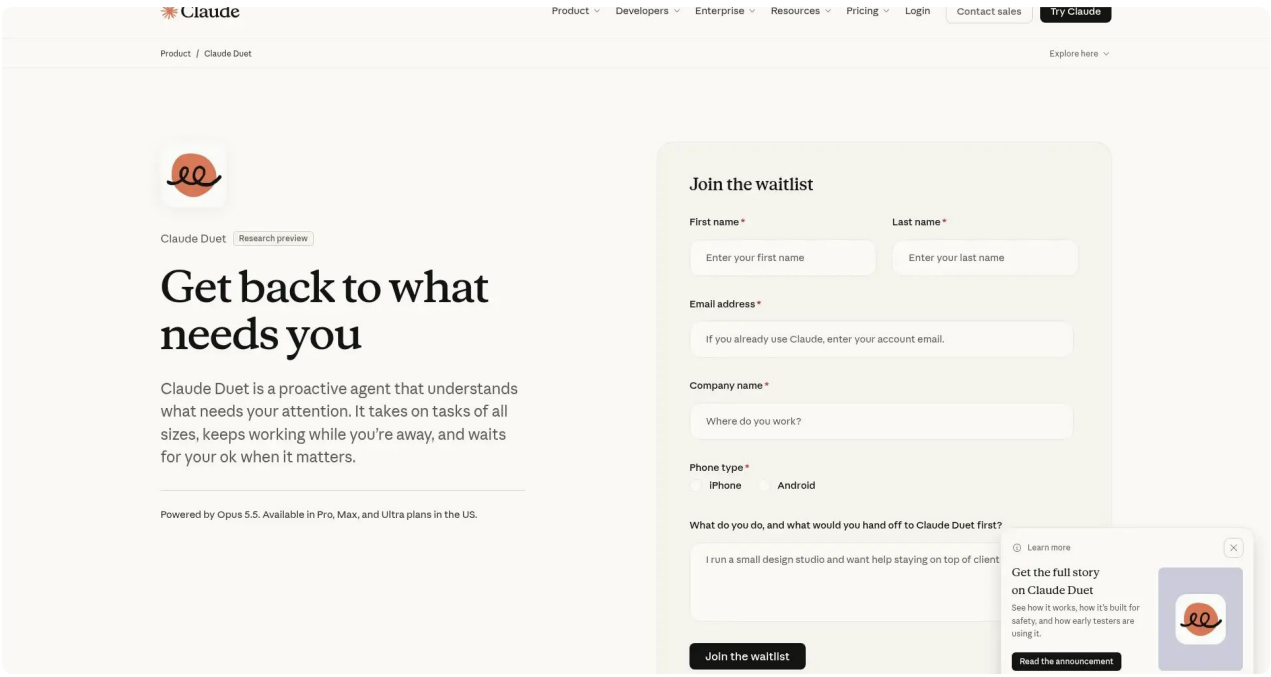

Claude Duet

Agente de IA proactivo y asistente ejecutivo autónomo que ejecuta tareas operativas de principio a fin en una máquina virtual propia. Ideal para fundadores de startups, directores de operaciones y mandos intermedios que necesitan delegar la gestión de correos, calendarios, modelos financieros y flujos de trabajo en herramientas como Slack o HubSpot sin perder el control final mediante un sistema de aprobación humana.

Visitar Sitio Oficial Preguntar a ChatGPT Preguntar a Claude Preguntar a Grok

Contenido del Dossier

- Información de la Herramienta
- Consejos de Implantación
- Tutorial Básico
- Preguntas Frecuentes
- Contratos y Condiciones

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es
Claude Duet es un agente de IA proactivo diseñado para actuar como un asistente ejecutivo autónomo. A diferencia de un chatbot tradicional, Duet no solo responde a preguntas, sino que ejecuta tareas de principio a fin, monitoriza flujos de trabajo en segundo plano y toma la iniciativa para alertar sobre temas urgentes. Está dirigido a profesionales, fundadores de startups y mandos intermedios con una alta carga administrativa que necesitan delegar procesos operativos en herramientas digitales sin perder el control final.

Principal ventaja profesional
En mi opinión profesional, tras testear su capacidad de ejecución, la razón definitiva para elegirlo es su **autonomía persistente en la nube**. A diferencia de otras herramientas que requieren que mantengas la pestaña abierta, Duet opera en su propia máquina virtual. Puedes asignarle la creación de un modelo financiero complejo o la limpieza de una bandeja de entrada y cerrar el portátil; el agente seguirá trabajando y te notificará solo cuando necesite una aprobación crítica o haya finalizado el entregable.

Para quién no es
No es una herramienta para usuarios que buscan respuestas rápidas tipo "buscador" o generación de texto simple. Profesionales que operen en sectores con restricciones de privacidad extrema (donde no se permita la conexión de cuentas de correo o Slack a terceros) o aquellos que no estén dispuestos a confiar en la automatización de procesos (mentalidad de microgestión técnica) encontrarán la herramienta intrusiva o infrautilizarán su potencial proactivo. Tampoco es apta para empresas fuera de EE. UU. durante su fase actual de Research Preview.

Funcionalidades clave
- **Agente Proactivo (Morning Brief):** Analiza correos y calendarios al inicio del día para resumir prioridades y redactar borradores de respuesta automáticamente.
- **Navegador Autónomo:** Dispone de un navegador propio en la nube para interactuar con sitios web que no tienen integraciones nativas.
- **Modo de Aprobación Humana:** El sistema está diseñado para detenerse y pedir confirmación explícita antes de realizar acciones irreversibles como enviar correos, firmar documentos (DocuSign) o realizar pagos.
- **Ejecución de Tareas Complejas:** Capacidad para generar archivos completos (dashboards, decks de diapositivas, modelos financieros) que aparecen en una pestaña dedicada denominada "Make".
- **Memoria Compartida:** Utiliza el contexto, los proyectos y la memoria previa del ecosistema Claude para mantener la coherencia en las tareas a largo plazo.

Precios
Durante la fase actual de Research Preview, el acceso está vinculado a los planes de suscripción de Claude.
- **Versión gratuita:** No disponible. Requiere suscripción activa y acceso vía lista de espera (US solamente).
- **Rango de precios:**
- **Pro:** $20/mes (incluye acceso a Duet con límites de uso compartidos).
- **Max:** $100/mes (prioridad y límites ampliados).
- **Ultra:** Consultar precios corporativos (capacidades máximas y soporte).

Perfil del usuario
Especialmente útil para empresas en fases de escalado rápido (Scale-ups) y departamentos que gestionan múltiples herramientas SaaS simultáneamente.
- Directores de Operaciones (COO) y Product Managers.
- Fundadores de pequeñas empresas y autónomos con alta carga de gestión.
- Departamentos de Ventas y Customer Success para seguimiento de leads y facturación.
- Profesionales de finanzas que requieren automatización de reportes periódicos.

Nivel técnico requerido
- **Uso:** Nivel bajo. Se interactúa mediante lenguaje natural o voz, de forma similar a una conversación humana.
- **Configuración:** Nivel medio. Requiere la gestión de permisos y conexiones OAuth con herramientas de terceros (Google Workspace, Slack, Stripe, HubSpot).
- **Conocimientos necesarios:** Comprensión básica de flujos de trabajo digitales y gestión de permisos de privacidad.

Ejemplos de uso profesional
- **Gestión de Cuentas:** "Revisa en Stripe las facturas impagadas y redacta correos de recordatorio para que yo los apruebe".
- **Preparación de Reuniones:** "Genera un briefing sobre los últimos hitos de este cliente basándote en el historial de HubSpot y los correos recientes antes de mi reunión de las 10:00".
- **Administración de RRHH:** "Redacta una oferta de trabajo basada en nuestra descripción interna y, tras mi revisión, publícala en LinkedIn".
- **Operaciones de Venta:** "Extrae los datos de este hilo de Slack y actualiza el pipeline de ventas en el CRM".

Uso y distribución
- **Versión web:** Acceso principal a través de claude.ai.
- **Versión móvil:** Aplicación independiente para iOS y Android.
- **Versión escritorio:** Integrado en la aplicación de escritorio de Claude.

Integraciones
- **Facilidad de integración:** Media (basada en conectores nativos y plugins).
- **Ecosistema:** Compatible con más de 6,000 conectores a través del Claude Marketplace.
- **Integraciones destacadas:** Google Drive, Gmail, Slack, QuickBooks, HubSpot, DocuSign, Calendly, Stripe (incluyendo pagos vía Link) y Shop Pay.

Notas finales
Veredicto técnico
Como profesional, valoro a Claude Duet como una de las implementaciones de agentes más sólidas hasta la fecha. No es solo "otro chat"; es una herramienta de ejecución. La integración de Opus 5.5 le otorga un juicio superior para decidir qué es urgente. Vale totalmente la pena para profesionales que ya pagan la suscripción Pro/Max, ya que transforma a Claude de un redactor a un colaborador operativo real. Sin embargo, su dependencia de los límites de uso del plan principal puede ser un cuello de botella para tareas muy pesadas.

Información legal, licencias, contratos
- **Privacidad:** Utiliza un sistema de sandboxing para credenciales; el agente nunca ve contraseñas reales.
- **Propiedad Intelectual:** Los resultados generados pertenecen al usuario, pero la interacción está sujeta a las políticas de seguridad de Anthropic, que incluyen filtros para evitar la fuga de información sensible (como números de tarjetas o documentos de identidad).

Otros
Quiero destacar que, al ser una "Research Preview", el sistema puede cometer errores en la interpretación de la urgencia de los correos. Es fundamental mantener el modo de aprobación activado para acciones externas.

Fuentes consultadas:
- https://claude.com/product/claude-duet
- https://support.claude.com/en/articles/17631495-get-started-with-claude-duet
- https://claude.com/resources/articles/claude-duet
- https://academy.claude.com/tutorials/use-claude-duet
- https://claude.com/pricing

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional
Según mi experiencia, Claude Duet es la herramienta definitiva para empresas de servicios profesionales y scale-ups tecnológicas que sufren de "fatiga de contexto". Lo que más me gusta es que no se limita a sugerir, sino que actúa en la capa operativa, siendo ideal para CEOs de pequeñas empresas y Directores de Operaciones que pasan el 40% de su día moviendo datos entre aplicaciones. En mi opinión profesional, el presupuesto de 20$ a 100$ al mes es insignificante comparado con el ahorro de horas en micro-tareas administrativas, pero solo si la empresa ya utiliza un ecosistema digital maduro (Google Workspace/Slack/HubSpot). Es especialmente potente en departamentos de Customer Success donde la proactividad marca la diferencia en la retención de clientes.

Madurez digital requerida
- Usuarios: Nivel intermedio. Deben entender el concepto de delegación a una IA y sentirse cómodos supervisando en lugar de ejecutando manualmente. Se requiere capacidad para definir flujos de trabajo claros mediante lenguaje natural.
- Empresa: Nivel alto. Es imprescindible que la organización trabaje con herramientas SaaS en la nube con conectividad API (vía OAuth). No es apto para empresas con infraestructuras "on-premise" o procesos basados en archivos locales y servidores cerrados.

Plan orientativo de implantación
Pasos necesarios y estimaciones
- Tiempos estimados de despliegue: De 1 a 2 semanas para una operatividad plena, dependiendo de la cantidad de integraciones necesarias.
- Evaluación inicial: Auditoría de 2 días sobre qué tareas repetitivas consumen más tiempo y qué permisos de acceso se otorgarán al agente.
- Implantación inicial: Configuración de conexiones OAuth con las herramientas clave (Gmail, Slack, CRM) y ejecución de las primeras 5 tareas críticas bajo supervisión directa.
- Prueba de concepto: Definir un "Morning Brief" personalizado durante 3 días para validar si la IA prioriza correctamente lo urgente sobre lo importante.
- Formación y adaptación: Sesiones de 1 hora para aprender a "dar órdenes" de forma estructurada y entender cuándo el agente pedirá confirmación humana.
- Seguimiento: Revisión semanal de los logs de ejecución de Duet para ajustar las instrucciones de "Memoria Compartida" y evitar sesgos en la redacción.

Necesidades de formación del equipo
Es fundamental formar al equipo en ingeniería de instrucciones (prompting) orientada a la ejecución. No basta con pedir "ayuda", hay que aprender a definir objetivos, restricciones y formatos de salida. La capacitación debe centrarse en la gestión del "Modo de Aprobación Humana" para evitar el envío de correos o datos erróneos por exceso de confianza.

Perfiles necesarios
- Perfiles técnicos: Administradores de sistemas o de Workspace para gestionar los permisos de seguridad y las integraciones de terceros.
- Personal externo: Consultor en automatización de procesos si los flujos actuales de la empresa están desordenados.
- Otros: Un responsable de Privacidad/Legal para validar el cumplimiento de la política de datos de Anthropic en relación con la información sensible de clientes.

Retorno de la inversión
- Tiempos: Recuperación de la inversión en tiempo (breakeven) en menos de 30 días si se delegan al menos 3 procesos diarios (ej. reportes, triaje de emails y actualización de CRM).
- KPIs: Reducción del tiempo de respuesta a clientes, disminución de errores en la entrada de datos manual en el CRM y horas liberadas del personal directivo para tareas de estrategia.

Otros
Mi experiencia en implantaciones me lleva a pensar que el mayor riesgo es la "desatención". Al ser un agente proactivo que trabaja en segundo plano, el usuario puede olvidar revisar las notificaciones de aprobación. Es vital establecer una rutina diaria para procesar las peticiones pendientes de Duet. Además, al usarlo te das

cuenta de que la función "Make" (creación de archivos) es lo que realmente separa a esta herramienta de la competencia, permitiendo pasar de la idea al entregable sin salir del entorno de Claude.

TUTORIAL BÁSICO

Instalación
Para utilizar Claude Duet es necesario cumplir con ciertos requisitos previos, ya que actualmente se encuentra en fase de Research Preview.
- Debes disponer de una suscripción activa a los planes Pro, Max o Ultra.
- Es necesario unirse a la lista de espera oficial desde la web de Anthropic; el acceso se concede de forma gradual por oleadas.
- La aplicación es independiente. Una vez recibas la invitación, descarga la app específica para iOS o Android (también disponible vía web en claude.ai).
- Vincula tu cuenta de Claude existente para que Duet herede tu configuración y memoria previa.
- Activa las notificaciones en el móvil obligatoriamente; según mi experiencia, sin ellas pierdes el valor de la proactividad, ya que el sistema te avisará cuando necesite tu aprobación para ejecutar acciones.

Uso en el día a día
Claude Duet no espera a que le preguntes, sino que trabaja en segundo plano. Mi consejo profesional es integrarlo profundamente con tus herramientas habituales:
- **Conecta tus conectores:** Configura Gmail, Google Calendar, Slack, HubSpot y Drive desde los ajustes de Claude. Cuantos más puntos de datos tenga, mejor será el "Morning Brief".
- **Revisa el Morning Brief:** Nada más empezar el día, consulta el resumen de prioridades que genera basándose en tus correos y calendario.
- **Uso de la pestaña "Tasks":** Utilízala para monitorizar procesos largos. A diferencia del chat estándar, aquí puedes ver qué está haciendo la IA mientras tú realizas otras tareas.
- **Interacción por voz:** Al usarlo te das cuenta de que dictar una lista de tareas desordenada es muy eficiente; Duet se encarga de categorizarlas y proponer los primeros pasos de cada una automáticamente.

Trucos de experto
- **Alineación de prioridades:** Según mi experiencia, es necesario "entrenar" su criterio inicial. Pregúntale directamente: "¿Qué crees que son mis prioridades actuales?". Si se equivoca, corrígelo en ese momento; guardará esas notas para futuras decisiones.
- **Pestaña "Make":** No busques los documentos generados (reportes, modelos financieros, decks) en el chat principal. Dirígete siempre a la pestaña "Make" para ver los entregables finales limpios.
- **Filtros de proactividad:** Puedes personalizar qué te notifica. En mi opinión profesional, es vital decirle qué correos ignorar (como newsletters) para evitar el ruido en las notificaciones y centrarte en lo que requiere respuesta humana.
- **Navegación en la nube:** Si necesitas datos de una web que no tiene conector, pídele que la visite. Duet usa su propio navegador en la nube para extraer información y procesarla sin que tengas que abrir pestañas adicionales.

Posibles problemas/incidencias
- **Consumo de cuota:** Al usarlo te das cuenta de que las tareas de fondo y el Morning Brief consumen límites de tu plan (tokens/mensajes). Si tienes muchas tareas recurrentes, podrías alcanzar el límite diario más rápido de lo habitual.
- **Latencia de actualización:** La IA revisa tus cuentas a intervalos establecidos, no en tiempo real absoluto. Algo urgente que llegue justo después de una revisión podría no aparecer hasta la siguiente.
- **Incompatibilidades:** Actualmente no está disponible para planes Team o Enterprise. Ciertas acciones financieras críticas, como mover dinero entre cuentas, están restringidas por seguridad.
- **Errores de juicio:** Puede malinterpretar la urgencia de un hilo de correo. Mi experiencia me lleva a pensar que siempre es necesario revisar los borradores antes de dar el botón de "Aprobar" definitivo.

Otros
- **Modelo:** Claude Duet utiliza exclusivamente Claude 3.5 Opus (denominado Opus 5.5 en documentación técnica de preview) para maximizar la capacidad de razonamiento y gestión de herramientas.
- **Privacidad:** Las compras o pagos solicitados a través de Duet utilizan tarjetas de un solo uso (vía Stripe/Link), lo que añade una capa de seguridad en transacciones delegadas.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué diferencia a Claude Duet de un chatbot convencional?

A diferencia de los chatbots tradicionales que operan de forma reactiva, Claude Duet es un agente proactivo con autonomía persistente en la nube. Esto significa que puede ejecutar procesos completos en una máquina virtual propia sin necesidad de que el usuario mantenga el navegador abierto, monitorizando flujos de trabajo en segundo plano y tomando la iniciativa para alertar sobre temas urgentes.

¿Qué nivel de control tiene el usuario sobre las acciones automatizadas?

El sistema incorpora un 'Modo de Aprobación Humana', diseñado específicamente para detenerse y solicitar confirmación explícita antes de realizar acciones críticas o irreversibles, tales como el envío de correos electrónicos, la firma de documentos legales mediante DocuSign o la ejecución de transacciones financieras.

¿Cuál es el coste y la disponibilidad actual de la herramienta?

Actualmente se encuentra en fase de 'Research Preview' y no dispone de versión gratuita. El acceso está vinculado a las suscripciones de Claude: el plan Pro tiene un coste de 20 USD mensuales, el plan Max asciende a 100 USD mensuales y existe una opción Ultra para entornos corporativos. Por el momento, su uso está restringido a usuarios en Estados Unidos bajo lista de espera.

¿Cómo gestiona Claude Duet la privacidad y la seguridad de los datos?

La herramienta utiliza un sistema de sandboxing para gestionar las credenciales, lo que garantiza que el agente nunca acceda a las contraseñas reales del usuario. Además, cuenta con filtros de seguridad integrados por Anthropic para prevenir la fuga de información sensible, aunque requiere que el usuario gestione los permisos OAuth para conectar herramientas de terceros como Slack, Google Workspace o Stripe.

¿Es posible utilizar la herramienta en procesos de ventas y finanzas?

Sí, está optimizado para estas áreas. Puede realizar tareas como la revisión de facturas impagadas en Stripe con redacción automática de recordatorios, actualización de pipelines de ventas en CRM a partir de conversaciones de Slack, y la generación de modelos financieros complejos o reportes periódicos automatizados.

¿Qué capacidades de integración ofrece con otras aplicaciones?

Claude Duet es compatible con más de 6,000 conectores a través del Claude Marketplace. Entre sus integraciones nativas más destacadas se encuentran Google Drive, Gmail, Slack, QuickBooks, HubSpot, DocuSign, Calendly y Stripe, permitiendo incluso la gestión de pagos mediante Link y Shop Pay.

¿Qué limitaciones técnicas deben considerarse para un entorno profesional?

Al ser una versión de investigación, el sistema puede presentar errores en la interpretación de la prioridad de las tareas. Asimismo, el rendimiento y la capacidad de ejecución están sujetos a los límites de uso del plan de suscripción contratado, lo que puede representar un cuello de botella en flujos de trabajo de alta intensidad.

¿Qué requisitos técnicos se necesitan para configurar la herramienta?

El nivel de uso es bajo, ya que la interacción se realiza mediante lenguaje natural o voz. Sin embargo, la configuración inicial requiere un nivel técnico medio para la correcta gestión de permisos y conexiones mediante protocolos OAuth con las diversas plataformas SaaS de la empresa.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Opinión inicial
Tras analizar la documentación contractual de Anthropic y las condiciones específicas de la "Research Preview" de Claude Duet, mi valoración técnica sobre su impacto legal para una empresa española es de **impacto alto**. Estamos ante un agente autónomo que opera en una máquina virtual propia, lo que implica una delegación de autoridad técnica y legal sin precedentes. A diferencia de un chatbot, Duet accede proactivamente a cuentas de terceros (Google, Slack, Stripe) mediante tokens de acceso persistentes. Según los documentos consultados, actualmente el servicio está restringido oficialmente a EE. UU., lo que significa que una empresa española que lo utilice mediante métodos de elusión geográfica (VPN) se sitúa en una zona de "indefensión contractual", ya que los términos de servicio están diseñados bajo la legislación de Delaware y no contemplan las garantías del RGPD europeo para este producto específico en fase beta. En mi opinión profesional, el riesgo de "alucinación operativa" (realizar una acción no deseada en una herramienta externa) requiere una configuración de cumplimiento muy estricta que la herramienta aún no permite parametrizar por roles en la UE.

Principales recomendaciones
- **Activar el "Modo de Aprobación Humana" obligatoriamente**: Bajo ninguna circunstancia se debe permitir que el agente ejecute acciones de escritura o envío (correos, pagos, firmas) de forma autónoma en entornos de producción.
- **Limitación de conexiones OAuth**: Vincular únicamente cuentas con permisos de "Solo lectura" donde sea posible, o crear cuentas de usuario específicas para el agente con privilegios limitados (principio de mínimo privilegio).
- **Evaluación de Impacto (EIPD)**: Antes de integrar Duet con Slack o Gmail corporativo, es imperativo realizar una Evaluación de Impacto relativa a la Protección de Datos, dado que el agente procesará flujos de datos personales de forma continua y automatizada.
- **Revisión de acuerdos con terceros**: Verificar si los contratos actuales con clientes permiten que un "subencargado del tratamiento" basado en IA acceda a su información sensible.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)
Tras verificar las capacidades de Claude Duet, este se clasifica como un sistema de IA de propósito general con alto riesgo potencial dependiendo de su uso. Al ser capaz de interactuar con el mundo físico/digital (pagos, correos), entra en categorías que exigen transparencia. La empresa usuaria en España debe informar claramente a los destinatarios (clientes o empleados) cuando estén interactuando con un agente automatizado operado por Duet para cumplir con el deber de información del AI Act.

Privacidad y protección de datos
- **Responsabilidades**: Anthropic actúa como Encargado del Tratamiento, pero en la fase Preview, las cláusulas de protección de datos para usuarios fuera de EE. UU. son ambiguas. La empresa española sigue siendo la Responsable del Tratamiento de los datos que el agente extraiga de Gmail o HubSpot.
- **Ubicación de los datos**: Los datos se procesan y residen principalmente en servidores de Amazon Web Services (AWS) y Google Cloud en regiones de Estados Unidos.
- **Transferencia internacional**: Existe una transferencia internacional de datos masiva y constante. Al no estar el producto adaptado al mercado europeo, no se garantiza el cumplimiento automático con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. para esta funcionalidad específica.
- **Derechos ARCO**: La capacidad del agente para "recordar" contextos (Memoria Compartida) dificulta el ejercicio del derecho de supresión, ya que los datos se integran en el modelo de contexto del agente.

Propiedad intelectual
- **Propiedad de datos**: Los datos de entrada (inputs) introducidos por la empresa siguen siendo propiedad de la empresa.
- **Propiedad del resultado**: Según los términos de Anthropic, los derechos sobre los resultados (outputs) se ceden al usuario, pero la legislación española de propiedad intelectual solo reconoce como autor a personas físicas. Los informes financieros o borradores creados por Duet podrían no gozar de protección por derechos de autor en España al carecer de intervención humana directa en la ejecución.

Usos y prohibiciones
- **Usos prohibidos**: No se debe usar para tomar decisiones automatizadas que tengan efectos jurídicos sobre personas (por ejemplo, cribado de currículums o denegación de servicios) sin supervisión humana

significativa, según el Artículo 22 del RGPD.
- **Usos admitidos**: Automatización de tareas administrativas internas, resúmenes de reuniones, gestión de calendarios y redacción de borradores técnicos o comerciales.

Seguridad y certificaciones
- **Seguridad**: Utiliza sandboxing para las sesiones del navegador y cifrado TLS 1.2+ en tránsito. Los tokens OAuth se almacenan de forma cifrada y no son visibles para los empleados de Anthropic.
- **Certificaciones**: Anthropic cuenta con certificaciones SOC 2 Tipo II, pero estas cubren la infraestructura general de Claude, no específicamente las acciones autónomas del agente Duet en fase Preview.

Otros
Es crítico entender que Duet opera en una máquina virtual persistente. Si se le asigna una tarea y se cierra la sesión, el agente mantiene una "sesión activa" en la nube. Esto supone que, ante un eventual compromiso de la cuenta de Claude, el atacante tendría acceso a todas las herramientas conectadas (Stripe, Slack, etc.) a través del agente.

Fuentes consultadas:
- Condiciones de servicio de Anthropic
- Política de Privacidad de Anthropic
- Centro de confianza y seguridad de Anthropic
- Documentación técnica sobre el uso de agentes de Claude

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

Inicio Todas las herramientas Categorías

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.