



# Automatisch

*Automatisch es una plataforma de automatización de flujos de trabajo de código abierto diseñada para conectar aplicaciones y servicios sin programar. Es la solución ideal para empresas en sectores regulados como salud o finanzas que requieren soberanía del dato y cumplimiento estricto de GDPR. Permite a departamentos de IT y operaciones crear integraciones visuales mediante un sistema self-hosted, garantizando que la información sensible nunca abandone la infraestructura propia de la organización.*

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

## Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

## INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

---

### Qué y para quién es

Automatisch es una plataforma de automatización de flujos de trabajo de código abierto diseñada para conectar diferentes aplicaciones y servicios en la nube sin necesidad de programar. Se posiciona como una alternativa directa a Zapier o Make, con un enfoque crítico en la soberanía del dato y la privacidad.

En el ámbito profesional, está dirigida a empresas de sectores regulados (como salud, finanzas o legal) y departamentos de IT u Operaciones que requieren automatizar procesos internos pero tienen prohibido, por política o normativa (GDPR), enviar datos sensibles de clientes a servidores de terceros en la nube.

### Principal ventaja profesional

La capacidad de despliegue en infraestructura propia (Self-hosted). Esto permite que el flujo de datos nunca salga del control de la empresa, eliminando riesgos de seguridad de terceros y garantizando el cumplimiento normativo estricto sin renunciar a la agilidad de las herramientas no-code.

### Para quién no es

No es para profesionales que buscan una biblioteca de miles de integraciones (actualmente cuenta con una selección más limitada que los líderes del mercado) ni para usuarios sin acceso a infraestructura de servidores básica, ya que su mayor valor reside en la autogestión. Tampoco es ideal para quienes requieren soporte técnico 24/7 inmediato, típico de soluciones SaaS corporativas de alto coste.

### Funcionalidades clave

- Interfaz visual de construcción de flujos (Canvas) para conectar disparadores (triggers) y acciones.
- Ejecución de flujos en intervalos configurables (por defecto cada 15 minutos).
- Cifrado de credenciales de servicios externos mediante claves de entorno personalizadas.
- Gestión de webhooks para recibir datos externos en tiempo real.
- Panel de monitorización de ejecuciones y errores de flujos activos.
- Ausencia de "Vendor lock-in", permitiendo migrar datos y flujos con flexibilidad total.

### Precios

- Versión Community Edition: Gratis. Licencia open source (AGPL-3.0) para uso ilimitado en servidores propios.
- Versión Enterprise Edition: Pago bajo presupuesto. Incluye funcionalidades avanzadas de seguridad, soporte dedicado y opciones de escalabilidad para grandes organizaciones.
- Cloud Solution: Automatisch ofrece una versión gestionada en su propia nube con planes de suscripción para quienes no deseen gestionar servidores.

### Perfil del usuario

- Empresas europeas sujetas a GDPR que manejan PII (Información de Identificación Personal).
- Startups tecnológicas que prefieren herramientas que puedan auditar a nivel de código.
- Departamentos de IT que buscan centralizar la automatización bajo sus propios protocolos de seguridad.
- Administradores de sistemas y DevOps.
- Roles de Operations (RevOps, BizOps) con autonomía técnica.

### Nivel técnico requerido

- Para el uso diario: Nivel bajo. La creación de automatizaciones es visual y accesible para perfiles de negocio.
- Para la instalación y configuración: Nivel medio. Requiere conocimientos básicos de Docker, gestión de contenedores y variables de entorno.
- Soporte: Depende del departamento de IT para el mantenimiento del servidor y actualizaciones del repositorio.
- Conocimientos necesarios: Familiaridad con APIs, Webhooks y estructura de datos JSON simplificada.

### Ejemplos de uso profesional

- Sincronización de nuevos leads desde formularios web hacia un CRM alojado internamente.
- Notificación automática en canales de Slack ante menciones específicas en redes sociales.
- Generación de copias de seguridad de archivos adjuntos de correos electrónicos en servidores locales.
- Procesamiento de tickets de soporte técnico entre diferentes plataformas de gestión.

### Uso y distribución

- Versión web (SaaS gestionado por el fabricante).
- Versión para servidor (Auto-alojado mediante Docker/Docker Compose).
- CLI (Interfaz de línea de comandos para tareas de despliegue).

### Open source

Automatisch sigue un modelo de núcleo abierto (open-core). El código base está disponible en GitHub bajo licencia AGPL-3.0, permitiendo la auditoría completa del software.

### Integraciones

Permite conectar servicios populares, aunque su catálogo es más selecto que el de soluciones privadas comerciales.

- Facilidad de integración: No-code para el usuario final.
- API propia: Dispone de arquitectura interna basada en servicios conectables.
- Ejemplos de conectores: Slack, Twitter, Google Sheets, GitHub, Discord, Webhooks genéricos.

### Notas finales

#### Información legal, licencias y contratos

El software se divide en Community Edition (CE) bajo licencia AGPL-3.0 y Enterprise Edition (EE) con licencia comercial propietaria. Los archivos identificados con ".ee." en el repositorio oficial requieren la licencia Enterprise. La propiedad intelectual de las automatizaciones creadas recae totalmente en el usuario cuando se utiliza la versión self-hosted.

#### Para más información:

- Sitio web oficial: <https://automatisch.io>
- Documentación técnica: <https://automatisch.io/docs>
- Github: <https://github.com/automatisch/automatisch>
- Discord de la comunidad: <https://discord.com/invite/automatisch>

## CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

### Aplicación profesional

Automatisch es idóneo para empresas que operan en sectores con alta regulación de datos, como el sector legal, financiero o sanitario, donde la soberanía de la información es crítica para el cumplimiento de normativas como el GDPR. El presupuesto de implantación es bajo en términos de licencias (gratuito para la Community Edition), pero requiere inversión en infraestructura técnica propia. Los puntos clave para su adopción profesional son la eliminación de riesgos de seguridad de terceros y la falta de límites artificiales en el número de ejecuciones, habituales en competidores SaaS.

### Madurez digital requerida

- Usuarios: Requieren una mentalidad lógica para la creación de flujos de trabajo; no necesitan programar, pero sí entender el concepto de disparadores (triggers) y acciones.
- Empresa: Debe poseer una infraestructura técnica mínima capaz de gestionar contenedores y una cultura de seguridad orientada a la autogestión de herramientas críticas.

### Plan orientativo de implantación

#### Pasos necesarios y estimaciones

- Evaluación inicial (1 semana): Auditoría de los flujos de trabajo actuales que manejan datos sensibles y mapeo de las aplicaciones conectadas para verificar la disponibilidad de conectores en Automatisch.
- Despliegue técnico (1-3 días): Instalación del entorno mediante Docker o Docker Compose en servidores locales o nubes privadas. Configuración de claves de cifrado y variables de entorno.
- Prueba de concepto / Piloto (2 semanas): Automatización de un proceso no crítico (ej. sincronización de leads de GitHub a un CRM interno) para validar la estabilidad y la latencia de las ejecuciones.
- Despliegue completo y capacitación (3 semanas): Migración de flujos críticos y formación de los gestores de operaciones.
- Seguimiento y mantenimiento: Revisión mensual de actualizaciones del repositorio oficial y monitorización de logs de ejecución.

### Necesidades de formación del equipo

El equipo de operaciones requiere formación en la construcción de flujos de datos y manejo de Webhooks genéricos para aplicaciones que no tienen conector nativo. El equipo técnico debe estar capacitado en la gestión del ciclo de vida de contenedores Docker y políticas de backup de volúmenes de datos.

### Perfiles necesarios

- Perfiles técnicos necesarios: Administrador de sistemas o Ingeniero DevOps para la instalación, escalado y seguridad del servidor.
- Personal externo recomendado: Consultores en automatización de procesos para el diseño inicial de flujos complejos.
- Otros: Un responsable de protección de datos (DPO) para validar el cumplimiento normativo del despliegue self-hosted.

### Retorno de la inversión

- El retorno se percibe a medio plazo (6-12 meses), principalmente por el ahorro directo en cuotas mensuales de herramientas como Zapier o Make, que escalan en coste según el volumen de tareas.
- KPIs: Reducción del coste por tarea automatizada, tiempo ahorrado en procesos manuales y ausencia de incidentes de seguridad de datos por fugas en nubes de terceros.

### Otros

- Compatibilidad técnica: Automatisch es compatible con sistemas basados en Linux mediante Docker, lo que facilita su portabilidad entre diferentes proveedores de infraestructura.
- Seguridad: Al ser Open Source, permite auditorías de código completas por parte del departamento de seguridad, algo imposible en soluciones de código cerrado.
- Limitación: Es importante considerar que, aunque es una alternativa potente, su ecosistema de integraciones es menor, por lo que puede requerir el uso de Webhooks para conectar herramientas muy de nicho.

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

### ¿Qué es Automatisch y cómo se diferencia de otras herramientas de automatización?

Automatisch es una plataforma de automatización de flujos de trabajo de código abierto que permite conectar diversas aplicaciones y servicios en la nube sin necesidad de programar. A diferencia de competidores como Zapier o Make, su principal diferenciación radica en que puede ser auto-alojada (self-hosted), ofreciendo total soberanía sobre los datos y la privacidad al no obligar a que la información transite por servidores de terceros.

### ¿Es Automatisch una solución de código abierto y dónde se puede obtener?

Sí, Automatisch sigue un modelo open-core. Su versión Community Edition está disponible bajo la licencia AGPL-3.0 y el código fuente puede descargarse, auditarse y desplegarse libremente desde su repositorio oficial en GitHub.

### ¿Cumple con la normativa española y europea de protección de datos (GDPR/RGPD)?

Automatisch facilita el cumplimiento normativo, especialmente para sujetos obligados por el RGPD, ya que permite el despliegue en infraestructura propia dentro de la Unión Europea. Esto garantiza que la Información de Identificación Personal (PII) permanezca bajo el control físico e informático de la organización, minimizando los riesgos asociados a la transferencia internacional de datos.

### ¿Qué costes tiene la plataforma para un entorno profesional?

La plataforma ofrece tres modalidades: la Community Edition, que es gratuita para su uso en servidores propios; la Cloud Solution, que es una versión gestionada mediante suscripción SaaS; y la Enterprise Edition, un modelo de pago bajo presupuesto que incluye soporte dedicado y funciones avanzadas de seguridad para grandes organizaciones.

### ¿Es una tecnología segura y cómo gestiona las credenciales?

La seguridad es un pilar central del sistema. Automatisch utiliza un sistema de cifrado para las credenciales de servicios externos mediante claves de entorno personalizadas por el administrador. Al ser código abierto, la arquitectura es auditable por los departamentos de IT de las empresas para verificar la ausencia de vulnerabilidades.

### ¿Qué nivel técnico se requiere para implementar y utilizar la herramienta?

Para el uso diario y la creación de flujos mediante su interfaz visual (Canvas), el nivel técnico requerido es bajo, accesible para perfiles de negocio. Sin embargo, para la instalación inicial y el mantenimiento, se requiere un nivel medio de conocimientos técnicos en gestión de contenedores Docker, variables de entorno y administración de servidores Linux.

### ¿Qué limitaciones tiene respecto a proveedores comerciales consolidados?

La principal limitación técnica actual reside en su catálogo de integraciones nativas, el cual es más reducido en comparación con los miles de conectores que ofrecen Zapier o Make. Además, en la versión comunitaria, el soporte depende de la comunidad y la documentación técnica, a diferencia del soporte 24/7 inmediato de las soluciones SaaS corporativas de alto coste.

### ¿Permite la integración con servicios externos mediante Webhooks?

Sí, Automatisch incluye una gestión avanzada de webhooks que permite recibir y procesar datos externos en tiempo real, lo que le otorga flexibilidad para conectarse con aplicaciones que no disponen de un conector nativo en la plataforma.

### ¿Con qué frecuencia se ejecutan las automatizaciones?

La plataforma permite configurar intervalos de ejecución para los flujos de trabajo. Por defecto, el sistema realiza comprobaciones cada 15 minutos, aunque esta frecuencia puede ser ajustada según las necesidades del proceso y la capacidad de la infraestructura donde esté alojado.

## CONTRATOS Y CONDICIONES

### Principales recomendaciones

- Optar por la modalidad de auto-alojamiento (Self-hosted) para garantizar que los datos personales no salgan de la infraestructura controlada por la empresa, facilitando el cumplimiento con el RGPD.
- Revisar exhaustivamente los conectores de terceros; aunque Automatisch sea seguro, la plataforma a la que se envían los datos (Slack, Google, etc.) puede no cumplir con los mismos estándares de privacidad.
- Realizar una Evaluación de Impacto relativa a la Protección de Datos (EIPD) si se planea automatizar flujos que contengan datos sensibles o de alto riesgo.
- En caso de usar la versión Enterprise, firmar un Acuerdo de Encargo de Tratamiento (DPA) con el proveedor para regular el soporte técnico y acceso a datos.
- Implementar un sistema de rotación de claves de cifrado para las credenciales almacenadas, utilizando variables de entorno seguras en el servidor local.

### Privacidad y protección de datos

- Responsabilidades: En la versión auto-alojada, la empresa es la única Responsable del Tratamiento de los datos. Automatisch no tiene acceso a la información procesada. En la versión Cloud, Automatisch actúa como Encargado del Tratamiento.
- Ubicación de los datos: Si se instala en servidores propios dentro de la UE, los datos permanecen en territorio europeo. En la versión Cloud, es necesario verificar la ubicación de los centros de datos (generalmente proveedores como AWS o similares) para evitar transferencias no autorizadas.
- Transferencia internacional: El uso de la versión self-hosted elimina la transferencia internacional de datos a terceros países, salvo que se conecten aplicaciones con sede fuera del Espacio Económico Europeo (ej. servicios de EE.UU. sin certificación Data Privacy Framework).
- Derechos ARCO: La empresa debe implementar los mecanismos para atender el acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente en las bases de datos donde Automatisch vuelca la información, ya que la herramienta es solo un puente de tránsito.

### Propiedad intelectual

- Propiedad de datos: Todos los datos que transitan por la herramienta pertenecen exclusivamente a la empresa usuaria.
- Propiedad del resultado: Los flujos de trabajo (workflows) y la lógica de negocio configurada son propiedad intelectual de la empresa. El código base del motor de ejecución sigue la licencia AGPL-3.0.
- Licenciamiento: La versión comunitaria usa AGPL-3.0, lo que obliga a compartir las modificaciones del código fuente si se ofrece el software como servicio a terceros. La versión Enterprise incluye módulos bajo licencia comercial privativa.

### Usos y prohibiciones

- Usos prohibidos: No se permite el uso de la versión comunitaria (CE) para evitar el pago de la licencia Enterprise si se utilizan módulos específicos marcados como ".ee" en el código fuente. Queda prohibido el uso para actividades ilegales que vulneren los derechos fundamentales o el procesamiento de datos sin base legal.
- Usos admitidos: Automatización de procesos administrativos, sincronización de CRMs, gestión de notificaciones internas y orquestación de datos entre servicios autorizados por la política de la empresa.

### Seguridad y certificaciones

- Seguridad: Los datos en tránsito se protegen mediante protocolos TLS/SSL. Las credenciales de las cuentas conectadas se almacenan cifradas mediante una clave maestra definida por el usuario en el archivo de configuración.
- Certificaciones: Al ser un proyecto de código abierto, la transparencia del código permite auditorías de seguridad independientes por parte del departamento de IT de la empresa. La versión Cloud suele apoyarse en infraestructuras con certificaciones ISO 27001 o SOC2.

### Otros

- Soberanía del dato: Esta herramienta es especialmente relevante bajo la "Data Act" de la UE, ya que facilita la portabilidad de los datos y evita el bloqueo por parte de proveedores (vendor lock-in).
- Mezcla de licencias: Es crítico que el equipo técnico no integre componentes de la versión Enterprise en despliegues comunitarios para evitar infracciones de propiedad intelectual y reclamaciones legales del fabricante.

Fuentes consultada:

- Sitio oficial: <https://automatisch.io>
- Documentación: <https://automatisch.io/docs>
- Repositorio GitHub y Licencias: <https://github.com/automatisch/automatisch>
- Condiciones de servicio Cloud: <https://automatisch.io/terms-of-service>
- Política de privacidad: <https://automatisch.io/privacy-policy>

### Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.