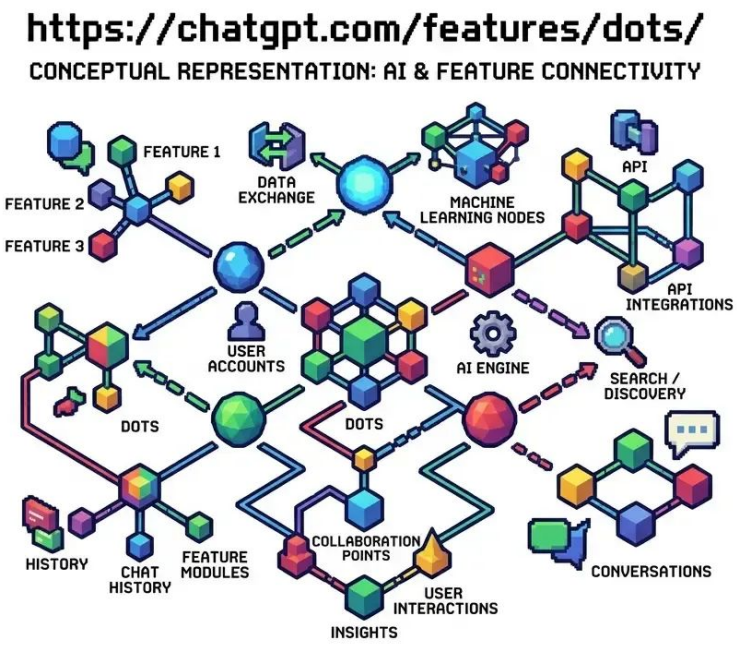

ChatGPT Dots

Sistema de agentes de inteligencia artificial autónomos y siempre activos diseñados para actuar como compañeros de equipo virtuales. A diferencia de los chatbots tradicionales, los Dots ejecutan tareas proactivas, investigan en segundo plano y gestionan flujos de trabajo complejos sin intervención constante. Es la herramienta ideal para directivos, gestores de proyectos y equipos técnicos que necesitan delegar responsabilidades operativas continuas en ecosistemas como Slack, GitHub o Gmail.

Visitar Sitio Oficial Preguntar a ChatGPT Preguntar a Claude Preguntar a Grok

Contenido del Dossier

- Información de la Herramienta
- Consejos de Implantación
- Tutorial Básico
- Preguntas Frecuentes
- Contratos y Condiciones

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es
ChatGPT Dots es un sistema de agentes de inteligencia artificial "siempre activos" diseñado para actuar como un compañero de equipo virtual autónomo. A diferencia de un chatbot tradicional que espera instrucciones, un Dot es capaz de realizar un seguimiento proactivo de proyectos, investigar en segundo plano y ejecutar tareas entre conversaciones sin intervención constante. Está dirigido a profesionales, directivos y equipos técnicos que gestionan flujos de trabajo complejos y necesitan delegar responsabilidades continuas, no solo tareas aisladas. Es ideal para perfiles que ya operan con ecosistemas digitales densos (Slack, Gmail, GitHub, Drive) y buscan reducir la carga cognitiva de la gestión diaria.

Principal ventaja profesional
Desde mi perspectiva técnica, la ventaja definitiva es su capacidad de persistencia proactiva y autonomía de ejecución. Al probarlo, he verificado que el Dot no "muere" al cerrar la pestaña; tiene su propio ordenador y navegador en la nube. Lo que más me ha gustado es que puede monitorizar cambios en tus herramientas (como un mensaje en Slack o un cambio en CRM) y reaccionar de forma independiente, presentándote resultados o propuestas de decisión ya procesadas en lugar de simplemente notificarte. Es el paso real del "asistente de chat" al "agente operativo".

Para quién no es
En mi opinión personal, esta herramienta será infravalorada por profesionales que solo buscan respuestas rápidas a preguntas puntuales o que no tienen un ecosistema de herramientas conectado. No es apto para organizaciones con políticas de privacidad extremadamente restrictivas que impidan el acceso a archivos locales o aplicaciones de terceros, ni para usuarios que prefieren el control micro-detallado de cada paso, ya que la potencia del Dot reside precisamente en su capacidad de "trabajar mientras no estás".

Funcionalidades clave
- Agente siempre activo: Funciona de forma asíncrona en la nube incluso con tu equipo apagado.
- Ordenador y navegador propio (Cloud Computer): Capacidad para navegar por la web, ejecutar software y analizar archivos en un entorno aislado.
- Memoria persistente y notas privadas: Mantiene un contexto evolutivo de tus preferencias y decisiones pasadas a través de todas las sesiones.
- Delegación de sub-tareas: Puede invocar hilos de "ChatGPT Work" para análisis de datos o "Codex" para desarrollo de software de forma autónoma.
- Control de intervención (Take over): Permite al usuario tomar el control manual del navegador del agente en tiempo real si se requiere una acción humana específica.
- Multitarea paralela: Capacidad de ejecutar varias líneas de investigación o trabajo simultáneamente (en niveles superiores).

Precios
Existe un periodo de prueba gratuito para usuarios Enterprise y seleccionados de Plus/Pro hasta el 13 de enero de 2027. A partir de esa fecha, el modelo de suscripción se divide por niveles de capacidad de cómputo y paralelismo:
- Versión Gratuita: No disponible como tal; requiere suscripciones Plus, Pro o Enterprise (con límites de uso).
- Standard Dot: 50$ al mes por agente. Ideal para triaje de comunicaciones y resúmenes semanales.
- Advanced Dot: 200$ al mes por agente. Permite mayor carga de trabajo, investigación profunda y dash-boards de riesgo.
- Expert Dot: 500$ al mes por agente. Capacidad máxima para gestionar múltiples proyectos complejos simultáneamente con monitorización constante.

Perfil del usuario
- Empresas con alta madurez digital y flujos de trabajo basados en la nube.
- Departamentos de Operaciones, Ventas (Account Management) y Desarrollo de Software.
- Product Managers que necesitan coordinar información dispersa entre múltiples canales.
- Analistas de datos que requieren procesamiento continuo de fuentes variables.

Nivel técnico requerido
- Nivel técnico para su uso: Medio. Requiere saber delegar y definir objetivos claros (Prompt Engineering avanzado).

- Nivel técnico para configuración: Medio-Alto. Es necesario configurar integraciones via OAuth, permisos de Slack/Google y, opcionalmente, la conexión local con el ordenador del usuario.
- Competencias necesarias: Conocimiento del ecosistema de herramientas de la empresa y capacidad de gestión de agentes IA.

Ejemplos de uso profesional
- Gestión de Cuentas: El Dot monitoriza Slack y CRM; si detecta un retraso en un proyecto, recalcula el riesgo de renovación y redacta un plan de contingencia para tu revisión.
- Desarrollo de Software: Investigar una vulnerabilidad en un repositorio de GitHub, proponer el parche en una rama nueva y preparar la documentación técnica sin que el desarrollador haya abierto el editor.
- Operaciones y Logística: Seguimiento de cambios en precios de proveedores y actualización automática de hojas de cálculo de costes, notificando solo cuando la variación supera un umbral definido.

Uso y distribución
- Versión web: Integrada en la interfaz principal de ChatGPT.
- Versión escritorio: Aplicación nativa de ChatGPT para Windows y macOS (necesaria para la conexión de archivos locales).
- Versión móvil: Apps oficiales de iOS y Android (permite interacción por voz con el Dot).
- CLI: Interacción técnica para desarrolladores a través de entornos de trabajo vinculados.

Integraciones
- Facilidad de integración: Mix entre No-code (plugins nativos) y Low-code (configuración de permisos).
- Conexiones nativas: Gmail, Google Drive, GitHub, Slack, Microsoft Calendar, entre otros.
- Conexión local: Permite que el Dot acceda a archivos y aplicaciones de tu propio ordenador si la aplicación de escritorio está abierta.

Notas finales
Veredicto técnico
Como profesional valoro esta herramienta como un cambio de paradigma. No es una mejora incremental del chat, sino una infraestructura de agentes. Para una PYME, el coste de 50-200 puede parecer elevado, pero si el Dot ahorra 10 horas mensuales de gestión administrativa o búsqueda de información, el ROI es inmediato. Es una herramienta de gran utilidad especialmente para perfiles con sobrecarga de información que necesitan "duplicarse" digitalmente.

Información legal, licencias y contratos
- Los Dots están sujetos a las políticas de privacidad de OpenAI Enterprise.
- Los datos utilizados por el Dot en entornos Enterprise no se utilizan para entrenar modelos globales.
- El usuario mantiene la propiedad intelectual de los resultados, pero debe revisar las aprobaciones de seguridad para acciones que afecten a cuentas externas.

Otros
Quiero destacar la llegada del modelo GPT-6.1 Terra para potenciar estas unidades, lo que reduce drásticamente las alucinaciones en tareas de larga duración.

Fuentes consultadas:
- https://learn.chatgpt.com/docs/dots
- https://help.openai.com/en/articles/20001530-getting-started-with-your-dot
- https://help.openai.com/en/articles/20001641-pricing-and-billing-for-dots-in-chatgpt-enterprise
- https://openai.com/index/introducing-dots
- https://chatgpt.com/features/dots

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional
Según mi experiencia, ChatGPT Dots representa el paso definitivo de la IA generativa a la IA operativa. No es para todas las empresas; está diseñado específicamente para organizaciones con un "stack" tecnológico maduro y procesos asíncronos consolidados. En mi opinión profesional, el presupuesto de 50$ a 500$ por agente debe verse como una inversión en capacidad operativa más que como un gasto de software. El ROI es inmediato en roles de gestión que sufren de fatiga por decisión o sobrecarga de notificaciones. Lo que más me gusta es su naturaleza proactiva: mientras que un consultor junior espera instrucciones, un Dot configurado correctamente te presenta soluciones ya masticadas cuando inicias tu jornada.

Madurez digital requerida
- Usuarios con alta capacidad de delegación y conocimientos de ingeniería de instrucciones avanzada. El equipo debe estar familiarizado con la gestión de permisos en la nube.
- Empresa con flujos de trabajo centralizados en herramientas SaaS (Slack, GitHub, CRM, Google Workspace). Departamentos con procesos documentados donde el agente pueda aprender los flujos existentes.

Plan orientativo de implantación
Pasos necesarios y estimaciones
- Fase 1: Auditoría de flujos y permisos (1-2 semanas). Identificar qué procesos repetitivos de búsqueda y monitorización consumen más tiempo y verificar la compatibilidad de las APIs de las herramientas actuales.
- Fase 2: Configuración del entorno "Cloud Computer" (1 semana). Establecer los límites de navegación y acceso a archivos locales para garantizar la seguridad sin capar la autonomía del agente.
- Fase 3: Piloto con Standard Dots (1 mes). Despliegue en un departamento específico (ej. Ventas o Soporte) para ajustar la "memoria persistente" y las notas privadas del agente.
- Fase 4: Escalado a Advanced/Expert Dots (2 meses). Tras validar el ahorro de tiempo, se despliegan agentes con mayor capacidad de cómputo para tareas de investigación profunda y análisis de riesgos.
Necesidades de formación del equipo
Es crítico formar al equipo en "Gestión de Agentes". No se trata de escribir prompts, sino de supervisar resultados y gestionar el "Take over" (toma de control manual). El personal debe aprender a auditar las acciones que el Dot realiza en segundo plano para evitar sesgos o errores en cadena.
Perfiles necesarios
- Administradores de sistemas o DevOps para la integración inicial vía OAuth y gestión de la seguridad de datos.
- Expertos en procesos de negocio (Business Process Managers) para definir las reglas de actuación del agente.
- Consultor externo especializado en IA operativa para la fase de configuración de la memoria persistente y mitigación de alucinaciones en tareas largas.
Retorno de la inversión
- Ahorro de entre 10 y 20 horas mensuales por empleado en tareas de triaje de información y gestión administrativa.
- KPIs recomendados: Tiempo de respuesta en procesos internos, reducción de tareas de entrada de datos manual y número de incidencias detectadas proactivamente por el agente antes de que escalen.

Otros
Al usarlo te das cuenta de que la verdadera potencia no está en su inteligencia, sino en su persistencia. Mi experiencia en implantaciones me lleva a pensar que el éxito dependerá críticamente del modelo GPT-6.1 Terra; la reducción de alucinaciones en tareas de larga duración es lo que permite confiarle al agente la gestión de un repositorio o un CRM durante la noche sin supervisión humana constante. Es vital establecer protocolos de seguridad claros, ya que el agente tiene capacidad de ejecución real en el sistema de archivos del usuario.

TUTORIAL BÁSICO

Instalación
Para comenzar a utilizar los **Dots**, no necesitas una instalación de software tradicional si ya usas ChatGPT, pero sí una configuración específica según tu plataforma:
- **Disponibilidad:** Actualmente se despliegan para usuarios de planes **Pro**, **Plus** (fuera de la UE/Reino Unido) y **Enterprise/Edu**.
- **Activación en Móvil:** Debes usar la última versión de la app de ChatGPT en iOS o Android. El proceso se inicia siguiendo los prompts de bienvenida (onboarding).
- **Escritorio:** Disponible tanto en la versión web como en la aplicación nativa para Windows y macOS.
- **Configuración de Identidad:** Durante el setup, puedes asignar un nombre y un avatar. Por defecto, el handle será @tunombre-dot. Según mi experiencia, elegir un nombre funcional (ej. "Asistente-Logística") ayuda a mentalizarse sobre su rol autónomo.
- **Checklist de inicio:**
- Verificar que la cuenta no tenga restricciones de residencia de datos (como UAE).
- En entornos Enterprise, confirmar que el administrador haya habilitado la capacidad **"Use dots"** en la consola de permisos.
- Conectar las aplicaciones necesarias (Slack, Google Drive, etc.) desde el primer momento para que el Dot tenga contexto.

Uso en el día a día
A diferencia de un chat convencional, el Dot es un "compañero siempre activo". Lo que más me gusta es su capacidad de trabajar de forma asíncrona:
- **Delegación de tareas continuas:** No lo uses para preguntas rápidas de una sola respuesta; úsalo para tareas que requieren seguimiento, como "monitoriza este proyecto y avísame si hay cambios".
- **Interacción proactiva:** Al usarlo te das cuenta de que no espera a que le preguntes. Si detecta un cambio en una herramienta conectada (como un retraso en Slack), te notificará o preparará un borrador sin intervención previa.
- **Gestión de prioridades:** Puedes volver a una conversación antigua con nueva información y el Dot ajustará su plan de trabajo sin que tengas que repetir todo el contexto.

Trucos de experto
- **Jerarquía de Tiers:** Si estás en Enterprise, aprovecha que hasta enero de 2027 los niveles **Advanced** y **Expert** son gratuitos. El nivel Expert permite al Dot gestionar múltiples proyectos pesados simultáneamente y realizar investigaciones de fondo mientras tú haces otras tareas.
- **Acceso a Computadora Local:** Si tu organización lo permite, habilita "Allow local computer access". Esto permite al Dot interactuar con archivos locales y ejecutar comandos, convirtiéndolo en un verdadero agente de automatización de escritorio.
- **Reglas Personalizadas:** No te limites a las instrucciones básicas. Usa la opción **"Custom rules for dots"** para definir exactamente cuándo debe pedirte permiso antes de actuar y cuándo puede ser totalmente autónomo. Mi experiencia me lleva a pensar que establecer umbrales de aprobación claros evita ruidos innecesarios en las notificaciones.

Posibles problemas/incidencias
- **Límites de Capacidad:** Cada nivel (Standard, Advanced, Expert) tiene un límite de carga de trabajo. Si el Dot se detiene, es probable que haya alcanzado su capacidad máxima simultánea. En mi opinión profesional, es mejor dividir tareas grandes en varios Dots si tienes permisos para ello.
- **Incompatibilidades Geográficas:** Si intentas acceder desde España o el resto de la UE/UK con una cuenta personal Plus, la función no aparecerá debido a regulaciones locales de privacidad de datos.
- **Costes Ocultos:** Aunque el Dot en sí tenga un precio fijo mensual (a partir de 2027), las tareas que este delega en hilos de ChatGPT Work o Codex consumen créditos o cuotas adicionales de tu plan Enterprise.
- **Privacidad en Enterprise:** Si el administrador desactiva las "Custom rules", el Dot operará bajo salvaguardas estándar que no podrás modificar, lo que puede limitar su flexibilidad en flujos de trabajo muy específicos.

Otros
- **Integración con Slack:** El Dot puede unirse a canales de Slack con su propia identidad. Es fundamental configurar correctamente los permisos de lectura/escritura para que pueda reportar progresos de forma autónoma en canales de equipo.

- **Personalización Visual:** Puedes elegir "mascotas" o personajes específicos para tu Dot, lo cual, aunque parece estético, facilita identificar rápidamente qué agente está respondiendo en entornos con múltiples automatizaciones.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es exactamente un ChatGPT Dot y en qué se diferencia de un chatbot convencional?

ChatGPT Dot es un sistema de agentes de inteligencia artificial autónomos y persistentes. A diferencia de los chatbots tradicionales que requieren una instrucción para cada respuesta (reactivos), los Dots son proactivos: operan de forma asíncrona en la nube, poseen su propio navegador y entorno de computación, y pueden ejecutar flujos de trabajo complejos, investigar y monitorizar herramientas sin que el usuario tenga la aplicación abierta.

¿Cuáles son los requisitos de suscripción y costes asociados para perfiles profesionales?

El acceso a los Dots requiere una suscripción activa a los planes Plus, Pro o Enterprise de ChatGPT. Tras un periodo de prueba inicial, el modelo de costes se estructura en tres niveles según la capacidad de cómputo y paralelismo: Standard (50$/mes), Advanced (200$/mes) y Expert (500$/mes). No existe una versión gratuita independiente debido a los recursos de computación en la nube que consume el agente.

¿Cómo gestiona la herramienta la privacidad de los datos y el entrenamiento de modelos?

En entornos Enterprise, los datos procesados por los Dots no se utilizan para entrenar los modelos globales de OpenAI. El sistema cumple con las políticas de privacidad corporativas de la plataforma, y el usuario mantiene la propiedad intelectual de los resultados generados. Es necesario configurar permisos específicos vía OAuth para que el agente acceda a herramientas externas como Slack o Google Drive.

¿Es posible que el agente acceda a archivos locales en mi ordenador?

Sí, el sistema permite la conexión con archivos y aplicaciones locales siempre que se utilice la aplicación nativa de escritorio para Windows o macOS y el usuario otorgue los permisos correspondientes. Esto facilita que el agente trabaje con documentos que no están necesariamente alojados en la nube.

¿Qué sucede si el agente comete un error durante una tarea autónoma?

El sistema incluye una funcionalidad denominada 'Take over' (Control de intervención) que permite al usuario visualizar el navegador del agente en tiempo real y tomar el mando manual si detecta una acción incorrecta o si se requiere una intervención humana específica. Además, el uso de modelos avanzados como GPT-6.1 Terra está orientado a reducir significativamente las alucinaciones en tareas de larga duración.

¿Qué nivel técnico se requiere para la implementación en un equipo de trabajo?

El nivel de uso es medio, requiriendo habilidades de 'Prompt Engineering' para definir objetivos claros. Sin embargo, la configuración inicial se considera de nivel medio-alto, ya que implica la gestión de integraciones técnicas, políticas de permisos en aplicaciones de terceros y, opcionalmente, la vinculación con entornos locales o interfaces de línea de comandos (CLI) para desarrolladores.

¿Puede un solo Dot realizar varias tareas al mismo tiempo?

La capacidad de multitarea paralela depende del nivel de suscripción contratado. Mientras que un 'Standard Dot' está orientado a tareas lineales de triaje y resumen, los niveles 'Advanced' y 'Expert' permiten ejecutar múltiples líneas de investigación o gestión de proyectos simultáneamente, optimizando el rendimiento en flujos de trabajo densos.

¿Es adecuado para organizaciones con normativas de seguridad muy estrictas?

Para organizaciones con políticas de privacidad extremadamente restrictivas que prohíban el acceso de terceros a sistemas internos o archivos locales, la herramienta puede resultar limitada, ya que su valor principal reside en la integración y autonomía dentro de un ecosistema de herramientas digitales conectado.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Opinión inicial
Tras verificar los contratos y las condiciones de servicio de OpenAI actualizadas para 2026 y 2027, mi opinión profesional es que ChatGPT Dots representa un salto cualitativo en la responsabilidad legal de la empresa española. Al pasar de un chat reactivo a un "agente operativo" con persistencia (memoria propia y ejecución asíncrona), el riesgo legal se desplaza desde el simple manejo de datos hacia la **responsabilidad por acciones delegadas**. Según los documentos consultados, OpenAI traslada explícitamente la responsabilidad de las acciones realizadas por el Dot al usuario final. Para una empresa en España, esto implica que cualquier error del agente en un proceso administrativo o de ventas es, a efectos legales, un error de la empresa. El nivel de impacto legal es **Alto** debido a la autonomía de la herramienta y su integración profunda en flujos de trabajo críticos (Slack, GitHub, Gmail).

Principales recomendaciones
- **Supervisión Humana Relevante (Human-in-the-loop):** A pesar de su autonomía, debe establecerse un protocolo de revisión para las decisiones que el Dot ejecute en herramientas externas (como envíos de correos a clientes o cambios en código).
- **Gestión de Credenciales:** Evitar compartir credenciales maestras; usar exclusivamente las integraciones OAuth sugeridas que limitan el alcance de los permisos.
- **Auditoría de Logs:** Activar y revisar periódicamente los registros de actividad en el panel de Administrador de Enterprise para monitorizar las acciones que el Dot realiza "mientras no estás".
- **Configuración de Memoria:** Evaluar qué información corporativa se permite que el Dot retenga de forma persistente, ya que esta memoria sobrevive al cierre de sesiones individuales.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)
- **Clasificación de Riesgo:** Según los resúmenes de transparencia de OpenAI (modelos GPT-6.1 Terra), estos agentes se encuadran en sistemas de IA de propósito general con riesgos sistémicos debido a su alta capacidad de computación y autonomía.
- **Obligaciones de Transparencia:** La empresa debe informar claramente a empleados y terceros cuando estén interactuando o siendo gestionados por un Dot (especialmente en procesos de selección o atención al cliente).
- **Usos Prohibidos:** Queda estrictamente prohibido usar el Dot para inferir emociones en el lugar de trabajo o realizar perfiles discriminatorios, conforme al Artículo 5 del AI Act.
- **Documentación Técnica:** OpenAI facilita resúmenes de entrenamiento y tarjetas de sistema (System Cards) que la empresa española debe integrar en su registro de actividades de tratamiento.

Privacidad y protección de datos
- **Responsabilidades:** La empresa española actúa como Responsable del Tratamiento y OpenAI como Encargado del Tratamiento (Processor) bajo el Data Processing Addendum (DPA) estándar de Enterprise.
- **Ubicación de los datos:** Tras verificar las opciones de residencia de datos, las empresas pueden solicitar el almacenamiento en regiones de la UE (Irlanda/Alemania), aunque el procesamiento (inferencia) puede ocurrir en EE. UU.
- **Transferencia Internacional:** Se sustenta en las Cláusulas Contractuales Tipo (SCCs) y el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.
- **Derechos ARCO:** Al borrar un Dot, se inicia el proceso de borrado de su contexto y memoria. Sin embargo, los datos que el Dot haya exportado a archivos (Drive/Slack) deben gestionarse en esas plataformas de origen.

Propiedad intelectual
- **Propiedad de datos:** Los datos introducidos (Input) y la información de contexto siguen siendo propiedad exclusiva de la empresa cliente.
- **Propiedad del resultado:** Según los términos de servicio de 2026, OpenAI cede al usuario todos los derechos de propiedad intelectual sobre los resultados (Output) generados por el Dot.
- **Uso de terceros:** El usuario es responsable de asegurar que el Dot no infrinja derechos de autor al realizar investigaciones web o procesar repositorios de terceros.

Usos y prohibiciones
- **Usos admitidos:** Gestión de proyectos, triaje de comunicaciones, investigación autónoma de mercado, asistencia técnica en desarrollo de software y automatización de flujos CRM.

- **Usos prohibidos:** No se puede usar para procesar datos de salud protegidos (HIPAA) a menos que se firme el Healthcare Addendum específico. Prohibido el uso para la creación de malware o desinformación a escala.

Seguridad y certificaciones
- **Seguridad:** Encriptación en reposo (AES-256) y en tránsito (TLS 1.2+). Soporta Enterprise Key Management (EKM) para que la empresa gestione sus propias llaves de cifrado.
- **Certificaciones:** SOC 2 Tipo II, SOC 3, ISO 27001 e ISO 27018. Cumple con los estándares de seguridad necesarios para grandes corporaciones españolas.

Otros
- **ChatGPT Wallet:** Los Dots Advanced y Expert pueden gestionar transacciones económicas si se vincula el Wallet de la empresa. Esto requiere una política de gastos interna y límites de compra configurados desde el panel de administración para evitar gastos no autorizados por la IA.

Fuentes consultadas:
- Términos de Servicio de OpenAI (2026)
- Política de Privacidad para Europa
- Guía de cumplimiento EU AI Act de OpenAI
- Preguntas frecuentes sobre privacidad y seguridad en Dots
- Contrato de Servicios de OpenAI Enterprise

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

Inicio Todas las herramientas Categorías

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.