabetización digital medio. Aunque la interfaz es visual, los usuarios deben comprender la lógica de los workflows, el diseño de prompts y la estructuración de datos para las bases de conocimiento. El conocimiento básico de APIs y formatos de datos (JSON) es una ventaja significativa.
- **Empresa y departamentos:** La organización debe contar con políticas de uso de IA definidas, especialmente en lo relativo a la privacidad de datos, dado que el procesamiento se realiza en la nube de ByteDance. Es necesario que los departamentos involucrados tengan digitalizada su documentación técnica para aprovechar las funciones de Knowledge Base.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- **Evaluación inicial (Semana 1):** Identificación de procesos candidatos a la automatización (atención al cliente, generación de leads o reportes internos). Auditoría de la calidad de la documentación que servirá de base al modelo.
- **Configuración y Piloto (Semanas 2-3):** Creación del primer agente en la plataforma. Configuración de plugins necesarios (Google Search, GitHub, etc.) y carga de archivos en la Knowledge Base. Realización de pruebas en un entorno cerrado como Slack o Telegram.
- **Personalización y Depuración (Semanas 4-5):** Ajuste de los flujos lógicos mediante el Visual Workflow Designer. Definición de la personalidad del bot y refinamiento de los prompts para evitar alucinaciones.
- **Despliegue y Escalado (Semana 6):** Publicación oficial en los canales corporativos. Configuración de tareas programadas y monitoreo de los primeros registros de interacción.

Necesidades de formación del equipo

Es fundamental formar al personal en ingeniería de prompts (Prompt Engineering) y en la gestión de la plataforma Coze. El equipo debe aprender a supervisar los registros de chat para identificar fallos en las respuestas y a actualizar periódicamente las bases de conocimiento para que la información no quede obsoleta.

Perfiles necesarios

- **Perfiles técnicos:** Un arquitecto de soluciones o desarrollador con conocimientos básicos de Python (opcional para nodos de código) y experiencia en integraciones API.
- **Personal interno:** Un responsable de producto o experto en contenido para validar la veracidad de las respuestas del agente.
- **Otros:** Especialista en cumplimiento legal para asegurar que la gestión de datos en la nube de ByteDance cumple con normativas locales como el RGPD.

Retorno de la inversión

- **Tiempos:** La reducción del tiempo de respuesta en atención al cliente es inmediata tras el despliegue. Los procesos de generación de informes pueden reducirse de horas a segundos.
- **Cómo medirlo, KPIs:** Reducción del volumen de tickets de soporte de primer nivel, tasa de conversión de leads captados por el bot, número de interacciones exitosas sin intervención humana y consumo de créditos frente a horas de trabajo humano ahorradas.

Otros

- **Modelo de créditos:** Es vital monitorizar el consumo diario de créditos, ya que modelos más potentes como GPT-4o tienen un coste operativo superior dentro de la plataforma.
- **Seguridad:** Se recomienda no subir información sensible o secreta a las bases de conocimiento generales,

limitando el acceso solo a información pública o manuales corporativos no confidenciales.

- **Conectividad:** El uso del servidor MCP de Coze permite que los agentes creados se integren directamente en entornos de desarrollo profesionales, ampliando su utilidad más allá del simple chat.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Coze y cuál es su origen tecnológico?

Coze es un entorno de desarrollo integrado (IDE) de tipo low-code y no-code desarrollado por ByteDance. Su propósito es facilitar la creación, depuración y despliegue de agentes de inteligencia artificial y chatbots avanzados, permitiendo integrar modelos de lenguaje de terceros como GPT-4, Gemini y Claude en una única interfaz visual.

¿Para qué sirve específicamente en un entorno profesional?

Sirve para automatizar flujos de trabajo complejos mediante agentes de IA. Permite gestionar atención al cliente a través de bases de conocimiento (RAG), automatizar la moderación de comunidades en redes sociales, realizar tareas programadas y conectar agentes con herramientas externas mediante plugins para ejecutar acciones reales como búsquedas en Google o gestión de repositorios en GitHub.

¿Cuál es su estructura de costes y planes?

La plataforma utiliza un modelo freemium basado en créditos diarios. Existe una versión gratuita con límites básicos (10-50 créditos/día). Los planes de pago comienzan en aproximadamente 9\$/mes (Starter) para mayores límites y despliegue multiplataforma, escalando a los 29\$/mes (Pro) para funciones de multi-agente, además de ofrecer una modalidad Enterprise con precios personalizados.

¿Es Coze una plataforma Open Source?

No, la plataforma es propietaria y operada por ByteDance. Sin embargo, fomenta un ecosistema abierto dentro de su 'Store', donde los usuarios pueden compartir y descargar plugins, flujos de trabajo (workflows) y agentes desarrollados por la comunidad.

¿Cumple con la normativa de protección de datos como el RGPD?

Al ser una plataforma operada por ByteDance que procesa los datos en la nube, las organizaciones sujetas al RGPD en la Unión Europea deben realizar una evaluación de impacto y revisar los términos de servicio. No es una solución recomendada para entidades que requieran estrictamente el alojamiento de datos local (on-premise) o soberanía absoluta sobre la infraestructura.

¿Es posible descargarlo de GitHub o usarlo localmente?

No es posible descargar la plataforma completa ya que funciona como Software as a Service (SaaS). No obstante, existen componentes relacionados, como el servidor MCP (Model Context Protocol), que permiten integrar recursos de Coze en clientes locales como Claude Desktop o editores de código mediante implementaciones técnicas específicas.

¿Qué nivel de seguridad y privacidad ofrece la plataforma?

La seguridad de la infraestructura depende de los estándares de ByteDance. En términos de privacidad, los datos e interacciones se procesan en servidores externos, lo que implica que la información compartida con los agentes es accesible por el proveedor del servicio según sus políticas de uso. No se considera una tecnología de 'privacidad total' para datos corporativos sensibles.

¿Qué integraciones técnicas permite para desarrolladores?

Coze ofrece una API REST para conectar los agentes con aplicaciones propias y un SDK para integraciones más profundas. Además, permite el despliegue nativo en canales como Slack, Discord, Telegram, Reddit y WhatsApp, y facilita la extensión de lógica mediante nodos de código personalizado, principalmente en Python.

¿Qué diferencia el modo 'Multi-Agent' de un chatbot estándar?

A diferencia de un chatbot lineal, el modo multi-agente permite que varios agentes especializados (por ejemplo, uno para búsqueda, otro para redacción y otro para análisis técnico) colaboren entre sí de forma coordinada para resolver tareas complejas de manera segmentada y eficiente.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Principales recomendaciones

- Evaluar el riesgo de los "workflows" y agentes creados: al ser una tecnología que permite automatizar decisiones, es imperativo que las empresas realicen una supervisión humana antes de ejecutar acciones que afecten a terceros (contratación, crédito o asesoramiento legal).
- Implementar un Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) específico: debido a que Coze permite conectar múltiples plugins y bases de datos, la empresa debe documentar qué datos fluyen hacia cada modelo (GPT-4, Claude, Gemini) y bajo qué base legal.
- Evitar el uso de datos sensibles: las condiciones de Coze prohíben explícitamente el envío de información personal de menores de 13 años y desaconsejan el procesamiento de datos financieros o médicos de alta confidencialidad.
- Notificar claramente el uso de IA: la empresa española debe informar a sus clientes/usuarios que están interactuando con un agente automatizado para cumplir con el deber de transparencia del RGPD y la futura Ley de IA.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- Clasificación de riesgo: bajo/medio. Como plataforma de creación de agentes, Coze se considera un sistema de IA de propósito general (GPAI). Sin embargo, el impacto para la empresa dependerá del uso final (por ejemplo, el uso en RRHH para filtrar candidatos se clasificaría como "Alto Riesgo").
- Requisitos de transparencia: es obligatorio informar a los usuarios finales que están interactuando con una IA, excepto si es evidente por el contexto.
- Prohibiciones: queda terminantemente prohibido usar agentes de Coze para puntuación social (social scoring) o identificación biométrica en tiempo real en espacios públicos.

Privacidad y protección de datos

- Responsabilidades: la empresa española actúa como "Responsable del Tratamiento" (Controller) y Coze (ByteDance/Spring SG) actúa como "Encargado del Tratamiento" (Processor).
- Ubicación de los datos: los datos son procesados en la infraestructura de nube de ByteDance, principalmente en servidores ubicados en Singapur y EE. UU. (vía Microsoft/AWS para los modelos GPT y Claude).
- Transferencia internacional: existe una transferencia de datos fuera del Espacio Económico Europeo. Coze incluye un Anexo de Procesamiento de Datos (DPA), pero la empresa debe asegurar que existen Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) firmadas para validar la legalidad del flujo de datos hacia Singapur.
- Derechos ARCO: la empresa es la responsable de gestionar las solicitudes de acceso, rectificación o supresión de sus usuarios. Coze se compromete a asistir al desarrollador para cumplir estas peticiones, pero no lo hará de forma automática por el usuario final.

Propiedad intelectual

- Propiedad de datos: el usuario/empresa conserva la propiedad de los datos de entrenamiento y archivos subidos a la "Knowledge Base".
- Propiedad del resultado: los términos de Coze establecen que los "Bots" creados pertenecen al desarrollador, pero ByteDance retiene una licencia de uso para operar, mejorar y promocionar los servicios.
- Contenido generado: los resultados generados por la IA pueden no ser protegibles por derechos de autor en ciertas jurisdicciones de la UE si no hay una intervención humana creativa suficiente.

Usos y prohibiciones

- Usos prohibidos: actividades militares, desarrollo de armas, gestión de infraestructuras críticas (energía, transporte), generación de contenido de odio, acoso o desinformación, y asesoramiento profesional (médico, legal, financiero) sin revisión humana cualificada.
- Usos admitidos: automatización de marketing, atención al cliente (soporte nivel 1), generación de informes internos, asistencia en programación y gestión de comunidades.

Seguridad y certificaciones

- Seguridad: Coze implementa medidas como cifrado de datos, gestión de incidentes, copias de seguridad regulares y controles de acceso basados en el principio de mínimo privilegio.
- Auditorías: la plataforma realiza escaneos de vulnerabilidades y pruebas de penetración (pentesting) de forma periódica para sus sistemas Cloud.

Otros

- Modelo de créditos: el coste operativo está ligado a un sistema de tokens/créditos. La empresa debe vigilar el consumo para evitar interrupciones de servicio en procesos críticos de negocio.
- Doble versión: Coze.com (Internacional) es operada por Spring (SG) Pte. Ltd (Singapur), mientras que la versión china (Coze.cn) opera bajo legislación local de China. Una empresa española debe utilizar exclusivamente la versión internacional para mayor alineación con estándares occidentales.

Fuentes consultada:

- [Términos de Servicio oficiales](#)
- [Anexo de Procesamiento de Datos \(DPA\)](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Documentación técnica para desarrolladores](#)
- [Repositorios oficiales en GitHub](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.