



Activepieces

Plataforma de automatización no-code y open source diseñada para departamentos de operaciones, marketing y ventas que buscan conectar aplicaciones mediante IA. Es ideal para equipos que necesitan una alternativa flexible a Zapier, permitiendo el autohospedaje para control total de datos. Ofrece un constructor visual con lógica avanzada, capacidad de extender funciones mediante TypeScript y soporte nativo para modelos de lenguaje, optimizando procesos repetitivos sin costes por tarea.

[Visitar Sitio Oficial](#) [Preguntar a ChatGPT](#) [Preguntar a Claude](#) [Preguntar a Grok](#)

Contenido del Dossier

- [Información de la Herramienta](#)
- [Consejos de Implantación](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Contratos y Condiciones](#)

INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Qué y para quién es

Activepieces es una plataforma de automatización de flujos de trabajo sin código (no-code) de código abierto, diseñada para conectar aplicaciones y automatizar tareas repetitivas mediante inteligencia artificial. Está dirigida a departamentos de operaciones, marketing y ventas que buscan una alternativa flexible a herramientas como Zapier o Make, así como a equipos de desarrollo que requieren una solución extensible y autohospedable para mantener el control total sobre sus datos.

Principal ventaja profesional

Su arquitectura híbrida permite a los profesionales de IT y producto extender las capacidades de la herramienta mediante código (TypeScript) y desplegarla en su propia infraestructura, eliminando los costes variables por "ejecución" o "tarea" que penalizan el escalado en otras plataformas.

Para quién no es

No es la opción ideal para usuarios individuales que solo requieren automatizaciones muy básicas y no quieren gestionar ninguna configuración técnica, ni para organizaciones que buscan el mayor catálogo de integraciones del mercado (Zapier sigue liderando en volumen bruto, aunque Activepieces crece rápidamente mediante su comunidad).

Funcionalidades clave

- Constructor visual de flujos con lógica de bifurcación (branches) y bucles (loops).
- Reintentos automáticos en caso de fallo de red o error de API.
- Capacidad para escribir fragmentos de código personalizados en TypeScript con soporte para paquetes NPM.
- Integración nativa con Modelos de Lenguaje (LLM) y soporte para servidores MCP (Model Context Protocol).
- Versionado de flujos y entornos de desarrollo/pruebas.
- Interfaz de "Human in the loop" para pausar automatizaciones que requieran aprobación manual.

Precios

- **Community Edition:** Gratuita y Open Source (licencia MIT). Incluye funcionalidades principales, requiere autohospedaje y conocimientos técnicos para su puesta en marcha.
- **Versión Cloud Standard:** Gratuita hasta 10 flujos activos; después tiene un coste de 5\$ por flujo activo/mes con tareas ilimitadas.
- **Versión Business/Enterprise:** Desde aproximadamente 150\$/mes (o contratos personalizados). Incluye SSO, registros de auditoría (logs), control de acceso por roles (RBAC) y soporte dedicado.

Perfil del usuario

- Empresas que gestionan datos sensibles y necesitan cumplir con normativas estrictas (GDPR, SOC 2) mediante el autohospedaje.
- Agencias de marketing que automatizan procesos de generación de leads y nutrición de contactos.
- Desarrolladores de producto que integran capacidades de automatización dentro de sus propias aplicaciones (uso del SDK).
- Responsables de departamentos que buscan reducir costes operativos eliminando el pago por volumen de tareas.

Nivel técnico requerido

- Nivel de uso: Bajo (interfaz visual intuitiva para usuarios de negocio).
- Nivel de instalación/configuración: Medio-Alto (requiere conocimientos de Docker o Kubernetes para la versión autohospedada).
- Competencias necesarias: Lógica de procesos; conocimiento de APIs (opcional) y TypeScript (solo para piezas personalizadas).

Ejemplos de uso profesional

- Sincronización automática de contactos entre un CRM y una plataforma de email marketing.
- Creación de agentes de IA que procesan tickets de soporte y extraen información relevante antes de avisar al equipo en Slack o Teams.
- Automatización de informes financieros extrayendo datos de pasarelas de pago y consolidándolos en hojas de cálculo o bases de datos.

Uso y distribución

- Versión Web (SaaS) gestionada por el fabricante.
- Despliegue en servidor propio mediante Docker, Helm o manual en Linux.
- Integrable en aplicaciones de terceros mediante SDK de JavaScript.

Open source

La edición comunitaria es de código abierto bajo licencia MIT, permitiendo a las empresas modificar y extender la herramienta sin restricciones de licencia para su núcleo principal.

Integraciones

- Facilidad de integración: No-code para usuarios finales y Full-code (TypeScript) para desarrolladores.
- Dispone de API propia para gestionar flujos y conexiones de forma programática.
- Ofrece el ecosistema MCP más grande del ámbito open source (más de 280 conectores que funcionan como servidores MCP para herramientas de IA).
- Integraciones nativas populares: OpenAI, Google Sheets, Discord, Slack, HubSpot, Mailchimp, PostgreSQL, entre otras.

Notas finales

Información legal, licencias y contratos

Activepieces cumple con estándares de seguridad SOC 2 Type II y GDPR en su versión Cloud. La propiedad intelectual de los flujos creados y los datos procesados en la versión autohospedada pertenece íntegramente al usuario.

Otros

A diferencia de sus competidores, Activepieces publica todas sus piezas (conectores) como paquetes NPM independientes, lo que facilita enormemente la depuración y la creación de conectores privados para sistemas internos de la empresa.

Para más información:

- [Sitio web oficial](#)
- [Precios y planes](#)
- [Repositorio oficial en Github](#)
- [Documentación técnica para desarrolladores](#)
- [Comunidad en Discord](#)

CONSEJOS DE IMPLANTACIÓN

Aplicación profesional

Activepieces se posiciona como una infraestructura de automatización escalable para empresas que manejan grandes volúmenes de datos o información sensible. Es ideal para departamentos de IT, Operaciones y Producto en medianas y grandes empresas que buscan soberanía sobre sus datos. El presupuesto oscila desde el coste cero (Open Source) hasta planes de 150\$/mes o superiores para corporaciones. Los puntos clave son su capacidad de autohospedaje y la eliminación de costes por volumen de tareas ejecutadas, permitiendo automatizar flujos complejos de IA sin sorpresas en la facturación.

Madurez digital requerida

- **Usuarios y equipo:** Deben poseer una mentalidad de procesos y lógica de flujos de trabajo. El equipo de negocio puede operar la interfaz visual, pero se requiere un equipo técnico para el despliegue inicial y la creación de componentes personalizados.
- **Empresa y departamentos:** Requiere una organización con una infraestructura mínima de datos o uso intensivo de aplicaciones SaaS/Cloud que necesiten comunicación constante.

Plan orientativo de implantación

Pasos necesarios y estimaciones

- **Tiempos estimados:** De 2 a 4 semanas para un despliegue completo y funcional en entorno productivo.
- **Evaluación inicial:** (1 semana) Auditoría de procesos repetitivos, identificación de APIs de terceros necesarias y definición de requisitos de seguridad (Cloud vs Autohospedado).
- **Implantación inicial y PoC:** (1 semana) Instalación mediante Docker/Kubernetes de la versión Community o configuración de instancia Cloud. Creación de un "workflow" piloto (ej: CRM a Slack) para validar la conectividad.
- **Configuración y escalado:** (1 semana) Configuración de variables de entorno, gestión de secretos en producción y diseño de los flujos principales con lógica de errores.
- **Formación y despliegue:** (4-5 días) Capacitación de los "Citizen Developers" (usuarios de negocio) para el mantenimiento de los flujos creados.

Necesidades de formación del equipo

El equipo técnico necesita formación en la arquitectura de Activepieces y gestión de piezas mediante NPM. El equipo de operaciones requiere formación en el constructor visual, gestión de ramas (branches), bucles y uso de disparadores (triggers) basados en webhooks o cron.

Perfiles necesarios

- **Perfiles técnicos:** Ingeniero DevOps para la instalación y mantenimiento del servidor (en caso de autohospedaje) y Desarrollador Full-stack (TypeScript) para la creación de piezas personalizadas.
- **Personal externo recomendado:** Consultor experto en automatización de procesos (BPA) para el diseño de la arquitectura de los flujos.

Retorno de la inversión

- **Tiempos:** El ahorro de tiempo operativo suele ser visible a partir del segundo mes de uso tras la estabilización de los flujos.
- **Medición y KPIs:** Reducción de horas hombre en tareas administrativas, disminución de errores manuales en la entrada de datos (%), y ahorro directo en licencias comparado con herramientas SaaS de pago por tarea (cálculo de €/tarea vs coste infraestructura).

Otros

Activepieces destaca por su compatibilidad con el ecosistema MCP (Model Context Protocol), lo que permite utilizar sus más de 280 conectores como capacidades directas para agentes AI (Claude, OpenAI). Esto transforma la herramienta no solo en un automatizador, sino en una capa de conectividad para la inteligencia artificial corporativa. Su licencia MIT garantiza que la empresa no quedará cautiva de un proveedor (vendor lock-in), permitiendo migrar flujos entre nubes o servidores propios según la necesidad.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Activepieces y en qué se diferencia de otras herramientas de automatización?

Activepieces es una plataforma de automatización de flujos de trabajo de código abierto diseñada para conectar aplicaciones y ejecutar tareas mediante inteligencia artificial. A diferencia de competidores como Zapier o Make, ofrece un modelo híbrido que permite tanto el uso de una interfaz visual sin código como la extensibilidad mediante TypeScript, destacando por su capacidad de autohospedaje y un modelo de costes que no penaliza el volumen de tareas ejecutadas.

¿Es Activepieces una tecnología Open Source?

Sí, la Community Edition de Activepieces es de código abierto y está distribuida bajo la licencia MIT. Esto permite a los usuarios acceder al código fuente, modificarlo y desplegarlo en su propia infraestructura sin costes de licencia para el núcleo principal de la herramienta.

¿Puedo descargar el código desde GitHub?

Efectivamente, el repositorio oficial de Activepieces está disponible en GitHub. Desde allí, los desarrolladores pueden clonar el proyecto, contribuir al desarrollo de piezas (conectores) o seguir las instrucciones de despliegue para entornos locales o servidores producción.

¿Qué nivel de conocimientos técnicos se requiere para su implementación?

El nivel técnico varía según el uso: para usuarios de negocio que operan en la versión Cloud, el nivel es bajo gracias a su constructor visual intuitivo. Sin embargo, para la instalación y mantenimiento de la versión autohospedada, se requiere un nivel medio-alto con conocimientos en Docker, Kubernetes o administración de servidores Linux.

¿Cómo afronta Activepieces la privacidad y la seguridad de los datos?

Activepieces cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y cuenta con la certificación SOC 2 Type II en su versión Cloud. Para organizaciones con requisitos de privacidad extremos, la opción de autohospedaje garantiza que los datos nunca salgan de la infraestructura propia de la empresa, manteniendo el control total sobre la gobernanza de la información.

¿Cuánto cuesta utilizar esta plataforma?

El esquema de precios es flexible: existe una versión Community gratuita (Open Source), una versión Cloud Standard que es gratuita hasta los 10 flujos activos (con un coste posterior de 5\$ por flujo/mes con tareas ilimitadas) y planes Business/Enterprise desde 150\$/mes que incluyen funciones avanzadas como SSO, registros de auditoría y soporte dedicado.

¿Cómo gestiona la herramienta los errores en los flujos de trabajo?

La plataforma incluye mecanismos de resiliencia profesional, como reintentos automáticos ante fallos de red o errores en las APIs externas. Además, ofrece la funcionalidad 'Human in the loop', que permite pausar una automatización para que un operario humano revise o apruebe una acción antes de continuar con el proceso.

¿Es posible crear integraciones personalizadas si no existen en su catálogo?

Sí, los desarrolladores pueden escribir fragmentos de código personalizados en TypeScript y utilizar cualquier paquete del registro NPM. Además, Activepieces utiliza una arquitectura donde cada conector es un paquete independiente, lo que facilita la creación y el mantenimiento de piezas privadas para sistemas internos de la empresa.

¿Qué soporte ofrece para Inteligencia Artificial?

La herramienta tiene una integración nativa profunda con Modelos de Lenguaje (LLM) como OpenAI y soporta el protocolo MCP (Model Context Protocol). Cuenta con el ecosistema MCP más grande del ámbito abierto, con más de 280 conectores que actúan como servidores de contexto para agentes de IA.

¿Cumple con la normativa española y europea?

Sí, al cumplir con los estándares GDPR y ofrecer la posibilidad de despliegue en servidores locales o regionales en la Unión Europea a través del autohospedaje, los profesionales pueden asegurar el cumplimiento normativo vigente en España respecto al tratamiento de datos personales y sensibles.

CONTRATOS Y CONDICIONES

Informe técnico: Activepieces en el entorno profesional español

Informe descriptivo sobre el cumplimiento legal y técnico de Activepieces para empresas españolas bajo el marco de la UE.

Principales recomendaciones

- **Priorizar el Autohospedaje (Self-hosted)**: Para empresas que manejen datos de categorías especiales o alta sensibilidad, se recomienda el despliegue mediante Docker o Kubernetes en servidores propios localizados en la UE. Esto elimina la transferencia internacional de datos a la matriz en EE. UU.
- **Configuración de Región en Cloud**: Si se opta por la versión SaaS, es imperativo seleccionar la región de datos **Europa** (infraestructura de Hetzner en Alemania) en los ajustes del espacio de trabajo para asegurar que el almacenamiento físico permanezca en suelo europeo.
- **Gestión de Credenciales**: Dado que la herramienta almacena tokens de acceso (OAuth) y API Keys de terceros, se deben usar las funciones de "Environment Variables" y limitar el acceso a las conexiones compartidas mediante el Control de Acceso Basado en Roles (RBAC).
- **IA y Privacidad**: Al integrar piezas de LLM (OpenAI, Anthropic), se debe informar a los interesados de que sus datos serán procesados por estos subencargados y verificar si estos modelos aplican políticas de "no entrenamiento" con datos de API.

Ley de Inteligencia Artificial (AI Act)

- **Clasificación de Riesgo**: Activepieces actúa como una plataforma de orquestación. El riesgo dependerá del uso final: si se usa para cribado de CV o evaluación crediticia automatizada, la empresa usuaria asume responsabilidades de "despliegador" de sistemas de IA de alto riesgo.
- **Transparencia**: El uso de "Human in the loop" (pausa para aprobación humana) es una medida técnica alineada con el AI Act para garantizar la supervisión humana en procesos automatizados de toma de decisiones.

Privacidad y protección de datos

- **Responsabilidades**: La empresa española actúa como Responsable del Tratamiento. Activepieces Inc. es el Encargado del Tratamiento en la versión Cloud. Es necesario firmar el **Data Processing Addendum (DPA)** disponible en sus términos.
- **Ubicación de los datos**: La versión Cloud permite elegir **Alemania (Hetzner)**. En la versión Self-hosted, la ubicación es responsabilidad íntegra de la empresa española.
- **Transferencia internacional**: Al ser una empresa con sede en San Francisco (EE. UU.), el uso de la versión Cloud implica una transferencia internacional de datos. Al estar certificada en **SOC 2 Type II**, ofrece garantías adicionales, pero se debe verificar su adhesión al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data Privacy Framework).
- **Derechos ARCO**: La plataforma permite la exportación y eliminación de flujos y registros de ejecución, facilitando el cumplimiento de los derechos de acceso, rectificación y supresión.

Propiedad intelectual

- **Propiedad de datos**: Los datos que transitan por los flujos (Customer Content) pertenecen exclusivamente a la empresa usuaria.
- **Propiedad del resultado**: La lógica de los flujos, fragmentos de código TypeScript y automatizaciones creadas son propiedad intelectual de la empresa que los desarrolla.
- **Licencia de Código**: La versión comunitaria usa la **Licencia MIT**, permitiendo modificación, distribución y uso comercial sin pago de regalías, siempre que se mantenga el aviso de copyright.

Usos y prohibiciones

- **Usos admitidos**: Sincronización de CRM, automatización de marketing, gestión de logs, creación de agentes de IA internos y procesos operativos interdepartamentales.
- **Usos prohibidos**: Actividades fraudulentas, spam masivo no solicitado, vulneración de derechos de terceros o cualquier uso que sature la infraestructura Cloud de forma malintencionada.

Seguridad y certificaciones

- **Seguridad**: Cifrado AES-256 en reposo y TLS 1.2+ en tránsito. Soporta SSO (SAML/OpenID) en planes superiores para centralizar la autenticación.

- **Certificaciones:** Cumple con **SOC 2 Type II**, lo que valida auditorías externas periódicas sobre sus controles de seguridad y disponibilidad.

Otros

- **Modelo de costes:** A diferencia de Zapier, Activepieces factura por "Flujo Activo" en su nube, lo que facilita la previsibilidad presupuestaria en España frente a modelos de pago por ejecución que pueden generar costes imprevistos.

Fuentes consultadas:

- [Condiciones del servicio y suscripción](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Centro de Seguridad y SOC 2](#)
- [Opciones de despliegue y cumplimiento](#)
- [Repositorio y Licencia MIT en GitHub](#)

Para más información y herramientas:

Explora look4.tools para descubrir las mejores soluciones tecnológicas del mercado.

[Inicio](#) [Todas las herramientas](#) [Categorías](#)

Este documento ofrece recomendaciones generadas mediante análisis humano y sistemas de IA automatizados. La información tiene carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento legal, profesional ni garantía de resultados. Las marcas, logotipos y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines identificativos.